



**AGUNSA**  
*We make it possible*

Reporte de Sostenibilidad  
**2023**



**AGUNSA**

# Índice de contenidos

## Líder en servicios de agenciamientos y logísticos

> 1.1 Gerente general	4
> 1.2 Sobre AGUNSA	5
> 1.3 Conectividad y operaciones	9
> 1.4 Sostenibilidad en acción	11
> 1.5 Cifras destacadas	14
> 1.6 Más de 50 años de excelencia operacional	15

## Ética y gobernanza

> 2.1 Marco de gobernanza	19
> 2.2 Ética y transparencia	23
> 2.3 Gestión de riesgo	25

## Excelencia operacional

> 3.1 Servicios de excelencia	29
> 3.2 Desempeño económico 2023	37
> 3.3 Mejora continua	40

## Equipo AGUNSA

> 4.1 Equipo AGUNSA	49
> 4.2 Diversidad e igualdad de oportunidades	52
> 4.3 Relaciones laborales y cultura organizacional	55
> 4.4 Salud y seguridad	61

## Relaciones de confianza

> 5.1 Relaciones comunitarias	68
> 5.2 Iniciativas de apoyo a la comunidad	71
> 5.3 Gestión de proveedores	76
> 5.4 Afiliación a Asociaciones	80

## Cuidado del Medio ambiente

> 6.1 Gestión ambiental	84
> 6.2 Recursos naturales y entorno	88
> 6.3 Huella de carbono y emisiones	99
> 6.4 Gestión de residuos	102

## Acerca de este reporte

> 7.1 Metodología	107
> 7.2 Índice de Indicadores GRI	110





**AGUNSA**

# Líder en servicios de agenciamientos y logísticos



**Fernando Rodríguez**  
Gerente General  
AGUNSA

## ➤ 1.1 Carta del

# Gerente General

Me complace presentarles nuestro Reporte de Sostenibilidad de 2023, el cual destaca los logros y avances significativos de AGUNSA en materia de sostenibilidad. Este informe es un reflejo de nuestro compromiso continuo con la creación de valor sostenible para nuestros accionistas, trabajadores y trabajadoras, proveedores, clientes y la comunidad en general.

El año 2023 ha sido un período de grandes logros y desafíos para AGUNSA. Destacamos en la industria logística gracias a nuestra capacidad de adaptación y enfoque en la sostenibilidad, reforzando la presencia internacional de nuestras operaciones.

Entre los hitos destacados de este periodo, hemos iniciado operaciones en AMT – AGUNSA Manatee Terminal, nuestro primer terminal operado por AGUNSA en Norteamérica. Además, adquirimos ESBO, un reconocido operador logístico de Cataluña, y obtuvimos nuevamente la concesión del Aeropuerto de Calama en colaboración con Sacyr. También establecimos una valiosa alianza con ZIM a través de la filial Universal Shipping y abrimos nuevos centros logísticos en Pozo Almonte, La Negra y Talcahuano. En el sector minero, hemos asegurado contratos de transporte con importantes compañías y cerrado acuerdos de servicios para apoyar la construcción de la desaladora de Collahuasi y mantener el terminal portuario y la desaladora de Teck QB2. A pesar de los retos, mantenemos un enfoque optimista hacia el futuro, reconociendo la importancia de mejorar la sinergia entre nuestras operaciones y enfocarnos en la eficiencia operativa.

Nuestro compromiso con la sostenibilidad se refleja en nues-

tra estrategia de sostenibilidad, que abarca áreas fundamentales como la diversidad e inclusión, el relacionamiento comunitario, la gestión de residuos, el cambio climático, la calidad e inocuidad, y la innovación e investigación. Abordaremos estos desafíos electrificando nuestra flota, incorporando energía renovable y gestionando eficientemente el uso del agua. Estamos desarrollando diversas iniciativas, incluyendo la pavimentación de patios para reducir el riego y el cambio de artefactos sanitarios para disminuir el consumo de agua. Tuvimos la visita de inspección por parte del IFC en Chile para evaluar el nivel de implementación de sus normas de desempeño dentro de la empresa, manteniendo nuestro compromiso para continuar con el desarrollo de todos los procedimientos en nuestras líneas de negocio. Esperamos tener dentro del año 2024 el sistema de gestión ambiental y socio-territorial implementado.

En términos de género, continuamos con iniciativas para aumentar la participación femenina mediante planes de capacitación, sucesión y reclutamiento que promuevan la inclusión en la compañía. Nuestra contribución a la sociedad se centra en la sostenibilidad, la inclusión y la diversidad, así como en la innovación en logística. Generamos empleos con énfasis en la contratación de personas de la comunidad local, promoviendo y desarrollando la economía local.

El desempeño financiero ha sido exitoso, con ingresos en Chile de USD 274.8 millones y venta nivel RED AGUNSA de USD 717,5 millones, además de un EBITDA de USD 81,35 millones, permitiéndonos cumplir con nuestra estrategia de diversificación y expansión. Para el futuro cercano, nuestros

planes de inversión se orientan hacia la consolidación de nuestras operaciones actuales, la exploración de nuevas oportunidades de negocio alineadas con nuestra visión de sostenibilidad, y la inversión en tecnología y soluciones innovadoras.

En AGUNSA, manejamos los cambios organizacionales con un enfoque holístico, promoviendo la innovación y la participación de todos nuestros colaboradores. Hemos establecido políticas sólidas de equidad de género e inclusión para asegurar un entorno de trabajo diverso y equitativo. La gestión de riesgos, especialmente en lo que respecta a la huella de carbono y el uso del agua, sigue siendo una prioridad. Dentro de nuestras gestiones ambientales, realizamos nuestra cuarta medición consecutiva de nuestra huella de carbono, el avance en proyectos de energía renovable, especialmente las plantas fotovoltaicas para nuestras operaciones en la región del Biobío, y la firma del pacto por la seguridad hídrica de Chile.

Dentro de los residuos tenemos una tasa de recuperación de residuos del 24% en Chile y continuamos con el reciclaje en el Centro de Distribución de Lampa, con el objetivo de aumentar esta tasa con proyectos en el resto de los establecimientos.

Agradecemos el respaldo de nuestros accionistas, la preferencia de clientes y consumidores, la colaboración constante de quienes nos proveen de insumos y servicios, y el compromiso de nuestro gran equipo humano. Los invitamos a leer en detalle estos y otros temas en este Reporte de Sostenibilidad 2023.



1.2

# Sobre AGUNSA

AGUNSA es una empresa líder en el sector de logística y transporte con más de 60 años de trayectoria, fue fundada en Chile y ha crecido hasta convertirse en un referente global, operando en diversos países de América, Europa y Asia.

La empresa se especializa en ofrecer soluciones integrales de logística que abarcan desde el transporte marítimo, aéreo y terrestre, hasta servicios de almacenaje, distribución y gestión aduanera. Su misión es facilitar el comercio internacional y optimizar la cadena de suministro de sus clientes, garantizando un servicio eficiente y de alta calidad.

Desde su fundación, AGUNSA se ha dedicado a maximizar su potencial para identificar oportunidades de servicio, superando las barreras tanto aéreas como marítimas. Este enfoque se traduce en relaciones de confianza con sus clientes, obtención de resultados económicos sólidos y sostenibles a lo largo del tiempo y un servicio de excelencia que brinda conectividad en más de 20 países.

La innovación y la tecnología han permitido a la empresa ofrecer sus servicios más eficientes y personalizados y así responder a los desafíos que las nuevas tendencias del consumo, las demandas de la

globalización y los requerimientos para simplificar los procesos logísticos se han impuesto en la cadena de suministro.

La experiencia y creatividad de los equipos multidisciplinarios han contribuido a generar herramientas de gran valor, trabajando en estrecha colaboración con los clientes y grupos de interés apoyando el posicionamiento de la compañía como empresa líder del mercado.

Algunas de las soluciones inteligentes y servicios adaptados a los requerimientos de los clientes son:



Agenciamiento marítimo



Concesión de terminales



Servicios de lanchas



Depósito de contenedores



Remolcadores



Logística



Representaciones aéreas



Bunkering



Ventas y arriendo de contenedores

## Información general

GRI 2-1

### Razón social:

Agencias Universales S.A.

### Nombre de fantasías:

AGUNSA

### R.U.T.:

96.566.940-K

### Tipo de sociedad:

Sociedad Anónima Cerrada

### Dirección:

Av. Andrés Bello 2687, piso 15,  
Las Condes, Santiago de Chile.

### Dirección legal:

Urriola N°87, PISO2, Valparaíso, Chile.

### Teléfono:

(56) 2 24602700 / (56) 32 2556200

### Sitio web:

<https://AGUNSA.com/>





**AGUNSA es protagonista en la transferencia global de mercaderías. Desde 1960 ha entregado un servicio integral de movimiento a través de cielo, mar y tierra.**

## **Misión**

**Potenciar y expandir la red de prestación de servicios a cargas, pasajeros, medios de transporte y terminales, con una oferta efectiva y sustentable, que agrega valor a clientes, proveedores, empleados y accionistas.**

## **Compromiso**

**Mantener la confianza de los diversos actores que forman parte de su red, es el principal valor y al mismo tiempo el mayor logro de AGUNSA.**

**Su equipo humano, motor de estos procesos, está conformado por un grupo con visión de futuro, comprometido con el desarrollo y grandeza de la compañía.**

## Valores corporativos



### Excelencia

Promover servicios de excelencia, siendo confiables, eficientes, seguros y comprometidos con la mejora continua, mediante un trabajo colaborativo constante.



### Coherencia

AGUNSA se desempeña con coherencia, fieles a nuestros principios, políticas, normas y procedimientos.



### Cercanía

Valorar las relaciones cercanas de largo plazo con accionistas, clientes, colaboradores, proveedores e inversionistas.



### Integridad

Actuar bajo los principios éticos de respeto, honestidad, transparencia, lealtad y consistencia.



### Espíritu emprendedor

Buscar maneras de potenciar la innovación, creatividad y la iniciativa para emprender nuevos desafíos.



### Ser concientes

La empresa se compromete a fomentar la conciencia medioambiental, responsabilidad social y la protección de la vida y salud de sus colaboradores.



### Flexibilidad

La empresa se adapta a las necesidades de sus clientes externos, internos, el entorno y sus culturas.







> 1.4

# Sostenibilidad en acción

## Política de Sostenibilidad

AGUNSA cuenta con una Política de Sostenibilidad, la cual integra la gestión de sus variables económicas, ambientales y sociales dentro de su estrategia de negocios y busca aportar valor a grupos de interés a través del desarrollo de operaciones y servicios de calidad sostenibles en el tiempo.

La política tiene alcance corporativo y aplica a todas las filiales en los distintos países y se basa en los siguientes principios:

- > Evaluar y gestionar los riesgos e impactos sociales y ambientales.
- > Gestionar aspectos de seguridad y salud para los colaboradores y comunidades del entorno.
- > Promover la eficiencia hídrica en las operaciones y proyectos.
- > Promover la eficiencia energética en los procesos.
- > Procurar por la reducción de emisiones y su adecuada mitigación.
- > Actuar como agente del desarrollo sostenible en los territorios donde se desarrollan las operaciones.
- > Solicitar a los proveedores que adopten y mantengan prácticas compatibles con los principios de esta política.
- > Promover una cultura organizacional inclusiva como elemento clave del negocio.
- > Cumplir con la normativa legal vigente en el desarrollo de la actividad, manteniendo actualizado el conocimiento y cumplimiento en estas materias.



## Estrategia de Sostenibilidad

AGUNSA busca impulsar operaciones sostenibles y compromete a sus equipos multidisciplinarios para lograr este objetivo, por esta razón la empresa cuenta con una Estrategia de Sostenibilidad Corporativa 2022-2025 que tiene dos pilares: Nuestras Personas y Nuestro Planeta.

Para la creación de esta estrategia y la definición de sus pilares estratégicos, la empresa utilizó metas y objetivos corporativos ya existentes en con el fin de favorecer aún más los lineamientos generales que marcan el curso de la compañía y también para facilitar la integración y colaboración de todos los equipos de trabajos existentes y así maximizar los aportes individuales de cada área para el cumplimiento de los objetivos.

Con miras al 2025, AGUNSA planea incorporar su Estrategia de Sostenibilidad como parte fundamental de su Estrategia General de negocio. Esta integración contemplará el establecimiento de objetivos concretos para cada indicador, garantizando de esta manera un compromiso permanente con la sostenibilidad en todas las áreas de la organización.

Los pilares de la estrategia están asociados a Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) propuestos por la Asamblea General de las Naciones Unidas (AG-DNU), los cuales tienen asociados un indicador específico para medir el avance de la empresa en el cumplimiento de estos.

Dimensión	Pilar	ODS	Objetivo específico	KPI	2022	2023
Nuestras Personas	Salud y Seguridad	3 Salud y Bienestar 	3.6.1 Índice de frecuencia	Número de accidentes por horas trabajadas.	0	0
			3.6.2 Índice de gravedad	Número de días perdidos por horas trabajadas.	0	0
	Género	5 Igualdad de Género 	5.5.2 Proporción de mujeres en cargos directivos, tales como: gerencias, subgerencias y jefaturas.	Aumentar la participación femenina en cargos ejecutivos senior al 2025, llegando a un 27% en Chile.	21%	23,1%
Nuestro Planeta	Eficiencia hídrica	6 Agua limpia y saneamiento  12 Producción y consumo responsable 	6.3.1 Proporción de aguas residuales tratadas de manera adecuada	m3 de RILES generadas/m3 de RILES tratadas.	88%	100%
			12.2.1 Huella hídrica	Reducir en un 16% el consumo de agua potable total en 2025 en relación con el total consumido el 2021 en Chile.	Aumento el consumo en 10,7%	Reducción de 19,5 % del consumo de agua potable en relación a 2022.
	Eficiencia Energética	7 Energía asequible y no contaminante 	7.2.1 Proporción de energía renovable en el consumo final total de energía.	KWH de fuentes renovables/ KWH totales.	26%	51%
	Reducción de emisiones	9 Industria, Innovación e Infraestructura  13 Acción por el Clima 	9.4.1 Emisiones de CO2 por unidad de valor añadido	Toneladas de CO2 equivalente por ingresos monetarios.	6,42 ton CO2/10.000 USD	6,01 ton CO2/10.000 USD
13.2.1 Establecimiento de Política Corporativa para el cambio climático			Establecer Política de cambio climático y su debido cumplimiento.	Ajustes en la evaluación ambiental para el proceso de selección de proveedores: <ul style="list-style-type: none"> <li>Creación de Política de Compras en etapa de construcción.</li> <li>Selección de indicadores en fase inicial.</li> </ul>	Estrategia de Eficiencia de Recursos y Metodología de Estimación de Gases de Efecto Invernadero), la cual insta a la eficiencia de todos los recursos incluyendo: <ul style="list-style-type: none"> <li>Eficiencia energética.</li> <li>Eficiencia hídrica.</li> <li>Generación de residuos.</li> <li>Estimación de gases de efecto invernadero.</li> </ul>	

Nota: Se modifica indicador Toneladas de CO2 equivalente por ingresos monetarios del año 2022 debido a nuevo cálculo.

## Compromiso Normas de Desempeño del IFC

AGUNSA ha adoptado el compromiso de las Normas de Desempeño de la Corporación Financiera Internacional (IFC, por sus siglas en inglés), entidad afiliada al Banco Mundial, esto producto del trabajo colaborativo que la empresa mantiene con la organización que se refleja en un crédito de 70 millones de dólares, el cual cuenta con otros incentivos financieros en caso de cumplir ciertas metas relacionadas a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de las Naciones Unidas.

Por otro lado, como resultado de este trabajo colaborativo, la empresa ha implementado acciones que aportan a tres Objetivos de Desarrollo Sostenible:



### OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE

5 Igualdad de Género



**Meta:**

Continuar con el avance en la equidad de género y potenciar el rol de las mujeres en altos cargos ejecutivos.

6 Agua limpia y saneamiento

12 Producción y consumo responsable



**Meta:**

Reducción del consumo de agua dulce en las instalaciones para el 2025.



**International Finance Corporation**  
WORLD BANK GROUP

1. Evaluación y gestión de los riesgos e impactos sociales y ambientales.
2. Trabajo y condiciones laborales.
3. Eficiencia del uso de los recursos y prevención de la contaminación.
4. Salud y seguridad de la comunidad.
5. Adquisición de tierras y reasentamiento involuntario.
6. Conservación de la biodiversidad y gestión sostenible de los recursos vivos.
7. Pueblos indígenas.
8. Patrimonio cultural.

1.5

# Cifras destacadas

**31,63%**

Porcentaje de los residuos que son reciclados en el Centro de Distribución Lampa

**23,1%**

Mujeres en cargos ejecutivos

**USD 31,85  
Millones**

EBITDA USD

**USD 274,8  
Millones**

Ingresos AGUNSA Chile

**51%**

Consumo eléctrico dentro de la organización que proviene de fuentes renovables

**2.386.501**

Pasajeros movilizados

**16.959.298**

Toneladas transferidas en puerto

**392.274**

Viajes al año

1.6

# Más de 50 años de excelencia operacional

## Historia

AGUNSA surge hace más de cincuenta años como agencia naviera destinada a proporcionar servicios portuarios eficientes y confiables. Con el paso del tiempo, se posiciona como líder en el negocio marítimo y en las actividades de agenciamiento en Chile. Desde 1990 inicia un proceso de internacionalización que la sitúa como la compañía más importante del rubro logístico en América Latina, incursionando con posterioridad en los mercados de Europa y Asia.

Hoy AGUNSA cuenta con una extensa red de oficinas y puertos en más de 20 países.



1994

Fusión entre la Compañía Chilena de Navegación Interoceánica S.A. e Inversiones Cabo Froward S.A., creando Agencias Universales S.A. - AGUNSA.



1997

Adquisición del 50% de CPT Agencia Marítima S.A., expandiendo servicios con remolcadores y obteniendo la concesión del Aeropuerto Arturo Merino Benítez por 15 años.



2000

Ampliación de actividades logísticas en ámbitos aéreos y terrestres, consolidándose como líder global.



2001

Expansión de actividades logísticas y distribución de carga, adquiriendo 14 hectáreas en Santiago de Chile.



2003

Participación en la construcción y operación del Aeropuerto Internacional de Montego Bay, Jamaica.



2005

Formación del consorcio Florida International Terminal (FIT) para la concesión de Port Everglades, Estados Unidos.



2007

Apertura de filiales en Argentina e Italia, y adquisición de la Compañía Chilena de Navegación Interoceánica S.A.



2009

Incorporación de filiales en Uruguay y Brasil, y obtención de la concesión del Aeropuerto Presidente Carlos Ibáñez del Campo.



2010

Formación de AGUNSA Representaciones S.A. de C.V. y CCNI Perú S.A., y adjudicación de la concesión del Aeropuerto El Loa de Calama.



2012

Adjudicación de la concesión del aeropuerto de La Serena en Chile.



2013

Obtención de licencia NVOCC para operaciones logísticas en China, inicio de atención de pasajeros en el Aeropuerto de Santiago, y operaciones en Nicaragua.



2016

Consolidación de servicios de transporte y almacenaje, y crecimiento continuo del área de agenciamiento.



2017

Obtención y operación de la concesión del Puerto Manta en Ecuador, y crecimiento en Centroamérica y México.



2019

Adquisición de la concesión del Aeropuerto Chacalluta en Arica, Chile, por AGUNSA-SACYR.



2020

Inicio de operaciones de rampa con United Airlines en el Aeropuerto AMB de Santiago, y participación en transporte aéreo de insumos médicos para Covid-19 en España.



2021

Adjudicación de operación del Terminal N°2 del puerto de Valparaíso y contrato como operador logístico de CODELCO en Chile.



2022

AGUNSA Chile inaugura 2 nuevos Centros Logísticos en Noviciado y La Pólvara.

## Hitos 2023



### Nuevos contratos en minería y energía

Durante 2023, AGUNSA se adjudicó más de 15 contratos spot con clientes como:

- > Teck QB2
- > Codelco
- > Anglo American
- > Sierra Gorda
- > Collahuasi
- > Antamina
- > Huachipato
- > Acciona
- > Aes Andes
- > Ecometales
- > Noracid



### PACTO SEGURIDAD HÍDRICA CHILE

### Pacto por seguridad hídrica

AGUNSA fue parte de las 5 compañías que participaron del lanzamiento del Pacto de seguridad hídrica cuyo objetivo es movilizar a compañías de diferentes rubros a reducir su consumo de agua en la cadena de valor, y crear prácticas de alto nivel para su cuidado.



### Sello Huella Chile

Durante una ceremonia realizada por el Ministerio del Medio Ambiente y Corfo, AGUNSA recibió por segundo año consecutivo la certificación Huella Chile de medición de Huella de Carbono.



THE INTERNATIONAL  
REC STANDARD

### Certificación I-REC

Durante marzo de 2023, AGUNSA recibió el certificado I-REC, instrumento internacionalmente reconocido para acreditar la reducción de emisiones de carbono de las empresas, utilizando el desarrollo de la energía renovable como forma de disminución.



JetSMART

### Proveedor de American Airlines y Jet Smart

AGUNSA firmó un acuerdo histórico con American Airlines para convertirse en su nuevo proveedor de Ground Handling en el Aeropuerto de Santiago. Además, Menzies AGUNSA firmó un acuerdo con la aerolínea sudamericana Jet SMART para prestar servicios de rampla y pasajeros en los 16 aeropuertos de Chile.



## Nuevo servicio de transporte de concentrado de cobre

AGUNSA se adjudicó el transporte de 80.000 toneladas de concentrado de cobre, las cuales serán movilizadas desde la División Andina hasta el Puerto de Ventanas.



## Contrato de transporte con minera Capstone

AGUNSA fue seleccionada como encargado del servicio de transporte de concentrado de cobre desde la Mina Manto Verde en Chañaral hasta Mejillones.



## Operador logístico de la Minera Kinross

AGUNSA será el nuevo operador logístico y de transporte para las faenas Mantos de Oro y Maricunga, ambas ubicadas en la Región de Atacama y propiedad de la reconocida minera canadiense Kinross.



## Premio proveedor conectado 2023

AGUNSA fue reconocido con el premio proveedor conectado 2023, en la categoría "Dimensión Productividad" de Minera Sierra Gorda. Este reconocimiento se otorga por el contrato de AGUNSA en el Servicio de Operador Logístico y Transporte Nacional.





AGUNSA

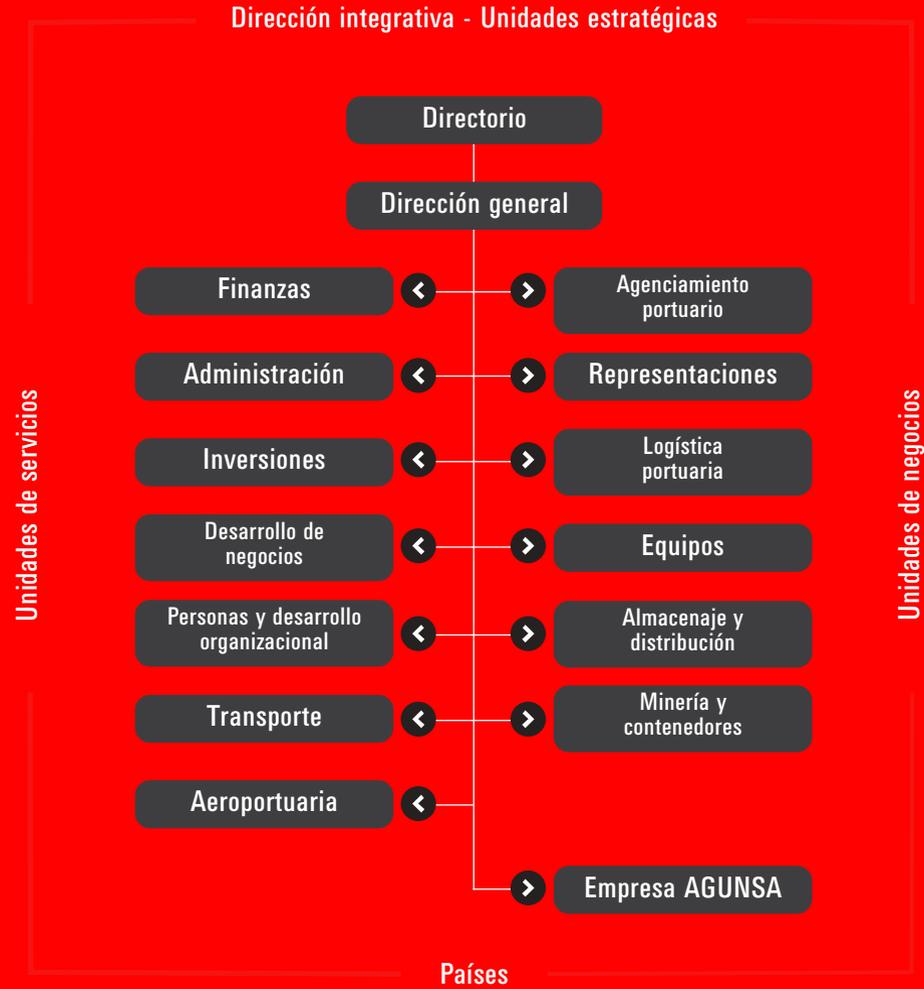
# Ética y gobernanza



2.1

# Marco de gobernanza

AGUNSA es una sociedad anónima cerrada, cuya administración está bajo la autoridad del Directorio. Este a su vez, es quien delega funciones y responsabilidades a los ejecutivos principales de la compañía.





## Directorio

GRI 2-9, 2-10, 2-11, 2-18

El Directorio representa el máximo órgano de Gobierno Corporativo de AGUNSA. El periodo de permanencia es de tres años, con la opción de ser reelegidos sin la inclusión de suplentes. Para este periodo, estuvo integrado por cuatro miembros.

Durante 2023 no se realizaron evaluaciones de desempeño en el Directorio.

El actual Directorio fue escogido en la Junta Ordinaria de Accionistas celebrada el 30 de abril de 2023, para su selección se consideran los siguientes criterios:



**Conocimientos de los negocios  
y mercados del grupo**



**Experiencia en  
Dirección empresarial**



**Nivel de Estudios**



**Trayectoria**



**Renombre en  
la industria**



**Experiencia  
financiera**

Al momento de constituirse, el Directorio es el encargado de designar, después de haberse efectuado una elección, de entre sus miembros un Presidente y un Vicepresidente, que podrán ser reelegidos indefinidamente. El Vicepresidente hará las veces de Presidente en caso de impedimento o ausencia de éste. En caso de ausencia o impedimento del Presidente y del Vicepresidente, el Directorio podrá designar un Presidente suplente, quien tendrá las mismas facultades que los Estatutos otorgan al Presidente.

## Miembros del Directorio



José Manuel Urenda Salamanca

5.979.423-K

Presidente

Abogado

Antigüedad en el Directorio:  
30.04.2023



Francisco Gardeweg Ossa

6.531.312-K

Vicepresidente

Ingeniero Comercial

Antigüedad en el Directorio:  
30.04.2023



Franco Montalbetti Moltedo

5.612.820-4

Director

Ingeniero Comercial

Antigüedad en el Directorio:  
30.04.2023



Beltrán Urenda Salamanca

4.844.447-4

Director

Abogado

Antigüedad en el Directorio:  
30.04.2023

Nota: El Presidente del Directorio no es ejecutivo de la compañía.



## Conocimiento y trabajo GRI 2-12, 2-13, 2-16

El Directorio de AGUNSA asume la responsabilidad de maximizar el valor de la empresa, garantizando su rentabilidad y cumplimiento de la normativa legal vigente. Su enfoque se centra en mantener un equilibrio óptimo y un ambiente propicio con sus colaboradores, clientes, mercado, proveedores y entidades gubernamentales, además de impulsar el crecimiento del EBITDA y el fortalecimiento de su patrimonio.

Una de las principales funciones del Directorio es potenciar y expandir la red de servicios ofrecidos a cargas, pasajeros, medios de transporte y terminales, mediante una oferta efectiva y sostenible que añade valor tanto a clientes como a proveedores, empleados y accionistas.

El Comité de Sostenibilidad, integrado por las gerencias corporativas de finanzas, administración y Gerencia de personas y desarrollo organizacional informa periódicamente a la Gerencia General sobre los eventos y situaciones relevantes para la compañía. Además, la Gerencia General presenta de manera semestral al Directorio un informe detallado sobre la gestión de impactos económicos, ambientales y sociales, como parte del proceso de rendición de cuentas y toma de decisiones estratégicas.

La supervisión de la debida diligencia y la identificación de impactos económicos, ambientales y sociales son delegadas por el Directorio a la Gerencia General. Esta última asume la responsabilidad de supervisar el impacto de la economía en los negocios y mercados donde opera la compañía, así como el impacto ambiental y social de sus operaciones. Asimismo, se encarga de garantizar la eficacia de los procesos para identificar y abordar estos impactos.

El Directorio nombrará también a las personas que han de desempeñar los cargos de Gerentes, según lo requieran las necesidades de la empresa.

AGUNSA, en su calidad de sociedad anónima cerrada, no dispone de comités de Directorio.



## Políticas corporativas y compromisos debida diligencia GRI 2-23, 2-24

La compañía, asigna responsabilidades en las distintas líneas de negocio de acuerdo con los roles y perfiles que se asignan en el sistema administrativo financiero. Dichas responsabilidades se encuentran en línea con los compromisos administrativos y financieros que se integran en las diferentes políticas corporativas de la empresa, algunas de las cuales se presentan a continuación:



### Política de Responsabilidad Social



### Política de Seguridad y Salud en el Trabajo



### Política de Relaciones Laborales



### Política de Calidad



### Política de Sostenibilidad



### Política Ambiental



### Política de Diversidad, Inclusión y no discriminación



### Política de Relaciones Comunitarias

# Ética y transparencia

> 2.2

GRI 3-3

## Ética y transparencia

### Descripción

La competencia desleal podría conducir a la pérdida de clientes y dañar la reputación de la marca, mientras que la corrupción podría resultar en costos financieros, legales y sanciones normativas significativas. Asimismo, la colusión podría afectar la competencia del mercado y erosionar la confianza del público en la empresa. Por último, la evasión podría tener consecuencias negativas tanto en la reputación comercial de AGUNSA como en las comunidades a las que sirve, al reducir el financiamiento público disponible para el desarrollo y el bienestar social.

### Políticas y normativas

- > Código de Conducta del Directorio en Relación a los conflictos de interés.
- > Código de ética.

### Gestión de impactos

AGUNSA se enfoca en prevenir y mitigar los riesgos derivados de prácticas como la competencia desleal, la corrupción, la colusión y la evasión. La competencia desleal podría conducir a la pérdida de clientes y dañar la reputación de la marca, mientras que la corrupción podría resultar en costos financieros, legales y sanciones normativas significativas. Asimismo, la colusión podría afectar la competencia del mercado y erosionar la confianza del público en la empresa. Por último, la evasión podría tener consecuencias negativas tanto en la reputación comercial de AGUNSA como en las comunidades a las que sirve, al reducir el financiamiento público disponible para el desarrollo y el bienestar social.



## Gobernanza de la ética

GRI 207-1, 207-2, 2-26

Desde su fundación, AGUNSA ha cultivado una cultura basada en sólidos valores y un comportamiento ético. En consonancia con esta tradición, la empresa ha establecido un Código de Conducta del Directorio en Relación a los Conflictos de Interés, un Código de Ética, y un Manual de manejo de información de interés para el mercado los cuales orientan las acciones de todos los colaboradores conforme a los más altos estándares de ética, transparencia y probidad. Estos códigos se erigen como pilares fundamentales en la toma de decisiones en todos los ámbitos de la compañía.

En lo que concierne a las temáticas tributarias y fiscales, la empresa ha designado a la Gerencia de Administración como responsable de garantizar el cumplimiento de la estrategia fiscal. Esta estrategia, aplicada tanto a las filiales nacionales como extranjeras, busca optimizar los beneficios fiscales disponibles y mantener una tasa efectiva más baja en el impuesto a la renta, así como asegurar un adecuado control en los pagos de IVA y otros impuestos.

Por otra parte, la Política y Gestión del Riesgo Financiero del Grupo tiene como objetivo establecer principios y directrices para identificar, analizar, evaluar, gestionar y controlar los riesgos relevantes que puedan afectar a los objetivos y actividades de AGUNSA. Estos procesos se llevan a cabo de manera sistemática y con criterios uniformes, anticipándose a los posibles escenarios en un entorno cada vez más globalizado. La gestión de riesgos financieros se orienta a evitar variaciones no deseadas en el valor fundamental del grupo, sin buscar obtener beneficios extraordinarios y manteniendo coherencia entre la importancia del riesgo y los recursos necesarios para mitigarlo.



## Conflicto de Interés

GRI 2-15

Desde 2016, AGUNSA cuenta con un Código de Conducta del Directorio en Relación a los Conflictos de Interés, el cual ha sido aprobado por el mismo órgano y contempla aspectos como definiciones de conflictos de interés, ejemplos de estos y mecanismos para evitar y solucionar los conflictos.

El código establece que los directores deberán identificar y, en la medida que sea posible, evitar, las situaciones de conflictos de interés. En caso que no sea posible evitar la situación de conflicto de interés, y si no obstante ello el interés de la empresa puede hacer conveniente analizar y/o llevar a cabo la operación de que se trate, a pesar de la existencia del conflicto de interés, el director o directores afectados por este deberán comunicarlo en forma inmediata al Directorio, el que ponderará la situación en función de su mérito y el interés social, y si acaso fuere necesario ponerlo en conocimiento de otro órgano de la empresa. Los directores que se vean afectados por un conflicto de interés deberán abstenerse de votar en el directorio, comité o reunión en que se plantee dicha situación, salvo en los casos en que la ley así lo permita.



## Anticorrupción

GRI 205-1, 205-2, 205-3

En congruencia con su compromiso ético, AGUNSA lleva a cabo evaluaciones de riesgo de corrupción como parte de sus prácticas empresariales. Durante el año 2023, se evaluaron 12 grupos de operaciones, identificando un nivel bajo de riesgo de corrupción en los mismos.

Con el propósito de fomentar una cultura empresarial íntegra, durante el año 2023 se realizaron 450 horas de capacitación sobre políticas y procedimientos relacionados con la anticorrupción. Este esfuerzo tuvo como objetivo integrar estos conocimientos en todas las actividades corporativas.

Para el presente ejercicio se está realizando una actualización de acuerdo con los cambios de la Ley, para lo cual se está trabajando con asesores externos.

Es satisfactorio destacar que durante el año 2023 no se reportaron incidentes relacionados con corrupción.



## Cumplimiento Normativo

GRI 2-27, 206-1

Las operaciones de AGUNSA están sujetas a fiscalización por parte de entidades públicas, las cuales tienen la autoridad para imponer sanciones o multas en caso de detectar incumplimientos normativos. En el transcurso del año 2023, no se registraron casos de incumplimiento normativo en la empresa, por lo que no se efectuaron pagos de multas relacionadas con ello.

Asimismo, es relevante mencionar que, durante este período, la empresa no tuvo multas ni acciones jurídicas pendientes relacionadas con la competencia desleal.



## Modelo de Prevención del Delito

GRI 2-15

AGUNSA ha implementado un Modelo de Prevención de Delitos con el fin de demostrar el cumplimiento efectivo de los deberes de supervisión y dirección, los cuales corresponden a los propietarios y la alta dirección de la empresa.

Este modelo se ha puesto en marcha para salvaguardar a la compañía de la comisión de delitos tipificados en la Ley N° 20.393, que incluyen el lavado de activos, financiamiento del terrorismo, receptación, cohecho, corrupción entre particulares, administración desleal, apropiación indebida, negociación incompatible, delitos de la Ley de Pesca, obtención fraudulenta de prestaciones del

seguro de cesantía, infracción de medidas sanitarias por parte del empleador, delitos de la Ley de Control de Armas, ilícitos asociados a la migración ilegal y delitos informáticos de la Ley N° 21.459, entre otros.

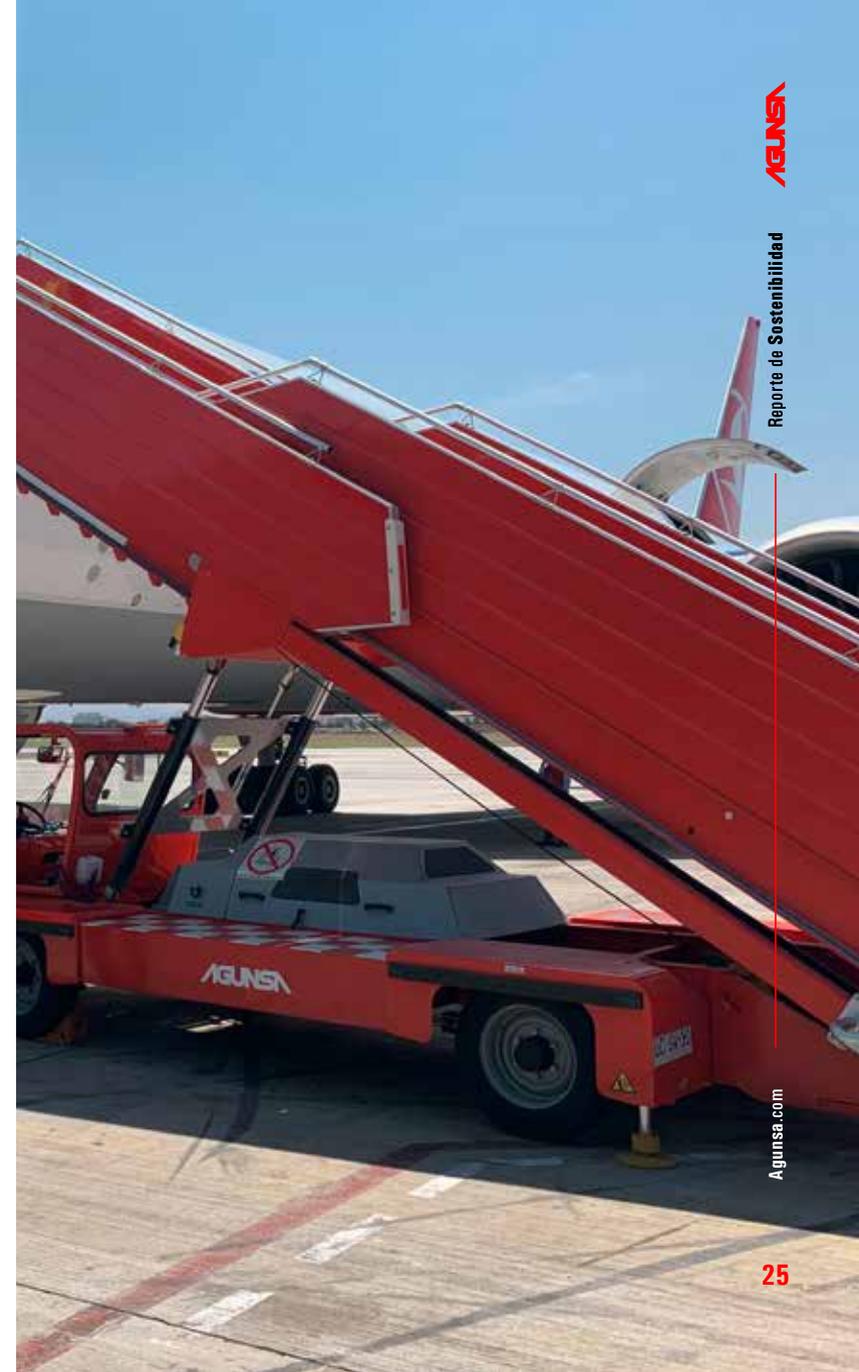
En aras de asegurar el cumplimiento en materia de ética, integridad y anticorrupción, la empresa ha establecido un conjunto de políticas y procedimientos. Estos buscan establecer un marco de acción para el personal y reducir el riesgo de cometer errores o delitos. Una de las herramientas fundamentales en este proceso es el "Manual de Prevención de Delitos", el cual contiene obligaciones, prohibiciones, procesos, entre otros aspectos, para todos los colaboradores, con el objetivo de evitar posibles impactos negativos.

Además, la empresa se rige por una "Política de Responsabilidad Social" y un "Código de Ética y Conducta", que proporcionan directrices claras sobre el comportamiento esperado de todos los miembros de AGUNSA. Estas medidas reflejan el compromiso de la empresa con la integridad, la transparencia y el cumplimiento de la ley en todas sus operaciones.

## Canal de denuncia

La empresa cuenta con un canal de denuncia habilitado para el envío de reclamos, el cual está disponible para todos sus colaboradores. El proceso de remediación se inicia cuando se recibe una solicitud a través de este canal, activando así las acciones necesarias para llevar a cabo una investigación. Este proceso es supervisado por la Gerencia Corporativa de Personas y Desarrollo Organizacional.

Con el objetivo de mejorar la funcionalidad y alcance del canal de denuncia, en 2023 el canal se parametrizó y comenzará a funcionar a partir del segundo semestre del 2024.



> 2.3

# Gestión de riesgo

AGUNSA enfrenta una serie de riesgos inherentes a sus operaciones, los cuales pueden obstaculizar el logro de sus objetivos y la ejecución exitosa de sus estrategias. El Directorio, a través de la Política de Control y Gestión de Riesgos, establece los principios fundamentales para abordar estos desafíos:

- > Alcanzar los objetivos estratégicos de AGUNSA y sus filiales en un entorno de riesgo controlado.
- > Proteger la reputación tanto de AGUNSA como del grupo de empresas al que pertenece.
- > Velar por una adecuada relación con los grupos de interés clave.
- > Garantizar de manera sostenida la estabilidad empresarial y la solidez financiera de la compañía.

El Directorio delega en la Gerencia General la responsabilidad de diseñar procedimientos destinados a detectar y mitigar posibles barreras organizacionales, sociales o culturales.

## Factores de riesgo

Logística	Agenciamiento
<p>La mejora en la demanda interna a nivel nacional, impulsada por la situación económica favorable en la región, ha generado un aumento en las actividades de logística y transporte, con excepción de la disminución provocada por la pandemia.</p>	<p>Los cambios en el entorno internacional, incluyendo integraciones y fusiones de grandes compañías navieras, impactan directamente en las representaciones que AGUNSA tiene, afectando los servicios ofrecidos a las líneas navieras. Además, las operaciones de proveeduría de combustibles se han visto afectadas por el efecto de marejadas en Chile.</p>
Operación de Puertos	Concesiones Aeroportuarias
<p>El riesgo asociado a este segmento se relaciona principalmente con el cierre de puertos debido a marejadas u otros eventos externos. En cuanto a los servicios, la carga movilizada por los clientes ha disminuido con la pandemia, lo que afecta la operación de los puertos.</p>	<p>En las concesiones de aeropuertos, el riesgo está vinculado a la variación en la cantidad de pasajeros embarcados. Durante el año, estas concesiones han sido fuertemente afectadas por los efectos de la pandemia, lo que ha impactado negativamente en la cantidad de pasajeros que utilizan los aeropuertos.</p>



## Ciberseguridad

GRI 3-3

### Tema Material: Ciberseguridad

#### Descripción

La ciberseguridad y la privacidad de datos son aspectos críticos para AGUNSA en la era digital actual. La creciente dependencia de tecnologías de la información y comunicación (TIC) expone a la empresa a diversos riesgos, incluyendo ataques cibernéticos, robo de datos y violaciones de privacidad. La gestión efectiva de estos riesgos es fundamental para proteger la integridad, confidencialidad y disponibilidad de la información sensible de la empresa y de sus clientes.

#### Políticas y normativas

> Política de Control y Gestión de Riesgos.

#### Gestión de impactos

AGUNSA, como empresa de servicios, ha fortalecido su seguridad cibernética implementando medidas proactivas durante el año 2023. Esto incluye el uso de firewalls avanzados, pruebas recurrentes de penetración, autenticación de dos factores y protección antimalware. Además, se llevan a cabo actividades de concientización, como simulaciones de phishing ético.



## Ciberseguridad y privacidad de datos

GRI 418-1

Como empresa de servicios, AGUNSA considera que los altos estándares en seguridad son parte integral de su sello de calidad y un motivo de confianza para sus clientes. En la era de la constante transformación digital, la demanda de respaldos de primer nivel en ciberseguridad es una necesidad prioritaria para los clientes. Por lo tanto, contar con las tecnologías adecuadas se vuelve esencial.

AGUNSA ha concentrado sus esfuerzos en realizar mejoras tanto a nivel corporativo como operacional, con fuerte foco en el ámbito de la ciberseguridad. Durante el transcurso del año 2023, la compañía gestionó la implementación de diversos mecanismos, enfoques y herramientas relacionadas con la seguridad de la información, prestando especial atención a brindar seguridad para los colaboradores en modalidad de teletrabajo. Entre estas mejoras destacan:



Empleo de firewalls de última generación para proteger los perímetros de redes.



Realización de tests recurrentes de penetración a los sistemas, simulando intentos controlados de hacking.



Implementación de segundo factor de autenticación para la conexión a distintos servicios, como correo, VPN y servidores.



Utilización de protección antimalware en los computadores, combinando inteligencia artificial y mecanismos tradicionales.



Control automatizado de acceso a lugares con mala reputación en ciberseguridad, con especial relevancia en entornos de teletrabajo.



Monitoreo en la deep web para detectar posibles usos indebidos de información de AGUNSA.



Actualización automatizada de los distintos componentes de software de los endpoints.



Realización de actividades de Phishing Ético, como simulaciones de envío de correos electrónicos maliciosos a los colaboradores para aumentar la concientización sobre la seguridad cibernética.



Durante este período, no se recibieron reclamaciones relacionadas con la **privacidad y protección de datos** por parte de los **clientes**.



AGUNSA

# Excelencia operacional



➤ 3.1

# Servicios de excelencia

GRI 3-3

## Servicios de excelencia

### Descripción

La gestión de un servicio de calidad y excelencia es fundamental para garantizar la satisfacción del cliente y el éxito operativo. Proporcionar un servicio puntual y ajustado a las necesidades específicas de los clientes de AGUNSA no sólo fortalece la reputación de la empresa, sino que también tiene impactos significativos en la industria en general. Un servicio logístico eficiente y de alta calidad conecta diversos territorios y rubros, facilitando el comercio y la integración económica entre regiones. Esto, a su vez, diversifica las economías locales, fomenta el crecimiento de nuevos mercados y apoya a otras empresas en su cadena de suministro. De esta manera, velar por la excelencia operacional en cada uno de sus procesos les permite a AGUNSA suplir las necesidades de sus clientes, entregarle mayor satisfacción, fidelizándolos y crecer en conjuntamente en nuevos proyectos y relaciones comerciales.

### Gestión de impactos

La empresa se centra en asegurar un suministro eficiente de materiales, proporcionar servicios de alta calidad y alcanzar la excelencia operacional en todas nuestras operaciones. Para lograrlo, AGUNSA ha implementado un sistema integral de gestión de inventario que garantiza la disponibilidad oportuna de los materiales necesarios para sus actividades portuarias y de agenciamiento. Además, mantiene relaciones sólidas con proveedores estratégicos para garantizar la calidad y la puntualidad en la entrega de materiales. En cuanto a sus servicios, establecen estándares claros y medibles, capacitando continuamente a su equipo en habilidades de atención al cliente y técnicas operativas avanzadas, y sobre todo, se adapta rápidamente a las nuevas necesidades de los clientes.

AGUNSA proporciona una amplia gama de servicios relacionados con el comercio internacional y que abarcan todos los eslabones del sistema de valor del transporte de carga. Esto incluye representación para empresas de transporte aéreo y marítimo, agenciamiento portuario, logística portuaria, alquiler de equipos terrestres y marítimos, además de servicios de logística y distribución para cargas y mercancías. Asimismo, ofrece soluciones integrales para la gestión, operación y mantenimiento de terminales de transferencia, tanto para pasajeros como para cargas. Esta diversidad de servicios abarca todos los eslabones de la cadena de valor del transporte de mercancías, con unidades de negocio que se complementan entre sí.

Este enfoque de servicio integral asociado a los diferentes aspectos del sistema de valor del transporte de carga, le permite a AGUNSA satisfacer las necesidades actuales de sus clientes y prepararse para los nuevos desafíos y requerimientos que puedan surgir de nuevos contratos, exigencias o relaciones comerciales con estos mismos.

AGUNSA participa y desarrolla sus negocios en los siguientes sectores industriales:



**Aeropuertos y facilities**



**Agenciamiento**



**Representaciones marítimas y aéreas**



**Logística y puertos**

## Logística

AGUNSA se ha consolidado como una de las mejores opciones en el mercado de Operadores Logísticos, siendo una alternativa de calidad para las empresas que buscan externalizar sus procesos de abastecimiento y logística.

Su enfoque centrado en el cliente de AGUNSA se evidencia en su capacidad para ofrecer servicios a medida, adaptados a las necesidades y requisitos específicos de cada cliente, resultando en una alta visibilidad, niveles de cumplimiento elevados y operaciones seguras.

Comprometidos con la sostenibilidad, la empresa prioriza la reducción de su impacto ambiental mediante tecnologías de vanguardia y enfoques innovadores, haciendo uso de una flota de transporte eficiente y rutas optimizadas para minimizar las emisiones y el consumo de combustible. Con una presencia tanto regional como global, la empresa se posiciona como un operador de confianza que genera tranquilidad en sus clientes.

- > Servicios generales de logística.
- > Logística internacional.
- > Servicios de desconsolidación y consolidación para cargas internacionales.
- > Gestión global de transporte marítimo, aéreo, ferroviario y rodoviario.
- > Almacenaje en bodegas especializadas que cuentan con altos estándares de seguridad y tecnología.
- > Operación de bodegas provistas por los clientes.
- > Administración de inventarios.
- > Preparación de pedidos y seguimiento del ciclo de la orden.
- > Distribución nacional a clientes y usuarios finales.
- > Servicios de valor agregado y de configuración de productos.
- > Cargas de proyectos.
- > Consultorías para el diseño y desarrollo de programas específicos de procesos logísticos.
- > Venta y arriendo de contenedores.
- > Fabricación y montaje de construcciones modulares.
- > Logística automotriz, minera y retail.
- > Almacenes aduaneros y extraportuarios.
- > E-commerce.



**AGUNSA ofrece soluciones completas de gestión de cadenas de suministro, adaptadas a las necesidades específicas de cada cliente, desde la recepción de materias primas hasta la distribución de productos terminados.**

Para la empresa, la minería es un sector primordial en el que se ha enfocado en los últimos años, logrando nuevos contratos de largo plazo, lo que le ha permitido a la compañía volverse en uno de los operadores logísticos más importantes del sector.

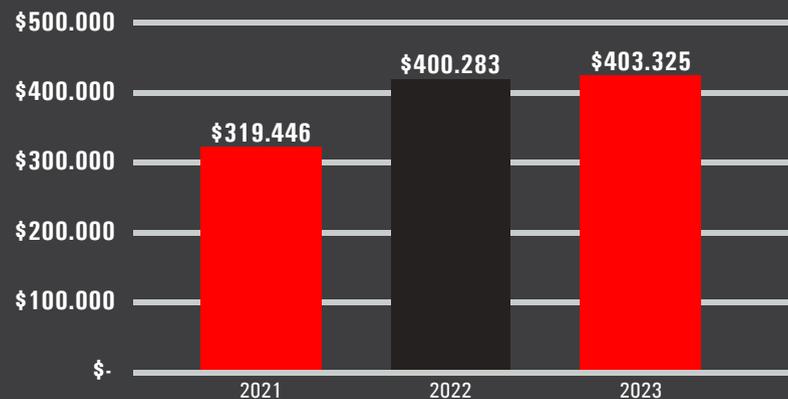
En 2023, la empresa tuvo un auge respecto a la contratación de sus servicios logísticos para minería. Sólo en el primer trimestre del periodo reportado, AGUNSA logró más de 15 adjudicaciones de contratos spot y de largo plazo en Chile y Perú, con clientes como Teck QB2, Codelco, Anglo American, Sierra Gorda, Collahuasi, Antamina, Huachipato, Acciona, Aes Andes, Ecometales, Noracid, entre otros.



Entre nuestros nuevos clientes tenemos a grandes grupos mineros que están confiando en nosotros, y eso ha sido el foco final de los últimos años, este crecimiento pasó del 10% de AGUNSA a ser un 50% aproximadamente. Así que somos el actor principal de la minería en Chile en temas logísticos y soluciones marítimas.

**Tomás Valenzuela**  
Gerente de Minería y Energía  
AGUNSA

### Ingresos en Logística en MUSD



## Operación de puertos

AGUNSA se ha posicionado como una empresa líder en logística portuaria, desempeñando un rol fundamental en el diseño, operación y gestión de terminales marítimos para diversos tipos de carga, mejorando así la eficiencia y la conectividad para impulsar el comercio.

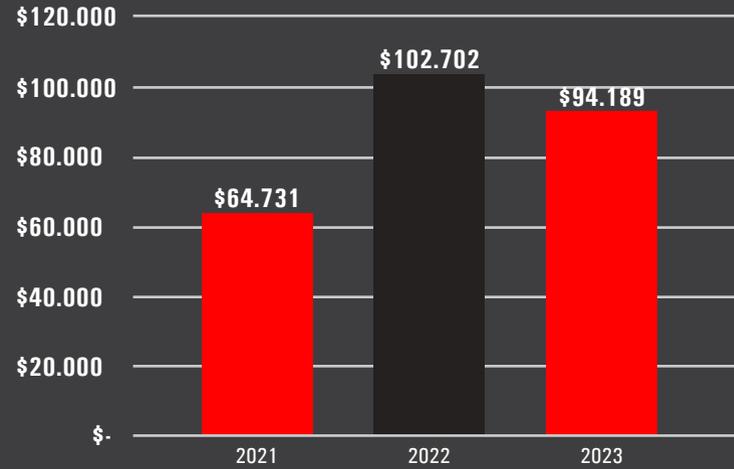
Con más de 30 años de experiencia, la empresa ha servido a armadores, importadores y exportadores en una amplia gama de industrias, desde la industria forestal hasta la industria pesquera. Operando tanto directamente como a través de sus subsidiarias, ofrece una variedad de servicios portuarios, incluyendo estiba y desestiba, manipulación de contenedores y servicios de mantenimiento.

Además, la empresa se destaca por su eficiencia operativa, seguridad y capacidad para adaptarse a las necesidades del mercado. Ofrece una amplia gama de servicios portuarios, desde la descarga de productos en la nave hasta la entrega en las bodegas del cliente, optimizando los flujos de carga para minimizar los tiempos de espera y agilizar la rotación de buques. Además, AGUNSA implementa tecnologías avanzadas para reducir las emisiones y minimizar el impacto ambiental de sus operaciones.

## Ejecución

- > Administración.
- > Operación.
- > Mantenición.
- > Gestión comercial.
- > Consultorías.

## Ingresos en Operación de puertos en MUSD



## Agenciamiento

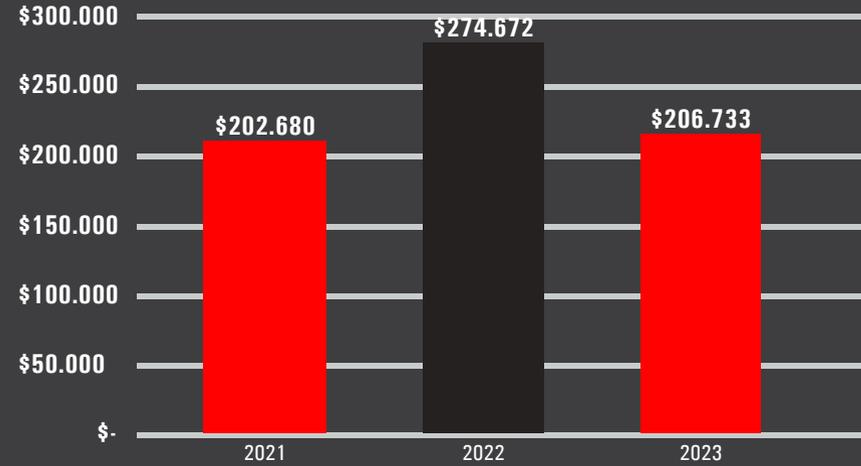
El trabajo y operaciones de agenciamiento que mantiene AGUNSA con compañías de transporte aéreo, marítimo y terrestre consiste en la comercialización de sus servicios en cada país donde opera, actuando como representante en todas las áreas y protegiendo los intereses operativos, legales y financieros de sus clientes. Además, la empresa cubre todos los aspectos relacionados con la atención de las naves o aeronaves, incluyendo su abastecimiento y las necesidades de la tripulación en el área de su consignación, al tiempo que actúa como enlace entre el representado y las autoridades pertinentes.

La eficiencia de los servicios de agenciamiento de AGUNSA, que la han llevado a posicionarse como empresa líder del sector a lo largo de décadas, se debe a enfoque profesional, solidez financiera, una amplia cobertura geográfica y una constante innovación tecnológica.

## Servicios

- > Representaciones marítimas.
- > Agenciamiento general.
- > Agenciamiento portuario.
- > Agentes protectores.
- > Bunkering.
- > Servicios documentales.
- > Depósito de contenedores.
- > Equipos a flote.
- > Agenciamiento aéreo.
- > Atención a pasajeros.
- > Asistencia en rampa.
- > Representaciones aéreas de carga y pasajeros.

## Ingresos en Agenciamiento en MUSD



## Concesiones aeroportuarias

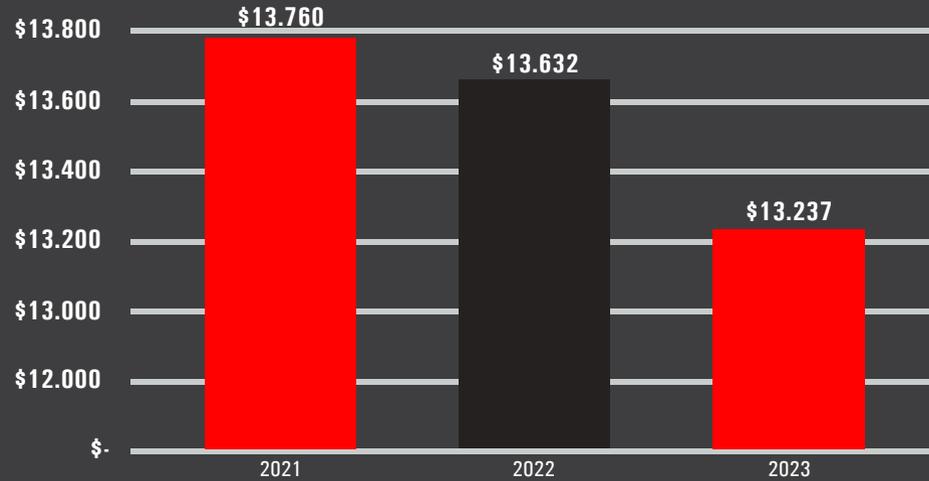
Como operador logístico, AGUNSA ha orientado parte de su gestión a la administración y operación de aeropuertos. En los últimos diez años ha obtenido la concesión de importantes aeropuertos en Chile que lo han posicionado como una empresa líder en el diseño, habilitación y operación de ellos. Su experiencia en el ámbito de la logística, sumado al respaldo financiero, le han permitido entregar un servicio diligente y apropiado a la necesidad de los usuarios permitiéndole renovar contratos y proyectar los compromisos adquiridos.

Respecto a ese servicio, unos de los desafíos que tiene la empresa es seguir expandiendo la infraestructura de las instalaciones para entregar un servicio integral a los usuarios y líneas aéreas que hacen uso del aeropuerto, logrando agilizar y optimizar las operaciones de transferencia de pasajeros y cargas de forma eficiente, generando las condiciones necesarias para fortalecer la conectividad.

Durante 2023, la empresa se ha adjudicado nuevas concesiones entre las que destacan:

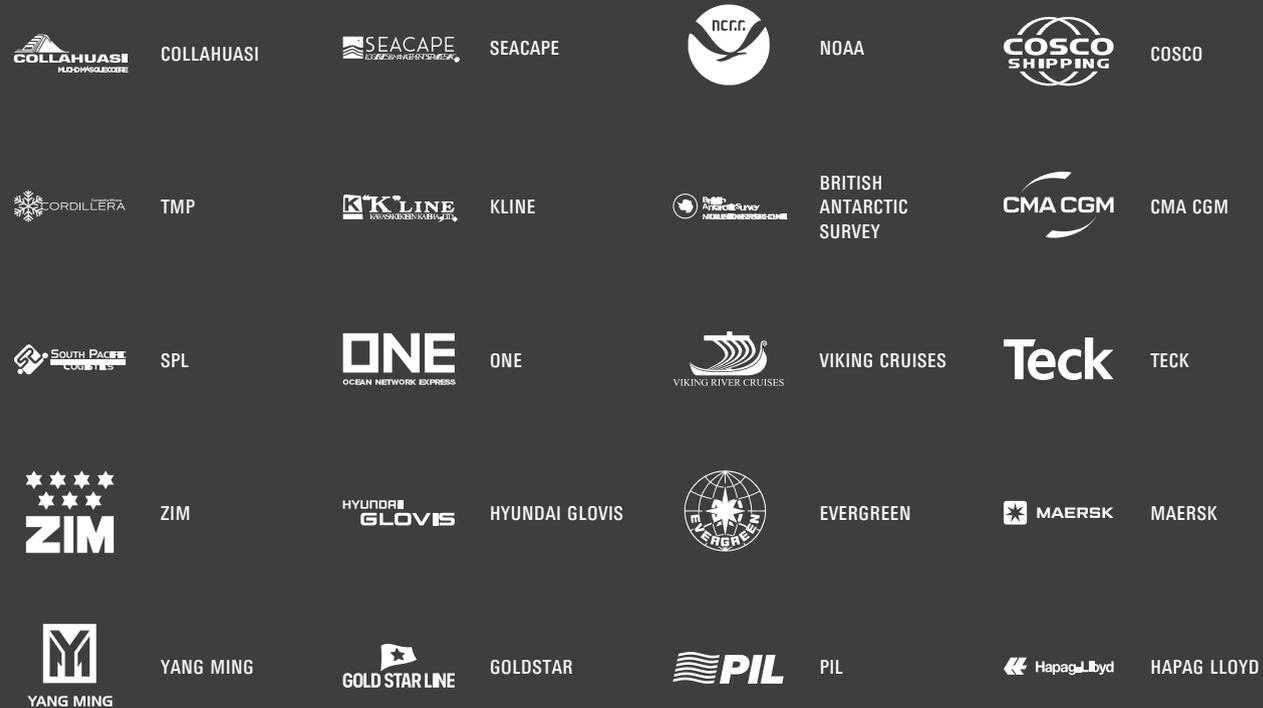
- > Aeropuerto El Loa de Calama (20 años de concesión).
- > Nuevo contrato de almacenamiento de carga para importación y exportación en Aeropuerto internacional de Santiago.
- > Nuevo contrato de prestación de servicio (handling y servicios de apoyo a aeronaves y pasajeros) de aerolínea Jetsmart.
- > Ampliación de contrato de concesión Aeropuerto El Tepual.

## Ingresos en Concesiones aeroportuarias en MUSD



## Principales clientes

AGUNSA cuenta con una amplia variedad de clientes tanto nacionales como internacionales, dentro de sus principales clientes se encuentran:



## Certificación 2023

Como parte del compromiso de AGUNSA con la excelencia operacional de sus servicios, la empresa cuenta con certificaciones ISO en las distintas dependencias e instalaciones donde opera.



Unidad de Negocio	Servicio	Sucursal	ISO 9001	ISO 14001	ISO 45001
Depósitos Contenedores	Gate In, Gate Out, Reparación y Almacenamiento de Contenedores	Sucursal	•		
		Casa Matriz	•		
		Santiago (Lampa)	•		
		Valparaíso (Placilla)	•		
		San Antonio	•		
Almacenaje y Distribución	Recepción, Almacenamiento, Agendamiento, Servicio de valor Agregado, Despacho y Distribución de carga	Casa Matriz	•		
		Santiago (CDA Lampa)	•		
		San Antonio (CDA Intermodal)	•		
		Concepción (CDA Talcahuano)	•		
Agenciamiento de Naves	Agenciamiento Marítimo y Lanchas	Casa Matriz	•	•	
		San Antonio	•	•	
		Valparaíso	•	•	
Logística Minera	Servicios de Administración y Operación de Bodegas y Distribución de Cargas	Santiago (CDA Lampa)			•
		Santiago (Los Bronces)			•
		Santiago (Las Tórtolas)			•
Transporte Proyectos	Servicio de administración de transporte terrestre nacional de cargas generales y cargas especiales (sobrepeso, sobredimensión, ingeniería y montaje industrial)	Santiago (Lampa)	•	•	•
Agenciamiento de Naves Equipos a Flote	Servicios de agenciamiento, lanchas, y faenas de amarra/desamarra de naves en terminales portuarios.	Iquique			•



> 3.2

# Desempeño económico 2023

GRI 3-3

## Desempeño y Rentabilidad

### Descripción

Una correcta gestión económica y financiera permite a las empresas ser sostenibles en el tiempo. En el caso de AGUNSA y considerando la gran cantidad de alcance y actores de la industria logística, ser rentables y mantenerse en el tiempo no sólo impacta la organización como entidad, sino a todo el sistema de empresas y rubros de los cuales AGUNSA es proveedor o cliente. Una incorrecta gestión que podría significar el fin de AGUNSA, lo cual implicaría una cadena de impactos negativos en diversas empresas que dependen de sus servicios.

Por otro lado, una correcta gestión financiera permite que la empresa crezca, mejorando así las condiciones laborales y económicas de las personas que forman parte de la organización, permitiendo contar con sueldos competitivos y de calidad, como también mejorar aspectos de beneficios y adicionales que la empresa ofrece a sus equipos de trabajo.

### Gestión de impactos

Mantener la rentabilidad y el crecimiento de la empresa a través de una mejora continua en las operaciones. Junto a la implementación de estrategias para reducir los costos asociados con la adquisición, almacenamiento y uso de materiales, sin comprometer la calidad o la eficiencia operativa.



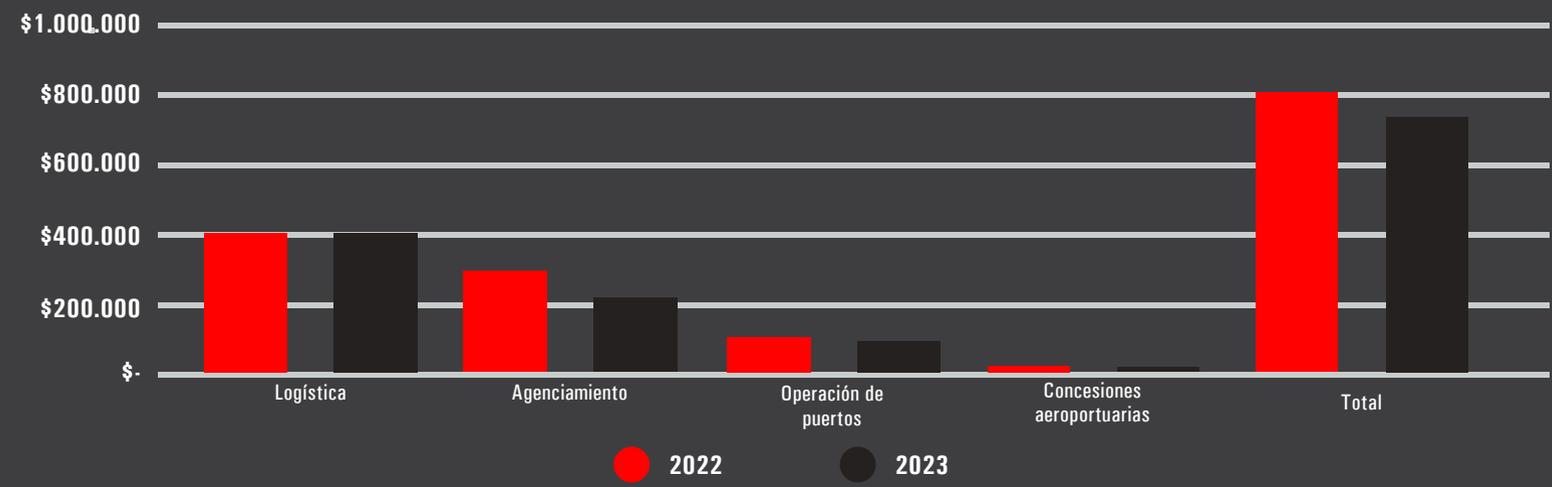
## Cifras 2023

GRI 201-1

En 2023, AGUNSA logró resultados positivos en el desempeño de su negocio, alcanzando récords tanto en ventas como en crecimiento, manteniendo una tendencia similar al año anterior. Este éxito se ha logrado a pesar de la presencia de factores externos que desempeñan un papel fundamental en el desarrollo de la actividad empresarial. Algunas de las cifras financieras más relevantes se presentan a continuación:

Indicadores en USD		2022	2023
Valor económico directo generado (Ingresos)		\$271.131.950	\$274.806.006
Valor económico distribuido	Costes operacionales	\$179.262.065	\$177.274.245
	Salarios y beneficios de los empleados	\$25.783.459	\$28.663.154
	Pagos a proveedores de capital	\$8.449.159	\$18.130.421
	Pagos al gobierno	\$0	\$0
	Inversiones en la comunidad	\$8.435	\$40.982
Total valor económico distribuido		\$213.503.118	\$224.108.802
Valor económico retenido		\$57.628.832	\$50.697.204

## Ingresos por segmentos de negocios 2023 en MUSD



Nota: Los valores corresponden a las operaciones de AGUNSA en el mundo.

La empresa busca mantenerse en el tiempo a través de una buena administración económica, lo cual implica gestionar los impactos tanto negativos como positivos que puedan estar asociados a esta temática. AGUNSA, ha identificado impactos derivados de sus operaciones que afectan a su desempeño económico de forma indirecta.

**Impactos económicos indirectos**

GRI 203-2

Tipo de impacto	Descripción	Positivo/Negativo
Indirectos	Contratación de personas de la comunidad local	Positivo
Indirectos	Aumento de la actividad económica local (compra de insumos locales, contratación de servicios locales)	Positivo
Indirectos	Conectividad del territorio (la compañía une territorios con sus servicios)	Positivo
Indirectos	Generación de emisiones	Negativo
Indirectos	Generación de residuos	Negativo
Indirectos	Consumo de agua potable	Negativo
Indirectos	Problemas en el tránsito en caminos públicos	Negativo
Indirectos	Impactos en las comunidades locales	Negativo

➤ 3.3  
**Mejora continua**

GRI 3-3

Innovación y mejora continua

Descripción	Políticas y normativas
Los impactos asociados a la innovación y mejora continua en la industria logística abarcan aspectos económicos, ambientales y sociales. Económicamente, se logra una reducción de costos operativos mediante la optimización de procesos, un aumento de la rentabilidad gracias a la mayor eficiencia y productividad, y una mejora en la competitividad y posicionamiento global. Ambientalmente, se disminuyen las emisiones de gases de efecto invernadero mediante tecnologías limpias y optimización de rutas, se reduce el consumo de recursos y se minimizan los residuos, contribuyendo a la sostenibilidad y al cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS). Socialmente, se mejoran la seguridad y salud laboral con tecnologías avanzadas, se aumenta la satisfacción y bienestar de los empleados mediante mejores condiciones laborales, y se contribuye positivamente a las comunidades locales con prácticas empresariales responsables y sostenibles.	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Capital de Riesgo Corporativo: Agunsa Lab.</li> <li>&gt; Aceleradora Corporativa: Open Warehouse.</li> <li>&gt; Venture Builder: Garage.</li> <li>&gt; Venture Client: TxDx.</li> <li>&gt; Hackaton: Contendor de Ideas.</li> <li>&gt; Desafío de Innovación abierta.</li> </ul>
Gestión de impactos	
La empresa cuenta con una gerencia de Nuevos Negocios y un área de Transformación Digital que tiene como objetivo proporcionar nuevas soluciones tecnológicas a las diversas unidades de la compañía. AGUNSA cuenta con hub, fondos y aceleradora corporativa para trabajar de la mano en startups y buscar soluciones innovadoras que ayuden a mejorar los procesos y ser más eficiente con el fin de mejorar continuamente y entregar un servicio de calidad para la satisfacción de los clientes.	

La innovación es fundamental para la continuidad operativa y el mantenimiento de servicios de excelencia en AGUNSA. Mediante la adopción de nuevas tecnologías y procesos, la empresa puede optimizar sus operaciones, reducir costos y mejorar la eficiencia. Esto no sólo garantiza la satisfacción del cliente a través de servicios más rápidos y precisos, sino que también permite a la empresa adaptarse rápidamente a los cambios del mercado y a las demandas fluctuantes, asegurando así su competitividad y sostenibilidad a largo plazo.

El desarrollo de nuevos negocios está a cargo de la gerencia de Nuevos Negocios, la cual busca nuevas oportunidades comerciales y trabaja de la mano con las diversas gerencias de las diferentes líneas de negocios para implementar mejoras en los servicios, mejor eficiencia y productividad, para otorgar un servicio de calidad a todos los clientes. La gerencia centra su actuar en las necesidades del negocio y de los clientes y para ello identifica procesos claves para lograr cubrir estas necesidades: mejora continua, generar conocimiento, coordinación de esfuerzos, identificar oportunidades y estructurar proyectos.

## Nuevas tecnologías y transformación digital

La empresa cuenta con un área de Transformación Digital que tiene como objetivo la búsqueda, desarrollo e implementación de proyectos y propuestas de mejora en el ámbito tecnológico y disruptivo que impacten positivamente en los resultados de la empresa y en el cumplimiento de sus objetivos estratégicos. Actualmente, se concentran esfuerzos internos para otorgar mayor visibilidad a esta área, permitiendo que todas las unidades de la empresa puedan acceder a este servicio de vinculación con soluciones tecnológicas.

AGUNSA aplica un enfoque de innovación incremental donde se crea valor adicional sobre un producto o servicio que ya existe con adición de mejoras, pero también avanza en la búsqueda de innovaciones disruptivas, centrado en la aplicación de nuevas ideas que conducen a la modificación de servicios o productos, generando cambios drásticos en las empresas.

La implementación de software y tecnologías tiene gran presencia en los sistemas de operaciones navieras y aeroportuarias, en particular el área de agenciamiento.

> **Sistema de atención de naves:** registra, gestiona y controla las operaciones necesarias para la estadía de una nave en puerto.

> **Sistema de proformas para la atención:** genera cotizaciones para la estimación de los distintos servicios en la atención de naves a través de su manejo tarifario de multivariantes.

> **Operación y gestión de lanchas:** controla y gestiona las operaciones de las lanchas tanto a nivel central, como particular mediante aplicaciones móviles y web.

> **Sistema documental para atención de naves:** permite solicitar y pagar servicios documentales navieros de forma electrónica a los agentes de aduana y clientes.

> **Sistema Corporativo de Logística Portuaria (SILPORT):** entrega información consolidada de las operaciones de estiba y desestiba de naves.

> **Constatación y registro de cumplimiento de servicios:** mide los niveles de cumplimiento de cada actividad que compone la administración de un aeropuerto y otras instalaciones.

> **Gestión de recursos aeroportuarios:** Asigna y optimiza el uso de recursos en un aeropuerto para la recepción de un vuelo, como estacionamientos, puentes de embarque, gate in, entre otros.

> **Despliegue de vuelos y uso de cintas aeroportuarias:** Administra y despliega el itinerario de vuelos a los pasajeros, así como la asignación de cintas de maletas por medio de distintas pantallas y/o teleindicadores del lugar.

AGUNSA cuenta con diversas instancias para potenciar la implementación de nuevas tecnologías en sus procesos y avanzar en la transformación digital, donde se pueden identificar mecanismos de innovación abierta, tales como:

> **Adquisición de Startups.**

> **Capital de Riesgo Corporativo: Agunsa Lab.**

> **Aceleradora Corporativa: Open Warehouse.**

> **Incubadora Corporativa.**

> **Acuerdo Estratégico.**

> **Venture Builder: Garage.**

> **Venture Client: TxDx.**

> **Misión de Scouting.**

> **Hackaton: Contenedor de Ideas.**

> **Desafío de Innovación abierta.**

> **Recursos Compartidos.**



Fondo de inversión el cual busca asociarse con las mejores startups para otorgar valor estratégico a través del conocimiento y experiencia de sus propios inversionistas.

Centra sus esfuerzos en identificar grandes problemáticas en el mercado de la cadena de suministro a nivel global para conectarlas con emprendedores de primer nivel que brinden soluciones sustentables y eficaces. Este fondo aplica a diversas áreas de enfoque donde los ámbitos abordados son nuevas tecnologías, nuevos modelos de negocio, logística y digitalización en el comercio exterior. Sus objetivos de trabajo son:

- > **Aprende del ecosistema:** Generar presencia dentro del ecosistema de empresas emergentes con el objetivo de intercambiar conocimiento y evaluar potenciales incorporaciones a las unidades de negocio.
- > **Cambiar el foco:** Evaluar oportunidades de desarrollo con tal de generar nuevas líneas de negocio o cambiar el modelo operativo actual.
- > **Ganar:** Financiar potenciales startups que aporten a las unidades de negocio de la compañía esperando una retribución económica en un plazo definido.
- > **Sponsor:** Crear una ventaja competitiva específica o adelantarse al futuro de la industria invirtiendo recursos en una futura competencia.



En 2023 y junto con la empresa Bluebox con la cual AGUNSA trabaja el contacto y vinculación con startups, se colaboró con las siguientes empresas:

#### Compañías presentadas

> Klipp > Ainwater > Usyncro > Porth > RendaloMaq > Phero  
> Kilimo > Wip > Gauss > Videsk > Picker > Vertebra > Citysense  
> Retliq > Ping > Evsy > Airbag

#### Análisis de oportunidad de inversión

> Instance > Eyard > Eskuad > PartRunner > Avanza > Porth  
> Phero > Actualización eYard

#### First Assessment

> Avanza > Phero > Cotalker > Eskuad

#### Portafolio

> Ignous Instance UPM

#### Compañías presentadas

> Allcargo > City Hubs > Delyum > Digitaltex > Korb > FirmaWeb  
> Lysto  
> Movener > Rayo > Sendu > Firma Dig > NOM > AirFree > Bridger  
> CityTap > Crypto And > Lomi > B21

#### Análisis de oportunidad de inversión

> Levantta > Shipit 22 > SkillMapper

#### First Assessment

> Rayo > NOM > Delyrum > Allcargo



## CONTENEDOR DE IDEAS

Una iniciativa de AGUNSA

Adoptar sistemáticamente nuevas tecnologías para la digitalización de procesos y negocios no logra ser efectiva sin la promoción de una cultura de innovación dentro de la empresa, mediante la práctica y con el foco en la creación de valor y de competencias de los colaboradores. Es así como nace Contenedor de ideas, instancia que enfocada en diseñar, desarrollar e implementar nuevas soluciones para el negocio desde adentro de AGUNSA, mediante la colaboración con diferentes unidades y equipos multidisciplinarios.

A través de Contenedor de Ideas, la empresa busca potenciar la cultura de innovación, los valores de la empresa y la búsqueda de nuevas soluciones. Para ello realiza sesiones de ideación con los diversos equipos de trabajo.

### Estructura de ideación

#### Inspiración para incentivar la ideación



#### Reverse Pitch

> A través de contenido motivacional, ejemplos de tecnologías disruptoras y fomento de la creatividad.

> Líder de AGUNSA presenta de manera concentrada los retos y necesidades de la empresa.

#### Ideación y filtrado de ideas



#### Selección y pre-validación de ideas

> Dinámica para generar ideas y soluciones.

> Utilizando herramientas como Idea Napkin y One Pager para capturar y organizar las ideas de manera rápida y sencilla.



# Open Warehouse

Startup Booster by AGUNSA

AGUNSA cuenta con una aceleradora corporativa cuyo objetivo es identificar emprendimientos disruptivos basados en tecnología que ofrezcan soluciones innovadoras a los retos y oportunidades de la industria logística.

Las áreas de impacto incluyen:

- > Reducción de costos mediante eficiencias y optimización.
- > Aumento de la satisfacción de los clientes.
- > Escalabilidad de ingresos a través de nuevos productos y servicios.
- > Mejora de la visibilidad para todos los stakeholders.

La metodología que aplica OPEN WAREHOUSE parte con la identificación de algún problema o GAP dentro de la empresa para luego pasar a un proceso de exploración y vinculación con empresas que pueden presentar una potencial solución a tal problemática. Posterior a eso viene la planeación de las soluciones pilotos para seleccionar las más idóneas, elaborar un contrato e implementarla en la empresa, siempre velando por el seguimiento y monitoreo de la iniciativa implementada, evaluar resultados y ver su califica como un caso de éxito en el negocio.

1 Mes	3 Meses	2 Meses		5 Meses	
Identificación de GAP	Convocatorias y recomendaciones	Pilot Canvas	Propuestas específicas	Contratos	AOI
Estrategia	Video conferencias con corporativos	Planeación de pilotos	Selección	Metodologías ágiles	Caso de negocio
	Identificación de GAP			Pilotos	Demoday
	Scouting - Vinculación				

Desde sus inicios, OPEN WAREHOUSE ha logrado:

Más de 150 Startups  
inscritas

Más de 100 Startups  
vinculadas

52 Startups Preselec-  
cionadas

23 pilotos

Dentro del trabajo en 2023, destaca la colaboración con los siguientes startups que se encuentran en etapa de ejecución de piloto y Business Case.



Con la empresa Manglar ha trabajado en piloto de un vehículo submarino de operación remota que logre reemplazar el servicio de buzos para la limpieza de lanchas e inspección de cascos. El piloto cuenta con un sistema de Inteligencia Artificial a bordo para la detección automática de anomalías, estandarización de informes, generación de alertas tempranas.



Software para el cálculo automático del desempeño ambiental y las emisiones de CO2 que a través de la automatización de la captura, consolidación y reporte de los datos relacionados con el desempeño ambiental.

Permite una mejor gestión para el cumplimiento de leyes y normativas, cumplir además con requisitos en licitaciones y contratos. Por otro lado, es una opción a posible acceso a nuevas formas de financiación como préstamos verdes.



Con badak se ha desarrollado un software de captura de datos con IA con foco en el área de Desarrollo de Negocios. Este programa permite el procesamiento automático, clasificación y extracción de información de grandes volúmenes de documentos  
Al 2023 se obtiene:

> 85% de licitaciones procesadas.



> 56.5% de efectividad del modelo.

> Modelo con pre y post procesamiento con efectividad del 80%.

> 100% de incidentes resueltos.

> 100% de mejoras analizadas y estimadas.

Eskudad consiste en una plataforma de datos en terreno de fácil uso, donde los equipos de trabajo se comunican y obtienen la información necesaria respecto a cuándo realizar el mantenimiento de varios equipos y maquinarias.

A la fecha se ha logrado:

> 50% de ahorro en la cumplimentación de informes de mantenimiento.

> Reducción de 7 a 1 para la entrega de actualizaciones de informes.

Plataforma que digitaliza y automatiza flujos de trabajo de activos y personas en terreno con herramientas flexibles y sencillas, conectando áreas, personal y contratistas con información que fluye en tiempo real. Permite visibilidad y control total de:

> Utilización de maquinaria.

> Costos.

> Fallos por máquina/cuenta/operario.

> Distribución de horas por cuenta.

> Distribución de horas por turno.



## HACKATHON 1era Generación

En 2023 se llevó a cabo la Hackathon 1era Generación, instancia que fomenta la colaboración entre diferentes áreas y países para trabajar en la resolución de desafíos para lograr soluciones integrales potenciales y experimentar el proceso de innovación y desarrollo de ideas, así como comprender y aplicar diferentes herramientas.

En esta oportunidad, participaron 6 equipos quienes entregaron sus soluciones para ser evaluadas por un grupo de gerentes.

- 1 Agunsa University.
- 2 ASL. (Agunsa Shop Logistic)
- 3 Flexwork.
- 4 Recyclusa.
- 5 Gestión del conocimiento.
- 6 AgunsaCopter.

Algunas cifras del evento:

- > 94% de asistencia y participación activa de la convocatoria.
- > 557 nuevas ideas generadas en la 1era ronda.
- > 100% de participantes recomendarían el evento a otros colegas.

9 Industria,  
Innovación e  
Infraestructura



# CUBIQ™

**Diego Gil Osorio**  
Project Manager  
CubiQ – LATAM



Son una empresa comprometida con la mejora continua, se preocupan por satisfacer las necesidades del presente involucrando nuevos actores y tecnología a sus procesos sin comprometer la operación y realizando cambios con responsabilidad según el avanzar de su operación... Actualmente tenemos una relación comercial donde CubiQ apoya a Agunsa con todo el proceso de captura de información y volumetría de la mercancía que ingresa o sale de su operación, en este caso se incluye la tecnología para el proceso de captura de estos datos garantizando una auditoría completa del 100% de su mercancía y sincronización en tiempo real con el WMS en sitio.



AGUNSA

# Equipo AGUNSA



> 4.1

# Equipo AGUNSA

GRI 2-7



**En 2023, el equipo  
AGUNSA – Chile  
estuvo conformado  
por 655 personas.**

Ser líderes en logística y agenciamiento implica contar con personas íntegras, capacitadas y equipos de trabajos orientados a brindar un servicio de calidad. La gestión de personas y relaciones laborales dentro de la empresa es responsabilidad de la Gerencia de Personas y Desarrollo Organizacional, la cual ha elaborado diversas políticas para resguardar un buen ambiente laboral, donde se respeten a todas las personas y diversidad de opiniones, como también potenciar las capacidades de los y las colaboradoras y atraer a aquellos futuros talentos que formarán parte de la empresa. Durante el ejercicio 2023, AGUNSA contó con un total de 655 colaboradores en sus operaciones a lo largo del país.

### 4.1.1 Dotación de personal

#### Dotación por género

		
<b>Mujeres</b>	<b>Hombres</b>	<b>Total</b>
<b>271</b>	<b>384</b>	<b>655</b>

#### Dotación por región y género

Regiones	Mujeres	Hombres	Total
Arica y Parinacota (XV)	1	1	2
Tarapacá (I)	11	32	43
Antofagasta (II)	13	16	29
Atacama (III)	1	4	5
Valparaíso (V)	76	111	187
Metropolitana	126	182	308
Biobío (VIII)	26	13	39
Lagos (X)	9	9	18
Magallanes (XIII)	8	16	24
<b>Total</b>	<b>271</b>	<b>384</b>	<b>655</b>

\* La dotación presentada corresponde a diciembre de 2023, obtenida en base a las planillas y plataformas internas de la organización.

\*\* No se presentan fluctuaciones significativas en la dotación respecto al periodo anterior.

### Dotación por región y género

GRI 2-7

<b>Colaboradores con contrato a plazo fijo</b>	<b>Colaboradores con contrato a plazo indefinido</b>
<b>56</b>	<b>599</b>



El 100% del equipo de trabajo de **AGUNSA** trabaja jornada completa.

### 4.1.2 Atracción de talentos

La selección de personal y nuevos talentos está a cargo del Área de Gestión de Personas, quienes se encargan de gestionar la atracción, desarrollo y compromiso del buen talento, velando de manera transversal por el bienestar integral de todas las personas que forman parte de la empresa.

#### Número de nuevas contrataciones

GRI 401-1

Sexo	Menores de 30 años	Entre 30 y 50 años	Mayores de 50 años	Total
	27	48	13	88
	39	65	10	114
<b>Total</b>	<b>66</b>	<b>113</b>	<b>23</b>	<b>202</b>

Durante 2023, AGUNSA contrató a 88 mujeres alcanzando un 41.1% de dotación femenina. En cargos de toma de decisiones, la suma llega a 38 mujeres.



### Tasa de nuevas contrataciones

GRI 401-1

Sexo	Menores de 30 años	Entre 30 y 50 años	Mayores de 50 años	Total
	13,4%	23,7%	6,5%	43,6%
	19,3%	32,2%	5%	56,4%
Total	32,7%	56%	11,4%	100%

### Número de bajas

GRI 401-1

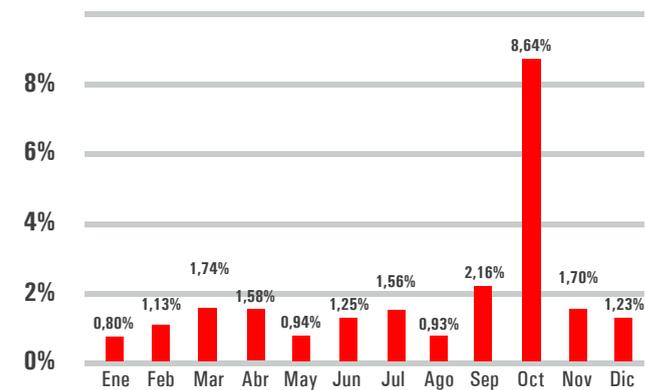
Sexo	Menores de 30 años	Entre 30 y 50 años	Mayores de 50 años	Total
	14	42	7	63
	21	52	10	83
Total	35	94	17	146

### Tasa de rotaciones

GRI 401-1

Sexo	Menores de 30 años	Entre 30 y 50 años	Mayores de 50 años	Total
	2,23%	6,71%	1,11%	10,05%
	3,35%	8,31%	1,59%	13,25%
Total	5,58%	15,02%	2,7%	23,3%

Nota: Esta tabla considera la rotación anual de AGUNSA.



Nota: El gráfico muestra la rotación mensual de AGUNSA en el año 2023, notando que en Octubre, debido a un proyecto particular que duró solo ese mes, hubo un alza en el número de contrataciones y desvinculaciones fuera de lo normal.

&gt; 4.2

# Diversidad e igualdad de oportunidades

GRI 3-3

## Diversidad e igualdad de oportunidades

### Descripción

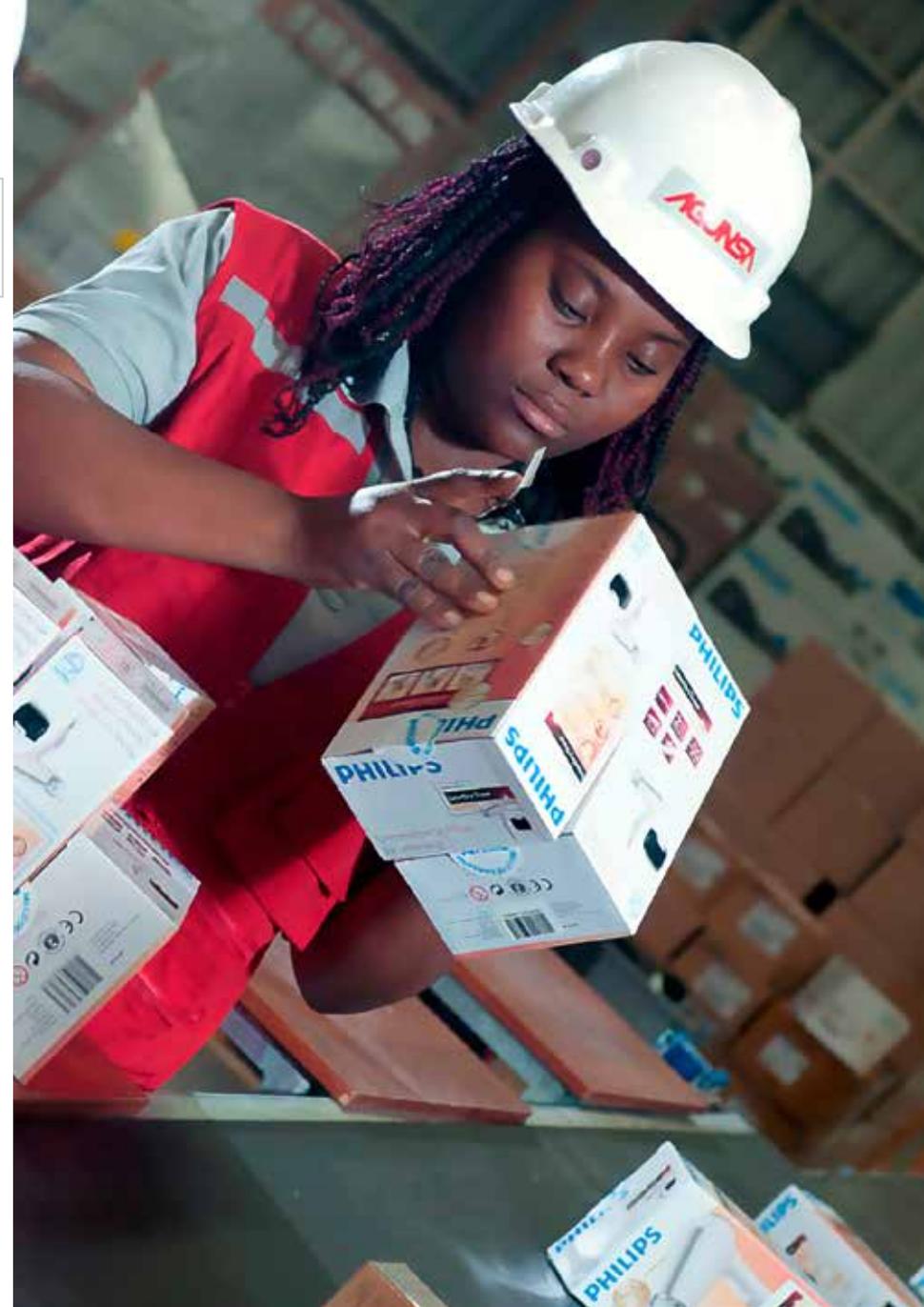
La industria de la logística usualmente ha sido un espacio laboral para hombres, donde la ocupación de mujeres en cargos de liderazgos es un desafío que enfrenta todo el rubro. Por otra parte AGUNSA se encuentra presente en una gran cantidad de países, con personas de diversas culturas y nacionalidades. Por esta razón, **la empresa promueve que las personas de sus equipos de trabajo sean diversas y variadas, sin discriminar ideologías, edad, género, discapacidad u otros aspectos.**

### Políticas y normativas

- > Política de diversidad, inclusión y no discriminación.
- > Política de relaciones laborales.
- > Política de capacitación, formación y toma de conciencia.

### Gestión de impactos

A través de la gestión de este tema material, la empresa busca generar un espacio de trabajo donde todas las personas se puedan desarrollar, con especial foco en la generación de espacios seguros y oportunidades a aquellos grupos que pueden ser más vulnerables a algún tipo de discriminación. La compañía se ha comprometido a abordar los desafíos de equidad de género en lo laboral donde ha definido el objetivo de aumentar la presencia de mujeres en los altos cargos, lo cual forma parte de los acuerdos suscritos que AGUNSA mantiene con el IFC.



## 4.2.1 Política de diversidad, inclusión y no discriminación

AGUNSA cuenta con una Política de diversidad, inclusión y no discriminación en la que se manifiesta que la inclusión es uno de los valores transversales, promueve la igualdad de oportunidades y la no discriminación, y declara que una de las fortalezas de la organización es la diversidad de las personas que forman parte de la empresa.

La Política se rige por las siguientes directrices:

- Mantener la diversidad en los equipos de trabajo, reconociendo que las diferencias individuales permiten a la empresa generar oportunidades de mejora a través del talento y las fortalezas de sus colaboradores.
- Diseñar e implementar procesos de gestión de las personas que atienden exclusivamente a criterios de méritos y capacidad en relación con los requisitos del puesto de trabajo, evitando cualquier sesgo discriminatorio.
- Fomentar una cultura interna inclusiva que promueva la dignidad y el respeto para todos, libre de todo tipo de discriminación relacionada con edad, sexo, raza, origen étnico, cultura, religión, estado civil, orientación sexual y capacidad física o mental, así como también actos de acoso sexual y otras formas de intolerancia y violencia.
- Revisión anual de la política con el fin de asegurar su mejora continua y su adaptación conforme a cambios en la legislación laboral.
- Generar actividades, programas y/o mecanismos de formación y comunicación que permitan incorporar esta política en los colaboradores



## Diversidad en AGUNSA

GRI 202-2, 405-1, 406-1, 408-1, 409-1

<b>Porcentaje de hombres en la compañía</b> 58,9%	<b>Porcentaje de mujeres en la compañía</b> 41,1%
<b>100 % de las personas que ocupan altos cargos ejecutivos son contrataciones locales*</b>	<b>Personas con discapacidad</b> 1%
<b>Colaboradores extranjeros</b> 4,8%	<b>Presencia en 9 regiones del país</b>

\* Para efectos de este reporte, se considera la clasificación de altos cargos ejecutivos a las Gerencias de áreas.

Regiones	2023	
	Número	%
Hombres	384	58,6%
Mujeres	271	41,3%
Menores de 30 años	128	19,5%
Entre 30 y 50 años	391	59,6%
Mayores de 50 años	131	20%

En 2023 no se evidenciaron casos de discriminación dentro de la organización.

No se evidencian operaciones ni proveedores con riesgos significativos de casos de trabajos forzados u obligatorios, ni trabajo infantil.

## Inclusión laboral

AGUNSA busca brindar un espacio accesible e inclusivo para todas las personas, donde puedan desarrollar sus habilidades laborales y personales sin discriminación alguna. Parte de ese trabajo recae en los gestores de inclusión laboral, quienes son los encargados de generar planes de capacitación y diagnósticos de accesibilidad universal con el fin de otorgar oportunidades laborales en igualdad de condiciones a personas con discapacidad. En 2023 y hasta la actualidad, la empresa cuenta con dos gestores de inclusión laboral certificados en cumplimiento de la Ley 21.015.

## 4.2.2 Equidad de género

AGUNSA participa del programa Buenas Prácticas Laborales con Equidad Género, el cual consiste en asesorías dictadas por el Servicio de la Mujer y la Equidad de Género. En un periodo de dos años la entidad apoyará a la compañía en la implementación de buenas prácticas laborales buscando el equilibrio en las medidas de conciliación de la vida laboral y personal, mediante capacitaciones, revisión de sesgos y creación de planes.

Además, a través de los compromisos suscritos con el Banco Mundial, la empresa se alinea al ODS de Igualdad de Género y busca aumentar la proporción de mujeres en cargos directivos, tales como: gerencias, subgerencias y jefaturas. Para concretar este objetivo la empresa ha desarrollado una serie de capacitaciones y formaciones para colaboradoras con el propósito de posicionarlas en cargos ejecutivos. Además, establecieron criterios reclutamiento para fomentar la participación femenina.

### Porcentaje de Mujeres en cargos ejecutivos

Meta 2025:



Avance 2023:



## 4.2.3 Ratios salariales

### Ratio del salario por categoría laboral y género

GRI 405-2

Categoría laboral	Promedio salario base hombre	Promedio salario base Mujeres	Ratio
Administración y Operativos	\$937.139	\$900.786	0,9
Profesionales	\$1.932.759	\$1.684.210	0,87
Supervisión	\$1.554.792	\$1.656.270	1,06
Jefatura	\$3.373.991	\$2.768.413	0,82
Ejecutivo Superior	\$6.794.383	\$4.986.074	0,73

El cálculo de ratio salarial por género considera la proporción de salario promedio de mujeres contenida en el salario promedio de hombres por categoría laboral. Para contextualizar la información presentada, se debe considerar que la diferencia que se produce entre los promedios de los salarios de hombres y mujeres obedece a factores como la antigüedad laboral, rubro y responsabilidades de cada cargo, excluyendo factores como el género, origen étnico, religión, entre otros. En este caso no se consideran arbitrarias las diferencias cuando se basan en razones como capacidades, calificaciones, idoneidad, responsabilidad o evaluaciones de productividad.

### Ratio salario por categoría laboral respecto a salario mínimo

GRI 202-1

Categoría laboral	Masculino			Femenino		
	Salario de categoría inicial	Salario mínimo	Radio	Salario de categoría inicial	Salario mínimo	Radio
Administración y Operativos	\$460.000	\$460.000	1	\$460.000	\$460.000	1
Profesionales	\$618.237	\$460.000	1.34	\$526.805	\$460.000	1.14
Supervisión	\$828.262	\$460.000	1.80	\$1.006.991	\$460.000	2.19
Jefatura	\$1.444.897	\$460.000	3.14	\$1.432.260	\$460.000	3.11
Ejecutivo Superior	\$3.320.832	\$460.000	7.21	\$3.666.663	\$460.00	7.97

> 4.3

# Relaciones laborales y cultura organizacional

GRI 3-3

## Relaciones laborales y cultura organizacional

### Descripción

AGUNSA cuenta con una gran cantidad de dotación a lo largo del todo el país, con personas que trabajan en diversas tareas, administrativas, sistema de turnos, y presentan diversas realidades. Por esta razón generar espacios de respeto mutuo, de diálogo, y de justicia organizacional resultan vital para tener un buen ambiente laboral y así mejorar las condiciones laborales de todas las personas que forman parte de AGUNSA.

### Políticas y normativas

- > Política de diversidad, inclusión y no discriminación.
- > Política de relaciones laborales.
- > Política de capacitación, formación y toma de conciencia.

### Gestión de impactos

A través de la gestión de cultura abierta al diálogo donde se consideren todas las interacciones entre las personas que trabajan en la empresa y la organización en el ámbito laboral, abordando aspectos como los derechos y obligaciones de ambas partes, el respeto y promoción de los derechos humanos, la negociación colectiva y la resolución de conflictos.



### 4.3.1 Política de relaciones laborales

La empresa cuenta con una Política de Relaciones laborales que aplica tanto a colaboradores propios, como contratistas y proveedores, la cual busca crear y resguardar un buen ambiente laboral, respetando la individualidad y la integridad de cada uno, fomentando la creatividad y la autonomía, brindando oportunidades de desarrollo y crecimiento profesional, sin sesgos o discriminaciones de ningún tipo. La Política se basa en los siguientes principios:

- > Cumplir la normativa legal vigente sobre empleo y trabajo.
- > Fomentar una cultura interna inclusiva, que promueve la dignidad y respeto para todos, libre de todo tipo de discriminación relacionada con género, identidad, edad, raza, ideología política, origen étnico, cultura, religión, estado civil u otro.
- > Mantener la diversidad en los equipos de trabajo, reconociendo que las diferencias individuales permiten a la empresa oportunidades de mejora, a través del talento y las fortalezas de los colaboradores.
- > Prevenir, detectar y actuar de forma inmediata ante cualquier situación de acoso sexual o violencia basada en género, adoptando la tolerancia cero.
- > Garantizar las relaciones igualitarias entre los colaboradores, promoviendo prácticas que fomenten un adecuado ambiente de trabajo.
- > Rechazar el trabajo forzoso y el trabajo infantil.
- > Promover condiciones de trabajo seguras y saludables, y fomentando la salud de los trabajadores. Diseñar e implementamos procesos de gestión de personas, que atienden exclusivamente a criterios de méritos y capacidad en relación con los requisitos del puesto de trabajo, evitando cualquier sesgo discriminatorio.
- > Disponer de canales de comunicación que promueven relaciones proactivas con nuestros grupos de interés, atendiendo sus inquietudes y sugerencias.

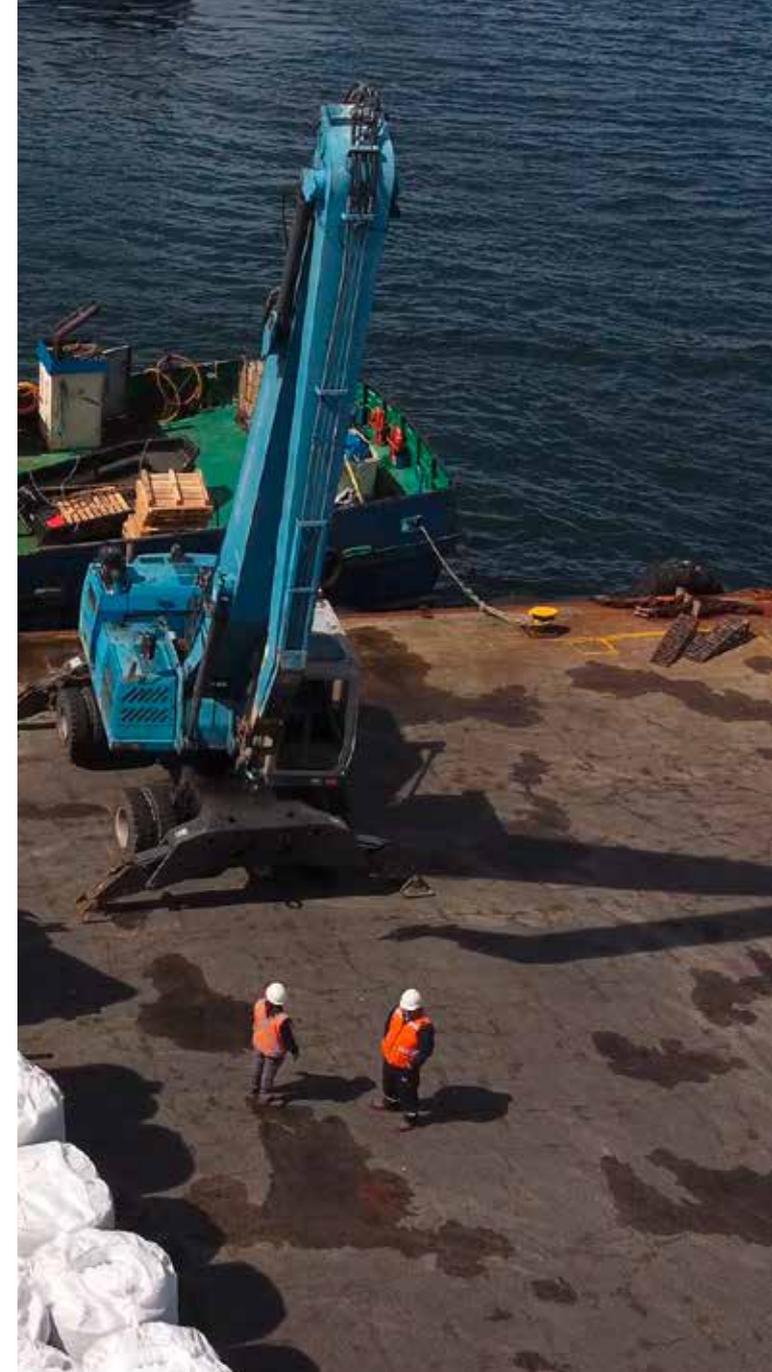
### 4.3.2 Sindicalización

GRI 2-30, 407-1

AGUNSA vela por el bienestar integral de su equipo, resguardando la afiliación sindical y la participación en negociaciones colectivas como derechos fundamentales. En la actualidad, el 60,21% de los colaboradores y colaboradoras están afiliadas al sindicato de AGUNSA, lo cual representa un incremento de 20% respecto al periodo 2022. La empresa mantiene una comunicación fluida y relación cercana con el sindicato, llevando a cabo reuniones mensuales donde revisan aquellos problemas que los aquejan, buscan soluciones en conjunto y realizan seguimiento de aquellos acuerdos previos conversados. En estas reuniones también se abordan aquellos temas referentes a la seguridad laboral y como el trabajo conjunto de la empresa y el sindicato puede generar soluciones para promover espacios y condiciones de trabajo más seguras para las personas que trabajan para y con la organización. En 2023, los asociados al sindicato desde Arica a Punta Arenas se reunieron por zonas ( norte, centro, sur) con el objetivo de actualizar y cambiar sus estatutos.



**AGUNSA cuenta con un sindicato y no registra huelgas ni paros sindicales.**





**...Hay una constante y buena comunicación, siempre se han solucionado los problemas de buena forma y nunca hemos tenido ningún desacuerdo, digamos, grande.... La empresa como el sindicato están abiertos...**

**Mauricio Brandt**  
Presidente del Sindicato  
AGUNSA periodo 2023



La empresa no ha identificado áreas geográficas, operaciones u proveedores donde las personas corran riesgo de ejercer su derecho de libertad de asociación.

#### Colaboradores sindicalizados

Sindicalización	2022	2023
Número total de colaboradores	592	655
Número de empleados cubiertos por convenios de negociación colectiva	262	395
Porcentaje de empleados cubiertos por convenios de negociación colectiva	44%	60%

### 4.3.3 Desarrollo de colaboradores

#### Desarrollo de colaboradores

##### Descripción

Para la Empresa la capacitación es una herramienta estratégica, que permite dotarla de personal entrenado, capacitado y competente, contribuyendo al logro de las metas y objetivos propuestos por la empresa y por los mismos colaboradores, considerando que su adecuada ejecución permite generar diversos beneficios, tanto cuantitativos como cualitativos. Además, generar espacios de trabajos con buen ambiente laboral es uno de los focos de la organización.

##### Políticas y normativas

- > Política de relaciones laborales.
- > Política de capacitación, formación y toma de conciencia.

##### Gestión de impactos

A través de la gestión de este tema material, la empresa busca generar un espacio de trabajo donde todas las personas puedan desarrollar sus habilidades, capacitarse y crecer profesionalmente en ambientes de trabajo propicios para su bienestar tanto físico como mental, mejorando así la calidad de vida de las personas que forman parte de la empresa.



## Capacitación de colaboradores

GRI 404-2, 410-1

AGUNSA mantiene altos estándares de servicio debido a su firme compromiso con la formación continua de sus colaboradores, ofreciendo programas de aprendizaje que benefician tanto el bienestar de la compañía como el desarrollo profesional de los equipos de trabajo. Para ello, la empresa cuenta con una Política de capacitación, formación y toma de conciencia la cual define y analiza necesidades de crecimiento y progreso, tanto individuales como colectivas, promueve e insta la participación activa de todos los niveles de la empresa en todas las etapas del proceso de competencia, formación y toma de conciencia y promueve e insta la participación activa de todos los niveles de la empresa en todas las etapas del proceso de competencia, formación y toma de conciencia de las personas.

Durante 2023, se realizaron cursos y capacitaciones enfocados al desarrollo de habilidades de las personas pertenecientes a la empresa, dentro de las que destacan los siguientes:

Programa	Descripción	Alcance
Cursos de especialización abiertos y cerrados	Este tipo de curso está sujeto a la evaluación de la jefatura respectiva y a otros requisitos	Dirigidos a todos los trabajadores de la empresa que deseen desarrollarse profesionalmente en relación con el cargo que ejercen.
Duplicación de la inversión en capacitaciones	AGUNSA potencia la formación de sus trabajadores más allá de lo que exige la normativa vigente. Esto se concreta mediante la duplicación de la inversión del 1% de capacitaciones que ordena la Ley.	Dirigido a todos los trabajadores
Ciclos de cursos voluntarios	Consiste en entregar diferentes cursos técnicos o de oficios que no necesariamente están relacionados con el quehacer de la empresa.	Dirigido a todos los trabajadores

Respecto a la formación en materias de derechos humanos a las personas del personal de seguridad, en este caso de AIRSEC, empresa que presta los servicios de seguridad de instalaciones para AGUNSA. Ellos reciben el curso de OS 10 que incluye dentro de su contenido, una parte correspondiente a Gestión de derechos humanos. EN 2023, fueron 33 las personas, correspondiente a un 17%, que recibieron cursos de formación y/o perfeccionamiento como guardia de seguridad.

### Media de horas de formación 2023

GRI 404-1

Categoría laboral	Hombres	Mujeres
Gerencias	19,54	7,33
Colaboradores	39,98	52,47



## Evaluación de desempeño

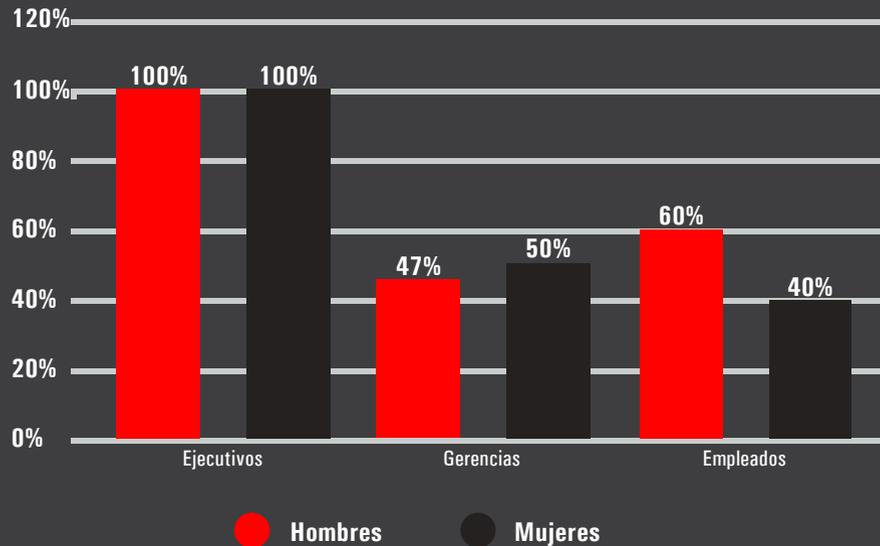
GRI 404-3

Para brindar un servicio de calidad y mejorar como empresa es importante medir como van avanzando los equipos de trabajo, para luego generar planes de acción enfocados a potenciar aquellos puntos débiles y realizar aún más las fortalezas de las personas de la empresa.

Durante el año, se llevaron a cabo evaluaciones de desempeño y desarrollo profesional para todos los empleados de la compañía de forma periódica. Estas evaluaciones consisten en establecer junto a la jefatura del área los objetivos y metas del año, tanto específicos como generales.



## Colaboradores que recibieron evaluación de desempeño



Nota: Es relevante considerar que el 100% de la dotación es incorporada a un proceso de evaluación de desempeño. En el caso del 2023, fueron 307 personas. Este Q se obtiene a través de criterios de incorporación/mantención en el SGD, tales como:

- 1 Ingreso antes de 30/06.
- 2 Ausencia de licencias médicas prolongadas, pre y post natal.
- 3 Tener más de 6 meses en su posición.

## 4.3.4 Beneficios laborales

GRI 401-2, 401-3

Como organización enfocada en las personas, AGUNSA se dedica continuamente a enriquecer la calidad de vida de todos sus empleados mediante diversas iniciativas. La empresa considera que el bienestar y la satisfacción de las colaboradoras y colaboradores son esenciales para mantener un entorno laboral saludable y eficiente.



Entrega de días adicionales a permisos normativos



Gratificación voluntaria a fin de año



Préstamos por temas habitacionales y de salud



Aguinaldos por Fiestas Patrias



Caja de mercadería entregada a fin de año



Convenio Isapre



Seguro complementario



Financiamiento a colaboradores deportistas



Acceso a establecimiento de recreación de la empresa.

### 4.3.5 Permiso parental

GRI 401-3

En AGUNSA el 50% de las personas que hacen uso del permiso parental son mujeres y el 50% son hombres.

#### Colaboradores con derecho a permiso parental, por género 2023

Permiso parental	Hombre	Mujer	Total
Número de personas con derecho a permiso parental	4	4	8

#### Colaboradores que hicieron uso del permiso parental, por género 2023

Permiso parental	Hombre	Mujer	Total
Número de personas que hicieron uso del permiso parental	0	4	4

#### Tasa de retención y tasa de regreso al trabajo

Permiso parental	Hombre	Mujer	Total
Tasa de retención	100%	50%	75%
Tasa de regreso al trabajo	100%	100%	100%

La empresa no cuenta con una política establecida respecto a los periodos de descanso más allá de lo establecido por ley.

## > 4.4 Salud y seguridad

GRI 3-3

Salud y seguridad de las personas	
Descripción	Políticas y normativas
<p>Para AGUNSA es una máxima prioridad el cuidado de la vida y salud de nuestros trabajadores y comunidades, esto nos permite conducir nuestras operaciones a la excelencia. Por naturaleza, nuestras operaciones se exponen a situaciones adversas, por lo que trabajamos sistemáticamente la identificación de riesgos críticos e implementación de controles para prevenir o mitigar los impactos potenciales que puedan afectar a nuestros trabajadores y comunidad</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Política de Seguridad y Salud en el Trabajo.</li> <li>&gt; Certificación ISO 45001:2018.</li> </ul> <p>El cumplimiento de nuestras políticas, proporcionan el marco de referencia que nos permite establecer y revisar regularmente los objetivos del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo.</p>
Gestión de riesgos	
<p>A través de la gestión preventiva, AGUNSA establece métodos sistemáticos que permiten desarrollar planes y programas orientados a proteger la vida y salud de los trabajadores propios y contratistas, incorporando a las comunidades que se relacionan. AGUNSA busca crear condiciones propicias y seguras para desarrollar sus funciones bajo el menor riesgo de exposición, cumplir la normativa legal vigente, establecer inversiones orientadas a eliminar el riesgo de accidentes, establecer campañas y capacitaciones para potenciar la cultura y la formación de sus trabajadores.</p>	

### 4.4.1 Política de salud y seguridad laboral

GRI 403-2

La compañía considera la salud y seguridad como una parte primordial para el desarrollo de sus actividades y el logro de sus objetivos, es por ello que promueve una cultura preventiva a través de la Política de Salud y Seguridad, la que tiene un carácter corporativo y un alcance a todas las colaboradoras y colaboradores propios, contratistas y proveedores en todas las filiales y países. La política se basa en los siguientes principios:

La prevención de riesgos fluye a través de la línea de mando.	Compromiso permanente con la prevención de accidentes y enfermedades profesionales, integrando seguridad, calidad y productividad.
Desarrollan las actividades de la empresa bajo condiciones de trabajo seguras y saludable.	Fomentar la participación de los colaboradores a través de herramientas que facilitan la comunicación, mediante reportes y atención a consultas
Diseñar e implementar adecuadamente medidas para la prevención, preparación y respuesta en casos de emergencia	Capacitar a los colaboradores para realizar sus tareas de forma segura y cuentan con las competencias necesarias.
Cumplir la normativa legal vigente y otros requisitos relacionados con la seguridad y salud en el trabajo, incorporando estándares propios en aquellas materias no reguladas	Aceptar los errores como una condición humana, no así, el incumplimiento de las normas y medidas de control establecidas en cada actividad.
Mantener una gestión sistemática de los riesgos identificando los peligros e implementando medidas que permitan controlarlos, logrando así alcanzar los objetivos planteados a través de un compromiso permanente con la mejora continua	Identificar y gestionar los impactos adversos para la seguridad y salud de las comunidades del entorno, derivados tanto de circunstancias rutinarias como no habituales.

### 4.4.2 Sistema de gestión de salud y seguridad en el trabajo

GRI 403-1

La compañía, cuenta con un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud ocupacional basado en la Norma ISO 45001. Los principales lineamientos que rigen este sistema tienen como propósito proteger la vida y salud de las personas y preventivamente asegurar una continuidad operacional sin riesgos para los colaboradores y todo el entorno que se relaciona a las operaciones de AGUNSA.

Este Sistema de Gestión se ha implementado con un propósito de lograr la mejora continua sistemática en la gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo.

El sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional de AGUNSA cubre a todos los proveedores propios, contratistas y proveedores que se desempeñan en todas las actividades donde la empresa y/o sus filiales estén presentes.

La estructura definida para el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional responde al siguiente esquema:

#### Planificación

- > Cumplir la normativa legal vigente sobre empleo y trabajo.
- > Política de Seguridad y Salud Laboral.
- > Gestión del Riesgo del Negocio.
- > Identificación de Peligros y Evaluación de Riesgos.
- > Identificación de Requisitos Legales Aplicables Normas de Clientes, Normas ISO y Normas de Desempeño IFC (Banco Mundial).



## Ejecución

- > Programa de Control de Riesgos Operacionales.
- > Programa de Salud Ocupacional.
- > Programa de Capacitación en Formación Preventiva.
- > Emergencia.

## Seguimiento

- > Revisión y Monitoreo KPI's.
- > Auditorías.
- > Revisión por la Dirección. (Gerencia Corporativa y Gerencia de Línea)
- > Análisis de datos.

## Mejora Continua

- > Incidentes. (investigación de accidentes con daño o de alto potencial)
- > Hallazgos. (desvíos, oportunidades de mejora y no conformidades)
- > Participación de partes interesadas. (Comité Paritario de Higiene y Seguridad, sindicatos, proveedores, contratistas, entre otros)
- > Reclamos y sugerencia.

## 4.4.3 Identificación de peligros y gestión de riesgos GRI 403-2

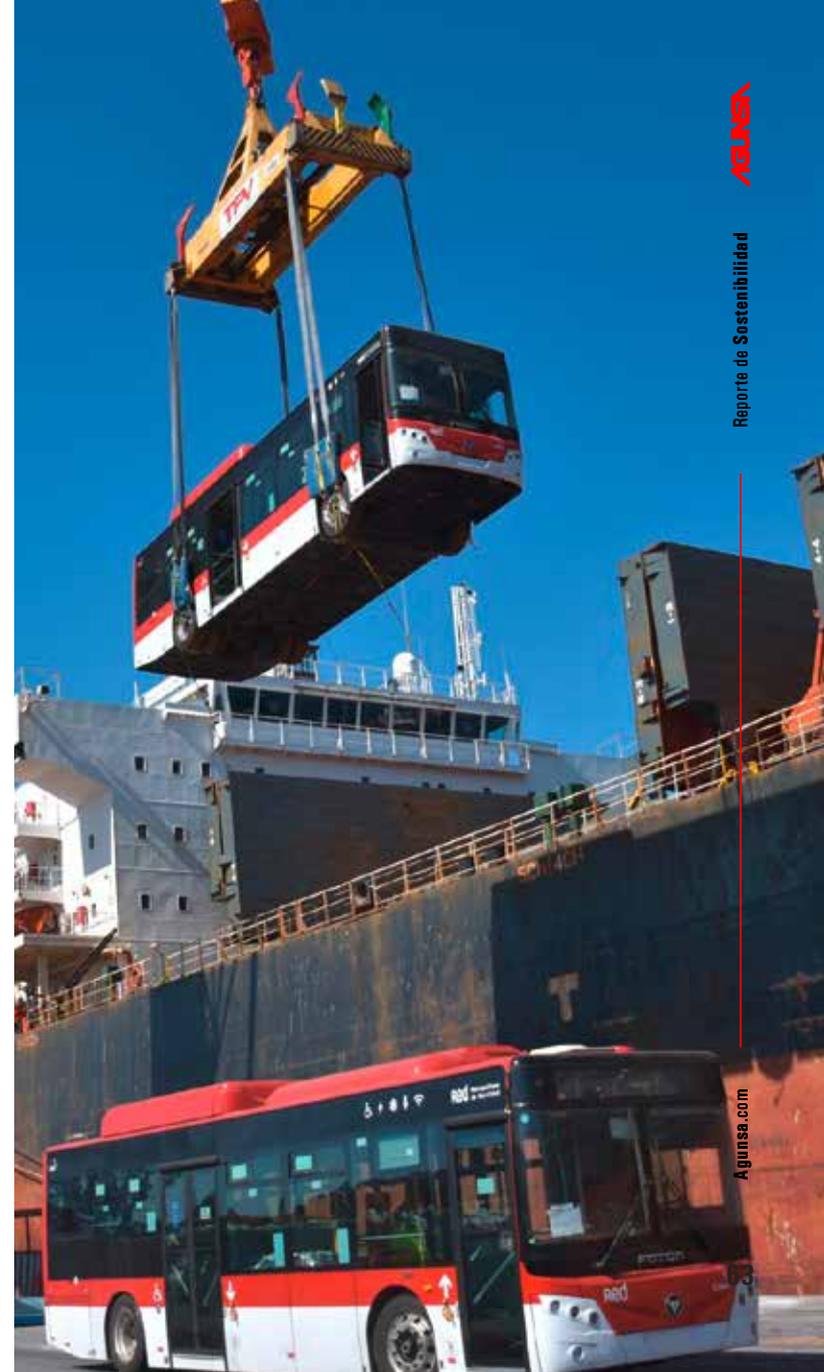
Para identificar riesgos, AGUNSA cuenta con un proceso de planificación, en el que se evalúan todos los riesgos potenciales inherentes a las operaciones de la empresa, posteriormente, se identifican los peligros (fuentes, situaciones o actos, que facilitan la probabilidad de ocurrencia del riesgo.

Permanentemente se mide la aplicabilidad de medidas de control a estos riesgos y se verifica su efectividad, además, los colaboradores cumplen un rol relevante al informar a la empresa cualquier brecha que pueda existir en temas de seguridad y salud considerando que es un valor reconocido y organizacional.

Para actualizar los procedimientos de la compañía, se revisan constantemente las estadísticas de accidentes que demuestran que tan eficaces son las medidas de control aplicadas en cada proceso. Así mismo, los colaboradores pueden notificar sobre situaciones de peligro a las que se encuentren expuestos, ya sea en el momento, deteniendo la operación y levantando la observación a su supervisor directo o utilizando la herramienta ISOTOOLS señalando la situación que pueda causar daño a las personas.



**ISOTOOLS. Con esta plataforma digital AGUNSA automatiza la Gestión en Prevención de Riesgos, Medio Ambiente y Calidad.**



## Gestión de salud y seguridad de colaboradores directos en 2023

GRI 403-8

Categoría	Número	% del total
Cubiertos por el sistema de salud y seguridad	655	100%
Cubiertos por el sistema de salud y seguridad, sujeto a auditoría interna	655	100%
Cubiertos por el sistema de salud y seguridad, sujeto a auditoría o certificación por parte de un tercero	655	100%

## Gestión de salud y seguridad de contratistas en 2023

GRI 403-8

Categoría	Número	% del total
Cubiertos por el sistema de salud y seguridad	Todos los Contratistas y Proveedores	100%
Cubiertos por el sistema de salud y seguridad, sujeto a auditoría interna	Todos los Contratistas y Proveedores	100%
Cubiertos por el sistema de salud y seguridad, sujeto a auditoría o certificación por parte de un tercero	Todos los Contratistas y Proveedores	100%



## Participación de colaboradores en la aplicación y evaluación del sistema de gestión de salud y seguridad

GRI 403-4

AGUNSA, cuenta con diferentes espacios para que los colaboradores puedan participar de los sistemas de gestión que dispone.

> La plataforma ISOTools, es la herramienta donde pueden levantar consultas y dudas que puedan tener de los sistemas o del trabajo.

> Se realizan charlas de inicio de turno donde el colaborador puede aclarar dudas donde por medio de su jefatura se les da respuesta.

> Comité Paritario.

Específicamente, el Comité Paritario se constituye de seis personas, tres son elegidas por los colaboradores y tres por la gerencia de la empresa, se reúnen de manera mensual y dentro de sus principales funciones se encuentra:

- 1 Asesorar e instruir a los colaboradores para la correcta utilización de los instrumentos de protección.
- 2 Vigilar, el cumplimiento tanto por parte de las empresas como de los colaboradores, de las medidas de prevención, higiene y seguridad.
- 3 Investigar las causas de los accidentes del trabajo y enfermedades profesionales que se produzcan en la empresa.
- 4 Decidir si el accidente o la enfermedad profesional se debió a negligencia inexcusable del colaborador.

5

Indicar la adopción de todas las medidas de higiene y seguridad que sirvan para la prevención de los riesgos profesionales.

6

Cumplir las demás funciones o misiones que le encomiende el organismo administrador respectivo.

7

Promover la realización de cursos de adiestramiento destinados a la capacitación profesional de los colaboradores en organismos públicos o privados autorizados para cumplir esta finalidad o en la misma empresa, industria o faena bajo el control y dirección de esos organismos.



#### 4.4.4 Accidentes y enfermedades laborales GRI 403-9, 403-10

Las principales fuentes de accidentes identificados en las operaciones de AGUNSA, se relacionan a la interacción entre personas/máquina, incendios, conducción por carreteras.

Para evitar que ocurran accidentes, se han implementado tecnologías en la formación con realidad virtual, control a fatiga/somnolencias y cámaras con IA, que alertan a los operadores sobre la presencia de personas en sus zonas de giro o puntos ciegos.



Para el ejercicio de enero a diciembre 2023 AGUNSA tuvo una tasa de accidentabilidad cero (0), lo que se ha traducido en alcanzar destacados resultados en los KPI's en esta materia junto con posicionarse bajo el promedio de la industria.

Para proteger la salud de los trabajadores, AGUNSA realiza evaluaciones periódicas

de las áreas y puestos de trabajo, todo alineado a la normativa legal vigente y directrices emanadas por la SUSESO.

Los principales agentes nocivos para la salud son:

- > Ruido.
- > Polvos.
- > Trastornos Músculos Esqueléticos.
- > Manejo Manual de Cargas.
- > Radiación UV.
- > Riesgos Psicosociales.
- > entre otros.

En 2023, la empresa no presentó casos ni fallecimientos de dolencias y enfermedades laborales.

#### Indicadores de accidentabilidad

Indicador	Cantidad
Horas Hombre estimadas	1.733.371
Nº Accidentados del Trabajo CTP (Con Tiempo Perdido)	0
Nº Enfermos Profesionales CTP (Con Tiempo Perdido)	0
Nº Accidentados del Trabajo Fatales	0
Total de Días Perdidos por Accidente	0
Total de Días Perdidos por Enfermedad	0
Tasa de Accidentabilidad	0
Tasa de Siniestralidad por Incapacidades Temporales	0
Tasa de Frecuencia	0
Tasa de Gravedad	0

#### 4.4.5 Servicio de salud en el trabajo

GRI 403-3, 403-6

En línea con la Ley 16.744, AGUNSA cuenta con el soporte del área médica del Instituto de Seguridad del Trabajo (IST), donde se llevan a cabo exámenes médicos pre-ocupacionales y ocupacionales.

La calidad es medida por organismos técnicos del estado como el MINSAL y el acceso es un derecho que tiene cada colaborador y colaboradora, quienes pueden ser derivado por su empleador o pueden asistir voluntariamente si siente algún malestar.

Toda información personal sobre el estado de salud de los colaboradores es debidamente reservada por la Mutualidad y sólo es transferida a la compañía con el consentimiento del colaborador. Los exámenes son resguardados bajo absoluta reserva por la Gerencia de Personas.

Por otra parte si alguien requiere ser atendido en centro de salud por alguna patología ajena al trabajo, se les da permiso, previa gestión con Gerencia de personas. La empresa resguarda que ninguna persona se pueda presentar a realizar sus funciones con alguna condición de salud adversa que perjudique su concentración o su condición física.

Además, la empresa cuenta con un programa de pausas activas semanales donde se realizan ejercicios de pausa en medio de la jornada y se ejecutan a estiramientos para relajar músculos o corregir posturas.

#### 4.4.6 Formación en salud y seguridad

GRI 403-5

Dentro del Sistema de Gestión de Prevención de Riesgos, la empresa ofrece un plan de capacitación compuesto por cursos anuales que permiten reforzar nuestras medidas de seguridad.

En 2023, se desarrollaron los siguientes cursos:

Curso	Descripción
Programa Aversión al Riesgo	Conocer el nivel de propensión al riesgo de colaboradores e identificar brechas a fin de ser abordadas en un proceso de formación que permita fortalecer al colaborador en su capacidad de controlar los factores de riesgo.
Primeros auxilios	Conocer las técnicas de primeros auxilios para dar contención mientras se otorga atención profesional.
Prevención de incendios y manejo de extintores	Identificar tipo de fuego, uso de extintor y medidas preventivas.
Almacenamiento y transporte de sustancias peligrosas	Conocer la normativa referente al peligro de almacenamiento de sustancias peligrosas.
Curso identificación y Evaluación de Peligro	Familiarizar al personal con los riesgos a los que están expuestos en el lugar de trabajo, identificando las matrices de riesgo.
Curso Punto de Encuentro para Comités Paritarios	Contextualizar alcance de la gestión de los Comités Paritarios.
Procedimientos Operativos y de Emergencia	Identificar las tareas que corresponden a las personas con sus respectivos riesgos y medidas de control.
Prevención de riesgos.	Dar a conocer los conceptos básicos de prevención de riesgos laborales.
Programa errores críticos	Evitar errores a partir del reconocimiento y la gestión de determinados estados emocionales, especialmente los de mayor propensión a cometer accidentes laborales.
Teletrabajo	Entregar las herramientas necesarias para desarrollar un ambiente de trabajo óptimo desde el punto de vista ergonómico y psicosocial.
Manejo a la defensiva	Concientizar sobre los riesgos al conducir y los beneficios de la conducción defensiva.



**AGUNSA**

# Relaciones de confianza

5.1

# Relaciones comunitarias

## Relaciones comunitarias

### Descripción

La logística es un rubro donde participan una gran cantidad de actores, en diversos territorios y áreas geográficas, desde proveedores, servicios de camiones, autoridades, organizaciones sociales, agrupaciones y asociaciones gremiales, como también las comunidades que tienen contacto con las operaciones.

Es por esto, que debido al gran alcance de la empresa y la importancia que la logística otorga a la funcionalidad y conectividad de diversas industrias, resulta vital generar relaciones de valor compartido que generen impactos positivos en los grupos de interés que mantiene la empresa.

### Políticas, procedimientos y normativas

- > Política de Relaciones Comunitarias.
- > Política de Sostenibilidad.
- > Mapeo de actores sociales.

### Gestión de impactos

Para relacionarse con los grupos de interés, es importante comprometerse en un diálogo continuo y proactivo para comprender las necesidades y expectativas de clientes, colaboradores, proveedores, autoridades gubernamentales, comunidades locales y organizaciones no gubernamentales.

AGUNSA, a partir de la implementación de las Normas de Desempeño Social y Ambiente del IFC, llevó a cabo un mapeo de actores sociales detallado de los grupos de interés relevantes para comprender sus necesidades, expectativas y riesgos socio territoriales positivos y negativos que las operaciones puedan provocar. En base a ello, se implementará un Plan de Relacionamiento Comunitario, de acuerdo con la Estrategia de Valor Compartido de la empresa con el fin de relacionarse de manera efectiva con sus grupos de interés y crear relaciones duraderas y de confianza. La empresa se ha encargado de establecer canales de comunicación con estos (a través del Encargado de Relaciones Comunitarias) y participar, de forma voluntaria, en mesas de diálogo, iniciativas y proyectos que generen un impacto positivo en la sociedad y el medio ambiente.

## Política de Relaciones Comunitarias

La empresa cuenta con una Política de Relaciones Comunitarias, en ella, se declara el compromiso por el respeto de las comunidades, desarrollando una gestión proactiva, promoviendo e incentivando a sus colaboradores a una cultura de relaciones comunitarias sostenibles. Esta Política tiene un alcance corporativo y se rige por los siguientes principios:

<p>Se identifica a los actores sociales afectados directa e indirectamente por operaciones y proyectos, estableciendo un diálogo proactivo y atendiendo sus inquietudes y preocupaciones de manera continua y oportuna.</p>	<p>Se evalúan y gestionan los riesgos socio-territoriales, durante el ciclo de vida de las operaciones y proyectos.</p>	<p>La empresa genera relaciones de entendimiento, respeto y colaboración mutua con las comunidades en las que se desarrollan actividades, para contribuir al desarrollo social, económico e institucional de los territorios</p>
<p>AGUNSA proporciona información pertinente a las comunidades del área de influencia.</p>	<p>La compañía reconoce a los pueblos originarios del entorno de sus operaciones y proyectos respetando el valor intrínseco de cada uno de ellos, su identidad, formas de organización, cultura, ritos y costumbres</p>	<p>Se ejecutan actividades en el marco del respeto irrestricto a los Principios Rectores de Naciones Unidas sobre Derechos Humanos y Empresas, libre de todo tipo de discriminación relacionada con edad, sexo, raza, origen étnico, cultura, religión, estado civil, orientación sexual y/o capacidad física o mental, como también actos de acoso sexual y de otras formas de intolerancia y violencia.</p>



## Identificación de los grupos de interés GRI 2-29

En 2023 y en el marco de los compromisos de la implementación de las Normas de Desempeño del IFC, la empresa llevó a cabo un proceso de levantamiento de información para la construcción de Mapeo de Actores Sociales en tres de las operaciones más importante del grupo AGUNSA en Chile:

> Lampa (Centro de Distribución en Lampa).

> San Antonio (AEXSA y AGUNSA en San Antonio).

> Valparaíso (Terminal Puerto Valparaíso).

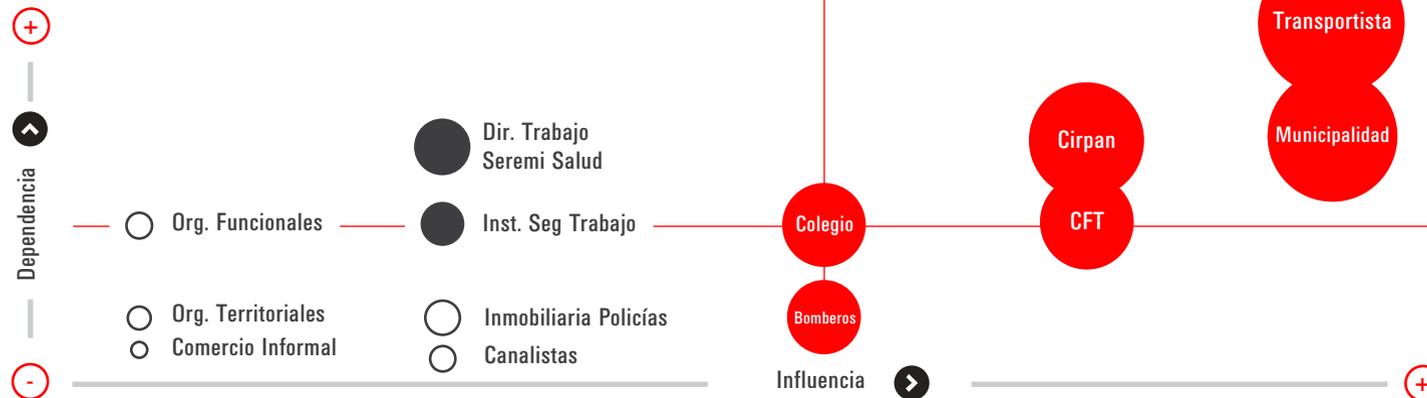
El objetivo principal de este mapeo fue identificar que actores son más críticos y cómo la empresa se relaciona con ellos, de esta manera se comienza a diseñar el Plan de Relacionamento Comunitario para gestionar cada operación en una perspectiva de valor compartido.

Con el levantamiento se identificaron actores sociales en 4 categorías: Autoridades y Actores Políticos, Actores Sociales, Fiscalización/Control y Servicios/otros, los cuales, una vez caracterizados y estudiando sus necesidades, permiten a la empresa gestionar las controversias y/o conflictos socio territoriales que pueden presentarse en las comunidades del entorno donde opera AGUNSA.

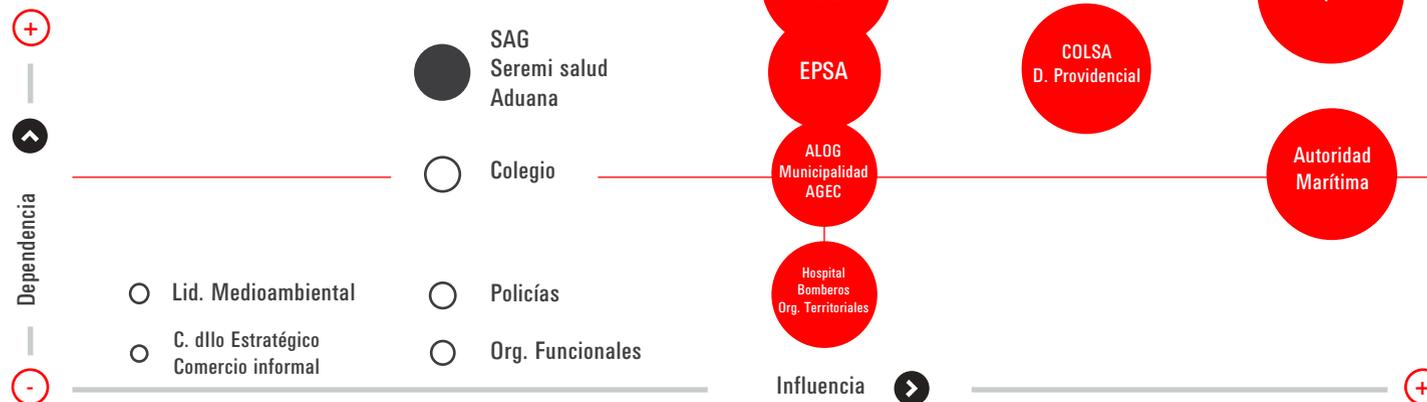
### Escala de Priorización de actores

- Muy Prioritario.
- Medianamente Prioritario.
- Poco prioritario.

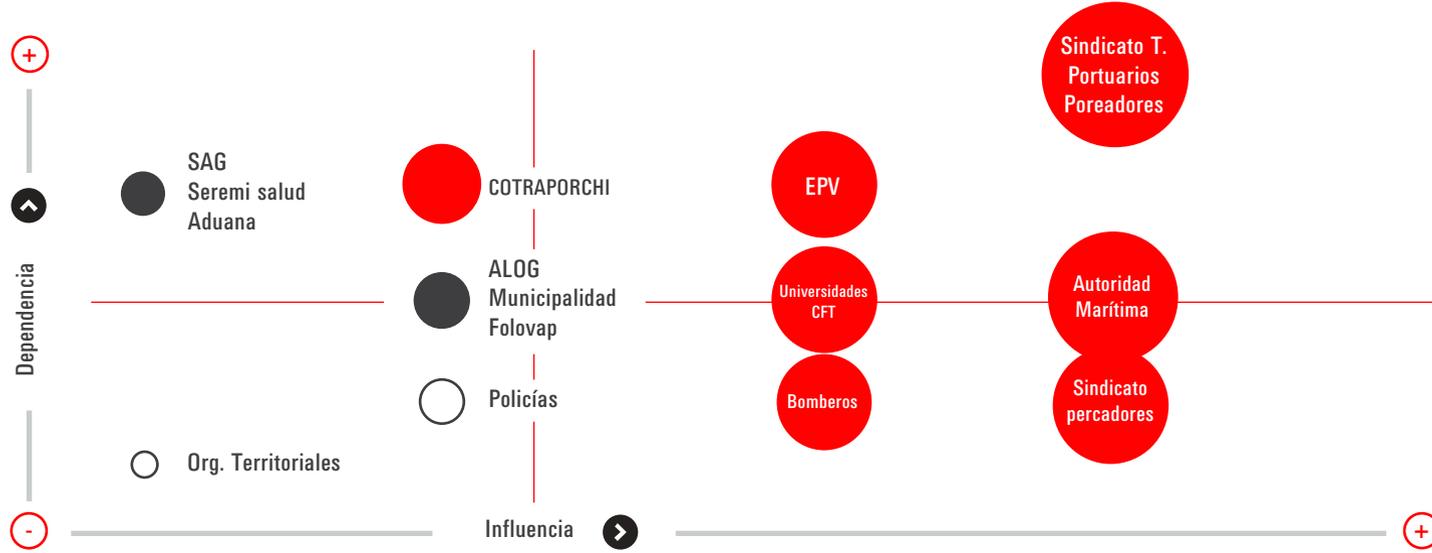
### Grupos de interés en Lampa



### Grupos de interés en San Antonio



Grupos de interés en Valparaíso



AGUNSA mantiene relaciones de confianza, respecto y colaboración mutua con todos sus grupos de interés **buscando contribuir al desarrollo social y económico en los territorios donde opera.**



**Procedimientos de gestión con la comunidad** GRI 413-1

En base al Mapeo de Actores Sociales desarrollado en 2023, la empresa identificó siete operaciones en las cuales se implementarán procedimientos de comunidad de manera transversal durante el primer semestre de 2024:

> Lampa (Completado 2023).

> San Antonio (Completado 2023).

> Valparaíso (Completado 2023).

> Iquique.

> Antofagasta.

> Concepción.

> Puerto Montt.

> Punta Arenas.

> 5.2

# Iniciativas de apoyo a la comunidad

Con el objetivo de fortalecer la relación con sus grupos de interés, AGUNSA se compromete a considerar sus necesidades y establecer un círculo virtuoso que permita avanzar conjuntamente y crear valor compartido. Para alcanzar este propósito, la organización enfoca sus esfuerzos en apoyar y participar en diversas actividades, iniciativas y asociaciones a lo largo del año, a través de aportes y donaciones.

En 2023, la empresa realizó aportes y donaciones a la comunidad y organizaciones sociales en áreas de fomento a las actividades deportivas en San Antonio con el apoyo al Torneo de Karate Regional, organizado por Club Yumaguachi. En la ciudad de Talcahuano, se apoyó al Club Deportivo de fútbol femenino Las Brisas.





**Tatiana Silva**  
Municipalidad de Lampa

...Desde el año pasado AGUNSA ha querido trabajar con la comunidad, ver de qué forma ellos pueden aportar a nuestros vecinos de Valle Grande...por eso tenemos una relación más directa con AGUNSA, el año pasado nos donaron árboles para los colegios y algunos sectores de Valle Grande...



## Donación de árboles

En el mes de julio se desplegó un trabajo colaborativo con la Municipalidad de Lampa y la comunidad del entorno del Centro de Distribución AGUNSA (CDA) en el que se realizó una donación de 250 árboles nativos para la reforestación y recuperación de espacios públicos de la localidad de Lampa.



## Limpeza de playas

AGUNSA participó activamente en el Día de Limpieza de Playas en colaboración con DIRECTEMAR en 6 Regiones del país donde la empresa mantiene operaciones: playa Chépica (El Tabo) y Caleta Portales en Valparaíso, Caleta Chanavayita en Iquique, Playa Paraíso en Antofagasta, Playa Grande en Chañaral y Playa Lengua en Talcahuano. En esta actividad participaron voluntarios de la compañía, organizaciones medio ambientales, funcionarios Municipales, Juntas de Vecinos y colegios del sector.

Estas son iniciativas que se realizan en conjunto con el Área de Medio Ambiente y Sostenibilidad.



## Día Mundial de los Océanos

En el marco de la campaña ambiental se realizó la conmemoración del día Mundial de los Océanos, AGUNSA recibió la visita de los estudiantes del Liceo Matilde Brandau de Ross de Valparaíso, quienes se especializan en Operaciones Portuarias.

En el marco de la Campaña Ambiental de la empresa y el relacionamiento con las comunidades, se realizó una charla sobre las acciones preventivas para proteger el medio ambiente y se mostró el funcionamiento de la operación portuaria de TPV.

5.3

# Gestión de proveedores

## Desarrollo de proveedores

### Descripción

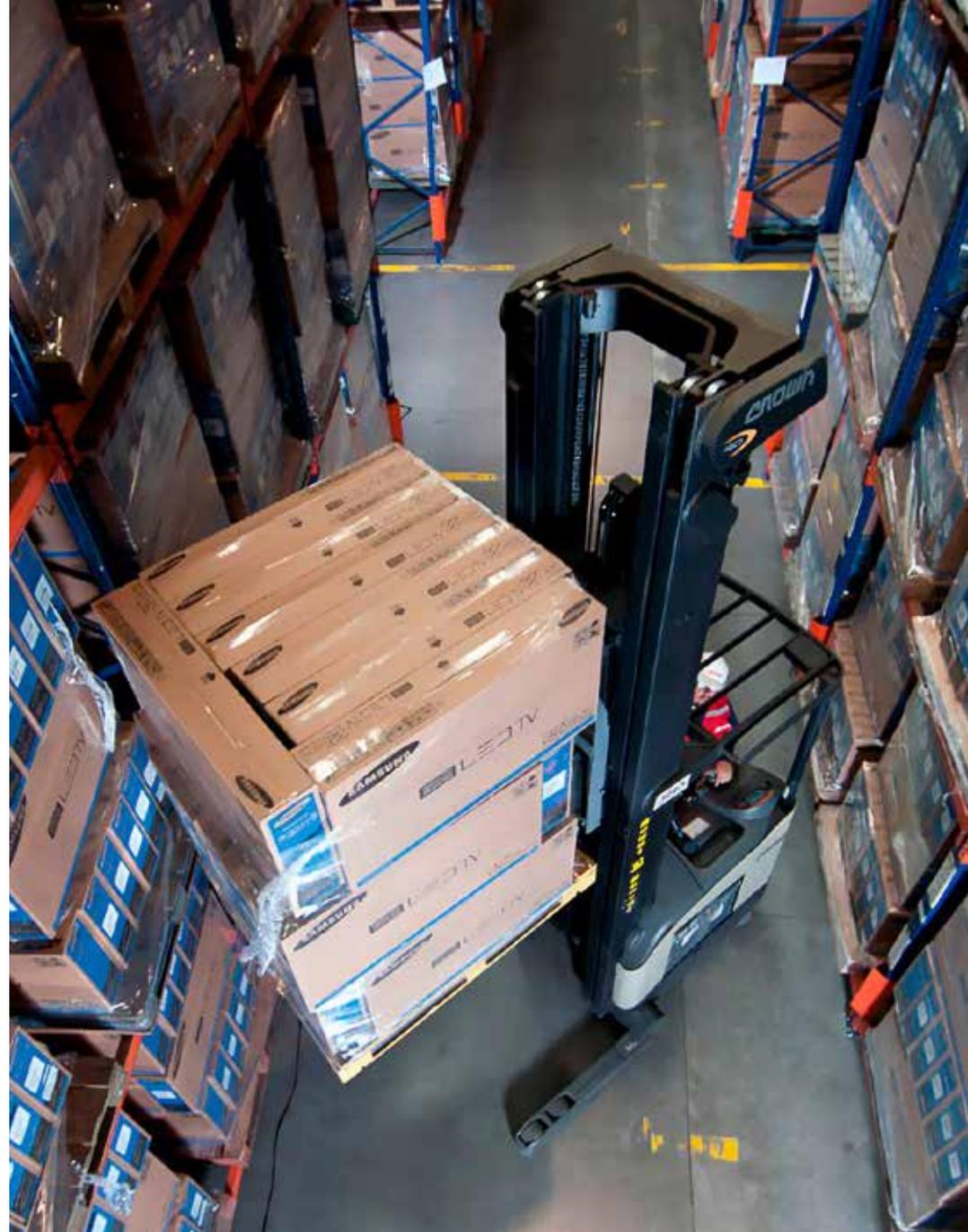
AGUNSA tiene la capacidad de incidir significativamente en sus proveedores, por ejemplo puede estabilizar las economías locales al contratar proveedores locales y establecer condiciones de pago justas, aunque también puede crear vulnerabilidad financiera si los proveedores dependen demasiado de ella. Ambientalmente, puede exigir estándares sostenibles, promoviendo la reducción de emisiones y una gestión eficiente de recursos y residuos. Socialmente, puede mejorar las condiciones laborales y de seguridad de los empleados de sus proveedores, fomentar la diversidad e inclusión, y ofrecer programas de capacitación. En términos de ética y gobernanza, puede impulsar prácticas transparentes y éticas, realizar evaluaciones de sostenibilidad y promover políticas anticorrupción.

### Políticas y normativas

- > Política de relaciones laborales.
- > Código de ética.
- > Política de sostenibilidad.
- > Política de compras.

### Gestión de impactos

La empresa busca fortalecer lazos a través de una buena relación mutua con los proveedores, privilegiando la contratación y desarrollo de proveedores locales en los territorios donde opera la empresa. Además, AGUNSA se encuentra desarrollado una política de compra, la cual establece estándares y ajustes en la evaluación ambiental para el proceso de selección de proveedores.



Los proveedores son esenciales en la cadena de producción y suministros, especialmente cuando se abastecen productos, servicios, materias primas y se aprovechan ventajas productivas en regiones distantes. Es imperativo que las prácticas sociales y ambientales de estos proveedores estén alineadas con los principios operativos de la empresa, asegurando que se mantengan altos estándares laborales y de cuidado medioambiental en esas áreas.

AGUNSA mantiene relaciones de mutuo respeto y beneficio con sus proveedores de bienes y servicios, con medidas de pago justas, diálogo continuo y búsqueda de nuevas oportunidades e innovación para el negocio.



## Proveedores y prestadores de servicios GRI 308-1

Indicador	2022	2023
Número total de proveedores	18.305	27.779

Como sello propio, AGUNSA privilegia a los proveedores locales para los servicios prestados en las diferentes regiones del país. Aún no se ha medido la proporción de proveedores locales sobre el total, ni los montos asociados.



“Sé que tienen muchos proveedores que son locales por lo que hay otro impacto positivo, pues todo lo que requieran de productos y servicios, una parte, lo hacen con gente local”.



**María Pilar Larraín**  
Gerenta General  
Comunidad Logística  
San Antonio



AGUNSA corresponde también a una empresa proveedora de servicios. Durante diciembre de 2023, la empresa fue evaluada con la categoría máxima A, por el Sistema de Calificación de Empresas Proveedoras de Bienes y Servicios (SICEP), el cual corresponde a un sistema de información utilizado por la industria minera y grandes empresas industriales para llevar a cabo procesos de búsqueda, selección y seguimiento de proveedores de bienes y servicios.

Dentro de la evaluación se consideran aspectos como infraestructura, recursos humanos, calidad, gestión ambiental, seguridad y salud, conectividad y automatización y comunidad.

Durante 2023, la empresa no realizó evaluaciones de proveedores bajo criterios sociales y/o ambientales, tampoco se ha realizado una evaluación de impactos sociales y/o ambientales negativos.

Para más información sobre el trabajo con proveedores, visitar



**Gabriel Valls Calderón**  
Gerente General  
Valls Maquinarias



La relación con AGUNSA ha sido excelente, llevamos trabajando 8 años juntos en los cuales nuestro servicio y la relación comercial ha ido creciendo, participado de distintos proyectos en el área logística y servicios... todo impecable, desde la matriz donde ingresamos nuestros datos, la retroalimentación y el entorno de trabajo en las distintas áreas. Es uno de los principales clientes que atendemos y hemos ido creciendo de la mano...



Durante 2023, la empresa no realizó evaluaciones de proveedores bajo criterios sociales y/o ambientales, tampoco se ha realizado una evaluación de impactos sociales y/o ambientales negativos.

> 5.4

# Afiliación a aso

## Afiliación a asociaciones

GRI 2-28

AGUNSA está activamente involucrada en el entorno de las industrias relacionadas con sus actividades comerciales, participando en eventos, mesas de debate, exposiciones y otras actividades. En la actualidad, la empresa es miembro de varias asociaciones y gremios que se detallan a continuación:

Nombre de la asociación	Objetivo de la asociación
Alog Chile	Socios activos. Entidad gremial de carácter nacional que reúne y representa a los diversos actores de la industria logística en Chile, entre ellos: Operadores Logísticos, Freight Forwarders, Non Vessel Operating Common Carriers (NVOCC), Almacenes Extraportuarios, Puertos y proveedores para el rubro.
APRIMIN	Socios activos. Asociación gremial que reúne empresas y proveedores de la Minería.
Asociación de Camioneros	Entidad gremial que agrupa y representa a los empresarios del transporte terrestre de carga por carretera en Chile. Históricamente, la Confederación es representativa del conjunto de la actividad que realizan las empresas de transporte de carga.
Asociación Chile de Hidrógeno (H2 Chile)	Asociación sin fines de lucro. Su objetivo es acelerar la transición energética promoviendo el hidrógeno y su uso como vector energético en aplicaciones industriales, comerciales, residenciales y de movilidad.
Cámara de Comercio Española	Asociación gremial fundada en Valparaíso en 1919, trabaja para fortalecer y fomentar el desarrollo de las relaciones económicas, comerciales, industriales y turísticas entre Chile y España. Con una inversión acumulada de más de 19 mil millones de dólares, las empresas españolas son generadoras de más de 140.000 empleos directos y están presentes en los principales sectores de la economía nacional.
Cámara de Comercio Australiana	Asociación gremial, sin fines de lucro, cuyo fin es fomentar el intercambio comercial y de inversión entre Chile y Australia.

Nombre de la asociación	Objetivo de la asociación
Cámara de Comercio Coreana	Asociación Gremial, fue fundada en junio de 1990, respondiendo a una iniciativa de empresarios chilenos que veían en Corea un buen país para hacer negocios y como un potencial y confiable socio comercial.
Cámara de Comercio de Antofagasta (SICEP)	Asociación gremial que busca representar al comercio, servicios y turismo de la Región de Antofagasta mediante la colaboración y participación del mundo público-privado para lograr el óptimo desarrollo del país. Las relaciones de AGUNSA con la Cámara de Comercio están canalizadas principalmente a través de SICEP, el sistema de información utilizado por la industria minera y grandes empresas industriales para llevar a cabo procesos de búsqueda, selección y seguimiento de proveedores de bienes y servicios.
Association Antarctica Tour	La Asociación Internacional de Operadores Turísticos de la Antártida fue fundada en 1991 por siete empresas. El objetivo principal de la asociación es "abogar y promover la práctica de viajes seguros y ambientalmente responsables del sector privado a la Antártida"
Antartic Punta Arenas Logistics	El Gobierno de Chile, a través de sus servicios públicos CORFO y PRO-CHILE, se ha unido a varias empresas privadas para mantener el crecimiento y desarrollo continuo del sector y mejorar aún más los servicios y productos de alta calidad que necesitan los Programas Antárticos Nacionales.
ACI LAC (Airports Council International)	Asociación que representa los intereses colectivos de los aeropuertos de todo el mundo para promover la excelencia en la industria de la aviación. Esto se logra trabajando con gobiernos, miembros regionales de ACI, expertos y organizaciones internacionales como la OACI para desarrollar políticas, programas y mejores prácticas que avancen los estándares aeroportuarios a nivel mundial.
Asociación de Industriales de Iquique	La Asociación de Industriales de Iquique y el Tamarugal se han posicionado como un gremio comprometido con el desarrollo integral de Tarapacá, a través del impulso del encadenamiento productivo, por medio del desarrollo de proveedores, del capital humano, en la generación de negocios y en la internacionalización, contribuyendo a abrir nuevos mercados nacionales e internacionales.
Asociación Gremial Círculo de Empresarios Panamericana Norte (CIRPAN)	Asociación gremial multisectorial que representa a las empresas de Santiago Norte y que tiene por objetivo promover el desarrollo sostenible de las empresas, a través de la representación frente a la autoridad y la sociedad para generar progreso y valor social en nuestro territorio.
Comunidad Logística de San Antonio	La Comunidad Logística de San Antonio, tiene como objetivo trabajar en forma mancomunada e implantar soluciones consensuadas, buscando óptimos globales más que locales y conformar una Comunidad Portuaria que sirva como un instrumento de facilitación para el desarrollo sustentable del puerto y su entorno económico, social y medioambiental.
Corporación para el Desarrollo estratégico de la Provincia de San Antonio	Corporación que busca reunir a diversos actores del mundo público y privado para potenciar y trabajar por la zona, siendo un ente propositivo y un interlocutor válido con las autoridades de la ciudad y del área portuaria.
Corporación para el Desarrollo de Política de Infraestructura	Institución de derecho privado sin fines de lucro, para dar sustento técnico y operativo al Consejo de Políticas de Infraestructura.





María Pilar Larraín  
Gerenta General  
Comunidad Logística  
San Antonio



En su rol, está presente en San Antonio y como extraportuario cubriendo un sector importante de la oferta de servicios logísticos, es un actor muy relevante, además por sus servicios marítimos y administrativos para las navieras, y en comunidad ha sido una empresa que está buscando generar menores impactos en el territorio, no todas las empresas le dan la importancia a un Acuerdo de Producción Limpia.



AGUNSA

# Cuidado del medio ambiente

6.1

# Gestión ambiental

Las operaciones logísticas de AGUNSA requieren el uso de energía, recursos naturales, y además generan emisiones y residuos. Por esta razón la protección del medio ambiente y el entorno es un compromiso latente en la empresa, la cual asume la responsabilidad de los impactos ambientales de estas actividades, comprometiéndose con la sostenibilidad ambiental y reflejándolo a nivel de políticas, sistemas de gestión y su estrategia de sostenibilidad.

AGUNSA ha adoptado compromisos alineados a los Objetivos de Desarrollo Sostenible ODS, en el caso de la gestión ambiental, estos se rigen bajo la dimensión "Nuestros Planeta" la cual tiene tres pilares de acción con objetivos específicos asociados:

## > Eficiencia hídrica:

6 Agua limpia y saneamiento



Proporción de aguas residuales tratadas de manera adecuada.

12 Producción y consumo responsable



Huella hídrica.

## > Eficiencia Energética:

7 Energía asequible y no contaminante



Proporción de energía renovable en el consumo final total de energía.

## > Reducción de emisiones:

9 Industria, Innovación e Infraestructura



Emisiones de CO2 por unidad de valor añadido.

13 Acción por el Clima



Establecimiento de Política Corporativa para el cambio climático.

Por otra parte, AGUNSA también ha adoptado estándares del International Finance Corporation (IFC), los cuales abordan temáticas ambientales como:

- > Evaluación y gestión de los riesgos e impactos sociales y ambientales.
- > Eficiencia del uso de los recursos y prevención de la contaminación.
- > Conservación de la biodiversidad y gestión sostenible de los recursos vivos.





## 6.1.1 Política Ambiental

La empresa cuenta con una Política Ambiental donde declara su compromiso con la protección del medio ambiente y la biodiversidad, desarrollando una gestión ambiental y promoviendo e incentivando una cultura responsable en esta materia. La política tiene alcance corporativo y aplica a todas las y los colaboradores propios y contratistas en todas las filiales y países y se basa en los siguientes principios:

- > Dar cumplimiento tanto a la normativa legal vigente como a otros requisitos y acuerdos relacionados con el medio ambiente, incorporando estándares propios en aquellas materias no reguladas que sean aplicables.
- > Fomentar el manejo sostenible de los recursos naturales vivos mediante la adopción de prácticas que integren las necesidades de la conservación con las prioridades del desarrollo.
- > Identificar los aspectos ambientales significativos de nuestras actividades y evaluar sus impactos ambientales potenciales, con el fin de establecer objetivos y metas de gestión que logren reducirlos de manera continua.
- > Gestionar los impactos mediante la jerarquización de medidas para prevenir, evitar, minimizar cuando existan impactos residuales, como también restaurar y compensar los impactos sobre las trabajadoras y trabajadores, las comunidades afectadas y el medioambiente.
- > Elaborar e implementamos planes y programas de gestión medio ambiental que permitan prevenir la contaminación, y buscar la eficiencia en el uso de recursos como energía y agua.
- > Incluir el análisis de componentes ambientales en la evaluación de nuevos proyectos y sus procesos.

## 13 Acción por el Clima



### Día Mundial del Medio Ambiente

Para la celebración del Día Mundial del Medio Ambiente, AGUNSA lanzó su primera Campaña Ambiental titulada “Juntos por el Medio Ambiente”, que se extendió durante una semana. La campaña incluyó actividades donde destaca un webinar sobre sostenibilidad con más de 80 asistentes interesados en aprender sobre la estrategia ambiental de la compañía. A nivel nacional, se organizaron simulacros con la participación de más de 200 empleados en varios contratos e instalaciones de AGUNSA y sus filiales. También se impartieron talleres sobre el uso consciente de recursos como agua y electricidad y la reducción de la huella de carbono. Además, se lanzaron cápsulas educativas en video que cubrían temas como reciclaje, huella de carbono y conservación del agua.

## 12 Producción y consumo responsable



### Capacitaciones en materia ambiental

Durante el 2023, AGUNSA realizó el ciclo de capacitaciones ambientales para los líderes de HSE de AGUNSA y filiales en Chile. El programa incluyó 11 charlas que cubrieron una amplia gama de temas, desde conceptos básicos de normativa ambiental, procesos de declaración ante entidades e instituciones ambientales, hasta métodos para manejar emergencias e incidentes ambientales. También se trataron temas como la identificación de aspectos e impactos ambientales, la implementación de planes de gestión ambiental, y la sostenibilidad. Además, se abordó la reportabilidad en ISOTools, entre otros temas relevantes. En total, las capacitaciones sumaron 600 horas.

&gt; 6.2

# Recursos naturales y entorno

GRI 3-3, 307-1

## Recursos naturales y entorno

### Descripción

Es de importancia prevenir, monitorear y reducir los impactos de las operaciones de AGUNSA, producto inherente del negocio y el rubro, como es el uso de recursos naturales, generación de residuos, consumo energético y emisiones de gases. Se busca contrarrestar cualquier efecto negativo posible a través de prácticas sostenibles y la gestión eficiente y responsable de estas materias.

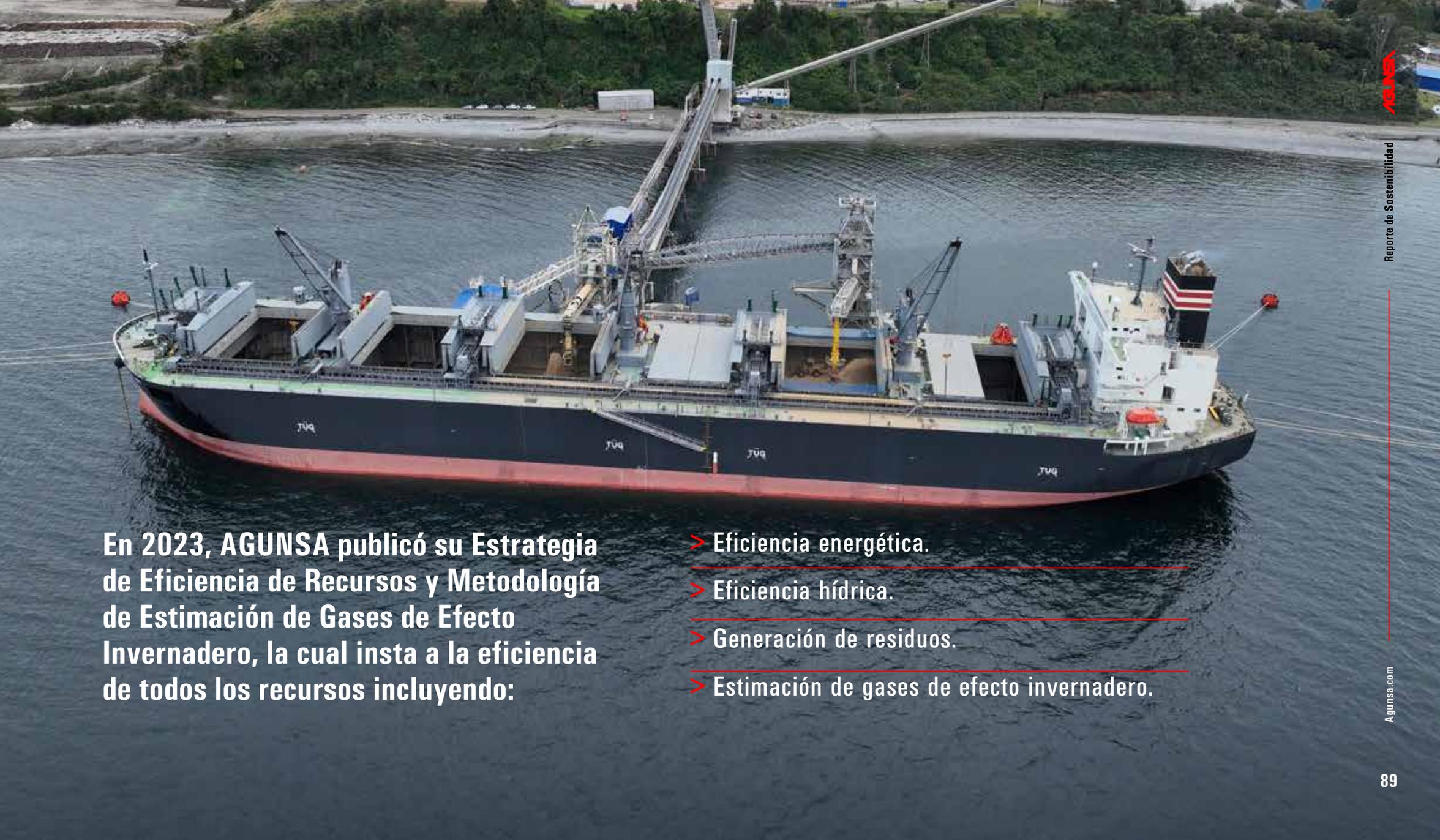
### Políticas y normativas

- > Política Ambiental.
- > Política de Sostenibilidad.
- > Estrategia de Eficiencia de Recursos y Metodología de Estimación de Gases de Efecto Invernadero.
- > Normativas nacionales.

### Gestión de impactos

La empresa se apega al cumplimiento de la normativa aplicable, pero va más allá en sus gestiones a través del desarrollo de alianzas multisectoriales, implementación de innovación en los procesos, medición, control y monitoreo de consumos, y correcta gestión de los residuos generados, buscando alternativas de reutilización y reciclaje. La política ambiental de AGUNSA sirve como ruta a seguir para la correcta gestión de la temática.





**En 2023, AGUNSA publicó su Estrategia de Eficiencia de Recursos y Metodología de Estimación de Gases de Efecto Invernadero, la cual insta a la eficiencia de todos los recursos incluyendo:**

- > Eficiencia energética.
- > Eficiencia hídrica.
- > Generación de residuos.
- > Estimación de gases de efecto invernadero.

## Normativa y permisos sanitarios

Dentro de las gestiones que buscan cumplir con la normativa ambiental y cuidar el medio ambiente, en 2023 se obtuvieron permisos sanitarios para la operación de las instalaciones de la empresa, en relación al funcionamiento de aguas en Intermodal, autorización de bodegas de residuos peligrosos para Depósito Vacíos San Antonio e Intermodal, aprobación de funcionamiento de residuos no peligrosos para Intermodal y AGUNSA Extraportuario (AEXSA), ampliación de la Calificación Industrial de acuerdo con el negocio para Intermodal, autorización de almacenamiento de alimentos no perecibles para Bodega Coronel e Intermodal y la obtención de informe sanitario para Bodega Norte de AGUNSA Import Services.

En 2023, la empresa no registra incumplimientos de legislación o normativa ambiental, tampoco presenta procesos sancionatorios en temas ambientales.





## 6.2.1 Gestión energética

GRI 302-1, 302-4

Movilizar carga y conectar al mundo requiere una gran cantidad de energía, por esta razón la correcta y eficiente gestión de recurso energético resulta vital para el desempeño responsable de las operaciones logísticas y comerciales de la empresa.

Debido a esto, la empresa ha tomado medidas significativas para optimizar y reducir el consumo energético, particularmente a través del uso de energías renovables para disminuir la contaminación del aire relacionada con la producción y consumo de energía no renovable.

Además, dentro de la estrategia de sostenibilidad de AGUNSA, en su dimensión "Nuestro Planeta", se encuentra el pilar de eficiencia energética, el cual es un objetivo de la empresa con miras al 2025, donde se busca aumentar la proporción de energía renovable en el consumo total de energía.

### Líneas de trabajo en materia de eficiencia energética:

> Transformar la matriz de energía de combustibles fósiles a energías renovables.

> Instalar fuentes propias de generación de energía renovable (paneles solares, torres eólicas, entre otras).

> Implementar medidas de eficiencia energética (sensores en pasillos, iluminación led, campañas, entre otras).

> Plan de arborización de establecimientos para reducir las temperaturas del ambiente y hacer un menor uso de aire acondicionado.

> Cambio cultural del uso eficiente de energía mediante campañas, capacitaciones, entre otras iniciativas.



## THE INTERNATIONAL REC STANDARD

### Certificación I-REC

En marzo de 2023, AGUNSA recibió la certificación internacional I-REC, la que acredita que se aumentó en un 100% el consumo de energía no convencional en el Centro de Distribución Lampa, respecto al año 2022. Esta cifra fue posible gracias al suministro de energía solar entregada por la empresa española Greenergy en la modalidad de cliente libre. Con este aumento, la empresa alcanza el 51% del consumo total de energía renovable en las operaciones a nivel nacional.

## Consumos energéticos dentro de la organización

Es esencial medir y controlar los consumos eléctricos de las operaciones para alcanzar las metas de sostenibilidad establecidas por la empresa.

Descripción	Unidad de medida	2021	2022	2023
<b>Energía renovable</b>				
Energía con atributo 100% renovable	GWh	0,47	0,93	1,62
<b>Energía no renovable</b>				
Combustibles fósiles	GWh	19	25	25,38
Electricidad sin atributo renovable	GWh	3,03	2,64	1,55
Consumo total (renovable y no renovable)	GWh	23	26,17	28,55
% de electricidad con atributo 100% renovable	%	13%	26%	51%

\* La empresa no vende energía en forma de electricidad, calefacción, refrigeración ni vapor.

Del total de energía consumida por la empresa, el 51% de esta proviene de fuentes renovables, aumentando considerablemente la cifra respecto al periodo 2022 donde se llegó a 26%. Esto fue gracias a la gestión de energía renovable implementada en el centro logístico de Lampa. Además, durante el 2023, el consumo de electricidad total de la empresa fue de 3,15 GWh.

Por otra parte, la empresa tiene diversas instancias que le permiten tener una gestión más eficiente de su recurso energético, sobre todo monitoreando y realizando un seguimiento y registro del consumo eléctrico a los Power Pack (equipos electrógenos), consumo de petróleo de equipos, y la implementación de mejoras operacionales para disminuir los consumos.



## Consumos energéticos fuera de la organización GRI 302-2

La empresa se encuentra inmersa en una cadena logística amplia y compleja, con una gran variedad de actores implicados. Esta situación representa un reto considerable para la recopilación y análisis de datos precisos acerca del consumo de energía indirecto. La diversidad en las prácticas y estándares de reporte entre proveedores y socios complica aún más este proceso. Además, la necesidad de hacer suposiciones para calcular este indicador puede afectar la precisión y fiabilidad de la información reportada. No obstante, AGUNSA contabiliza el consumo de combustibles fósiles de transporte de carga contratada y combustibles fósiles vendidos.

<b>Actividades aguas arriba</b>				
Consumo energético fuera de la organización	Unidad de medida	2021	2022	2023
Combustibles fósiles transporte de carga contratada	GWh	126	113	146
<b>Actividades aguas abajo</b>				
Combustibles fósiles vendidos	GWh	419	368	314



## Ratio de intensidad energética

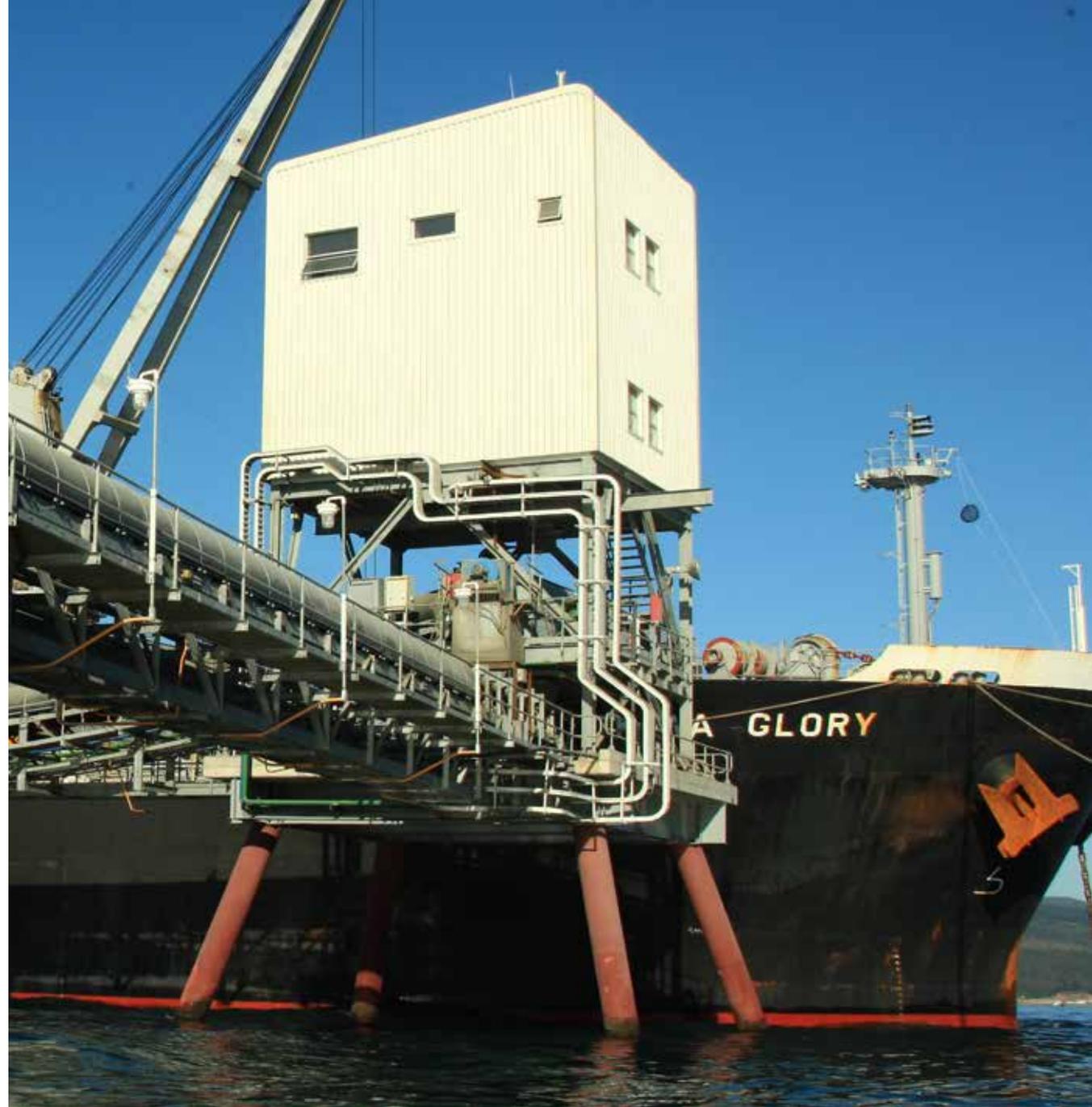
GRI 302-3

Además de la medición del consumo energético de la organización, es importante mencionar que tan eficiente es el uso de esa energía en las operaciones. Para efectos de este reporte se utiliza la ratio de intensidad energética, indicador que mide la eficiencia del uso energético y se calcula dividiendo el consumo energético absoluto (numerador) entre un parámetro específico utilizado por la industria y la organización.

AGUNSA utiliza la unidad de medida GWh/MMUSD, para cuantificar el consumo o uso de energía tanto dentro como fuera de la organización por millón de USD de ingresos de la empresa.

### Ratio de intensidad energética y su variación

Unidad de Alcance 1	2021	2022	2023
GWh/MMUSD	2,715	2,151	1,774





## 6.2.2 Gestión hídrica

GRI 303-1, 303-2

Para la empresa, el cuidado, consumo y la conservación del agua es un aspecto esencial siempre presente en las operaciones. Por esta razón, la empresa constantemente está midiendo, analizando los consumos hídricos y evaluando proyectos de reducción. En 2023, la empresa desarrolló iniciativas para mejorar la eficiencia en el uso del agua, incluyendo proyectos cambio de artefactos sanitarios, sistemas de monitoreo de consumos y evaluación de proyectos de humectación eficiente para los depósitos de contenedores.



**Como parte de este compromiso la empresa estableció una meta de reducción de consumo de agua al 2025 de 16%.**

Respecto a la gestión del agua como recurso compartido, la empresa obtiene el agua desde la red pública, donde se utiliza sólo agua potable tanto para el consumo de personas como para la operación. El consumo más importante se debe al riego de patios de contenedores, como método de mitigar el polvo en suspensión, eventuales riesgos de salud del personal y disminuir el mantenimiento de maquinaria. Los depósitos de contenedores se encuentran en la zona central de Chile, específicamente en Lampa, Placilla, Valparaíso y San Antonio.



## AGUNSA firma Pacto de Seguridad Hídrica

AGUNSA fue parte de las 5 compañías que participaron del lanzamiento del Pacto de Seguridad Hídrica cuyo objetivo es movilizar a compañías de diferentes rubros a reducir su consumo de agua en la cadena de valor, y crear prácticas de alto nivel para su cuidado. Los miembros de este pacto se comprometen a desarrollar estrategias de manejo de agua a corto y largo plazo, a través de acciones concretas para fortalecer la seguridad hídrica.

“Sabíamos que estaba iniciando este Pacto por la Seguridad Hídrica, y que estaban buscando empresas precursoras o pioneras en el tema, y en AGUNSA, como empresa logística, queremos liderar en temas de sostenibilidad a nivel país y nivel Latam, por lo que esta oportunidad es una excelente plataforma para demostrar lo que hacemos y persuadir al resto de las empresas para que también se sumen y nos tomen como ejemplo”.

**Nicolás Calvo**

Jefe de Sostenibilidad  
AGUNSA



AGUNSA no realiza vertidos de efluentes a cuerpos de agua superficiales ni subterráneos. El vertido de aguas servidas se realiza a la red de alcantarillado público cumpliendo estándares de normativa chilena. Por otra parte, el vertido de los residuos industriales líquidos producidos en el proceso de lavado de contenedores son almacenados en estanques y retirados por camiones de transporte de RILES para disponerlos en plantas externas autorizadas para la disposición final.

En el proceso de declaración mensual de residuos no peligrosos y de RILES, se informa a través de la plataforma SINADER el destino de todas las aguas servidas y RILES que no se disponen en sistemas de alcantarillado.



## Captación y consumo hídrico

GRI 303-3, 303-5

Para gestionar correctamente el recurso hídrico es necesario medir los consumos de agua y realizar un monitoreo y seguimientos a estos, sobre todo considerando que el 100% del agua consumida por la empresa se obtiene desde la región de Arica y Parinacota hasta Los Lagos, donde se evidencian varias zonas de estrés hídrico a nivel nacional.

Dentro de las medidas de eficiencia y gestión de redes de consumo hídrico, la empresa ha trabajado con la asociación Climatech y la empresa WES (Water Efficiency Systems) en el monitoreo permanente la línea de consumo de agua, con una disponibilidad de información que permite conocer cuánta agua está consumiendo la empresa en cualquier momento. Además, se desarrollan perfiles de consumo, lo cual facilita el mantenimiento de equipos y se lleva un monitoreo de la huella hídrica por horarios. De esta manera, AGUNSA es capaz de gestionar de manera dinámica el volumen de agua disponible en la red, eso permite disminuir las pérdidas.

Además, existen otras iniciativas con proveedores que permiten una mejor gestión del agua, como es el caso del trabajo continuo con Ecolab, proveedor de detergentes para lavado de contenedores, con los cuales se está buscando probar soluciones biodegradables y así disminuir la carga contaminante del proceso.

> Extracción de agua de terceros: 49.468 m<sup>3</sup>.

> Consumo total de agua: 49.468 m<sup>3</sup>.

La obtención de esta información se realiza a través de la revisión de datos e información referente a las órdenes de compra y facturas asociadas a la compra de agua para las operaciones, incluye la compra a empresas sanitarias, empresas de venta mediante camión aljibe y compra de bidones de agua potable.



**Diego Carrasco**  
Gerente Legal & Asuntos Corporativos  
WES (Water Efficiency Systems)



Contar con cliente como AGUNSA nos permite pensar en escalar y abrir segmentos industriales que aún no están presentes. Prestarles servicios es muy buena carta de presentación... están muy enfocados a la acción en materia de seguridad hídrica, fueron de las primeras empresas que partieron el Pacto de Seguridad Hídrica, la primera empresa del rubro logístico...



Alcance 1



Alcance 2



Alcance 3

> 6.3

# Huella de carbono y emisiones

## Huella de carbono y emisiones

### Descripción

Movilizar carga, conectar diversos territorios y traspasar límites, fronteras aéreas, marítimas y continentales requiere una gran cantidad de energía, y la generación de esta energía produce emisiones de diversos gases que pueden afectar al entorno y a la calidad del aire.

Las operaciones logísticas consumen una gran cantidad de combustibles, los cuales emiten gases de efecto invernadero, aumentando así la huella de carbono de la empresa.

### Políticas y normativas

- > Política Ambiental.
- > Política de Sostenibilidad.
- > Estrategia de Eficiencia de Recursos y Metodología de Estimación de Gases de Efecto Invernadero.
- > Normativas nacionales.

### Gestión de impactos

AGUNSA mide, supervisa y controla las emisiones atmosféricas derivadas de sus operaciones, enfocándose en una gestión preventiva y en la promoción de prácticas ambientales responsables. Mediante la identificación y control de las emisiones, la empresa se esfuerza por garantizar operaciones que minimicen los impactos en la calidad del aire, la salud pública y el medio ambiente, poniendo un énfasis especial en la prevención.

## 6.3.1 Emisiones de Gases de Efecto Invernadero

GRI 305-1, 305-2, 305-3, 305-5

AGUNSA se dedica activamente a la evaluación y gestión de la reducción de emisiones de gases de efecto invernadero, considerando todos los impactos asociados a sus operaciones. La empresa realiza mediciones de su Huella de Carbono, abarcando todas las fuentes relevantes de sus operaciones, y emplea la metodología GHG PRO-TOCOL conforme a la norma NCh 14.064. Estas mediciones incluyen emisiones de alcance 1, 2 y 3.

Además, la empresa trabaja con la consultora ProyectaE para el rescate y procesamiento de información necesaria para la medición de la huella, cuyos resultados son anualmente verificados por un tercero acreditado en el Programa Huella Chile.

La empresa asegura la gestión eficiente de sus operaciones, cumpliendo con la legislación ambiental vigente, alineada a sus políticas de sostenibilidad y energética.

### Alcance 1 GRI 305-1

El alcance 1 de gases de efecto invernadero se refiere a las emisiones directas provenientes de fuentes que son propiedad de o están controladas por una empresa. Estas incluyen las emisiones de combustión en calderas, vehículos y fugas de gases refrigerantes, entre otros, dentro de las instalaciones operadas por la empresa. Se trata fundamentalmente de equipos que consumen combustibles líquidos o gaseosos.

#### Emisiones de Alcance 1

Unidad de Alcance 1	2022	2023
tCO <sub>2</sub> e	6.273	6.799

### Alcance 2 GRI 305-2

El alcance 2 de gases de efecto invernadero se refiere a las emisiones indirectas provenientes de la generación de electricidad, calefacción y refrigeración que la empresa consume, pero que son producidas fuera de sus instalaciones. Estas emisiones son el resultado del consumo de energía adquirida y utilizada por la empresa.

#### Emisiones de Alcance 2

Unidad de Alcance 2	2022	2023
tCO <sub>2</sub> e	928	543

Con relación al año 2022, se observa una reducción de 41,5% de emisiones de alcance 2.

### Alcance 3 GRI 305-3

El alcance 3 de gases de efecto invernadero abarca las emisiones indirectas que no están incluidas en el alcance 2 y que ocurren en la cadena de valor de la empresa, incluyendo tanto las actividades de suministro como las de posconsumo. Esto incluye emisiones asociadas a la producción y transporte de materiales adquiridos, servicios contratados, desplazamientos de empleados, y el uso y disposición de los productos vendidos.

#### Emisiones de Alcance 3

Otras emisiones indirectas de GEI (Alcance 3)			
Ubicación	Unidad de medida	2022	2023
Insumos y servicios comprados	tCO <sub>2</sub> e	1.210	1.197
Combustibles en lanchas externas	tCO <sub>2</sub> e	570	568
Combustible vendido - Manufactura	tCO <sub>2</sub> e	21.717	18.633
Manufactura combustibles alcance 1	tCO <sub>2</sub> e	1.389	1.477
Transporte contratado terceros - "Contenedores"	tCO <sub>2</sub> e	16.389	14.292
Transporte contratado terceros - Minería	tCO <sub>2</sub> e	15.786	17.061
Transporte contratado terceros - "Logística"	tCO <sub>2</sub> e	357	241
Transporte contratado terceros - "Proyectos"	tCO <sub>2</sub> e	3.889	14.990
Residuos y reciclaje	tCO <sub>2</sub> e	445	336
Viajes de negocio	tCO <sub>2</sub> e	971	1.486
Transporte de colaboradores	tCO <sub>2</sub> e	537	751
Trabajo remoto	tCO <sub>2</sub> e	0	0
Fuga de gases refrigerantes en contenedores	tCO <sub>2</sub> e	6.991	4.626
Combustible vendido - Uso	tCO <sub>2</sub> e	96.542	82.282
<b>Total</b>	<b>tCO<sub>2</sub>e</b>	<b>166.794</b>	<b>157.941</b>

\* Para el cálculo de emisiones de alcance 1, 2 y 3 se consideran los siguientes gases: CO<sub>2</sub>, CH<sub>4</sub>, N<sub>2</sub>O, HFC, PFC, SF<sub>6</sub>, NF<sub>3</sub>.

Con relación al año 2022, se observa una disminución de emisiones de alcance 3 de 5,3%



## Sello Huella Chile

AGUNSA recibió por segundo año consecutivo la certificación Huella Chile. Esto indica que la empresa ha alcanzado el nivel de cuantificación de gases de efecto invernadero directos, indirectos y otros a nivel organizacional.

## 6.3.2 Intensidad de emisiones

GRI 305-4

Para implementar acciones concretas y efectivas que apunten a la reducción de la huella de carbono es necesario utilizar indicadores claves que reflejan la cantidad de emisiones por unidad de actividad o producción, como es el caso de la ratio de intensidad de emisiones de GEI, calculado al dividir las emisiones totales de energía de la empresa por un parámetro específico adaptado a las características de la industria y la organización. En el caso de AGUNSA se utiliza el parámetro millones de USD por concepto de ingresos de la empresa.

### Total de emisiones y ratio de intensidad 2022 - 2023

Año 2022				
Total de emisiones GEI	Unidad de medida	Valor	Millones de USD	Ratio de intensidad
Alcance 1	tCO <sub>2</sub> e	6.273	271	23,14
Alcance 2	tCO <sub>2</sub> e	928	271	3,42
Alcance 3	tCO <sub>2</sub> e	166.794	271	704,41

Año 2023				
Total de emisiones GEI	Unidad de medida	Valor	Millones de USD	Ratio de intensidad
Alcance 1	tCO <sub>2</sub> e	6.799	275	24,25
Alcance 2	tCO <sub>2</sub> e	543	275	1,97
Alcance 3	tCO <sub>2</sub> e	157.941	275	574,3

\*Las cifras totales de los ingresos 2022 y 2023 corresponde a USD 271.131.950 y USD 274.806.006 respectivamente.

## > 6.4 Gestión de residuos

### Gestión de residuos

#### Descripción

La generación de residuos en el sector logístico tiene impactos significativos tanto en el medio ambiente como en la eficiencia operacional. Este rubro, crucial para el transporte y distribución de bienes, produce una gran cantidad de residuos, incluyendo embalajes desechables, materiales de embalaje no reutilizables y otros. Estos residuos contribuyen a la acumulación en vertederos y la contaminación ambiental, afectando la biodiversidad y la salud pública. Además, la gestión ineficiente de residuos puede llevar a mayores costos operativos y afectar negativamente la imagen corporativa de las empresas del sector. Por ello, es esencial adoptar prácticas de reducción, reciclaje y reutilización de materiales dentro de las operaciones logísticas para minimizar estos impactos adversos.

#### Políticas y normativas

- > Política Ambiental.
- > Política de Sostenibilidad.
- > Estrategia de Eficiencia de Recursos y Metodología de Estimación de Gases de Efecto Invernadero.
- > Normativas nacionales.

#### Gestión de impactos

AGUNSA lleva a cabo una gestión de residuos que cumple con la normativa vigente velando por el cumplimiento de los estándares establecidos y va más allá focalizando los esfuerzos en reducir, reutilizar y reciclar, con un énfasis particular en separar y reciclar todo lo posible a nivel local.

## 6.4.1 Gestión de residuos

GRI 306-3, 306-4, 306-5

La gestión de residuos en AGUNSA, se enfoca en reducir, reutilizar y reciclar, con un énfasis particular en separar y reciclar todo lo posible a nivel local. Los residuos que no pueden ser valorizados se envían a destinos autorizados como rellenos sanitarios en lugar de vertederos.

Se declara mensualmente en la plataforma SINADER lo generado en cada establecimiento de la empresa, para luego ser consolidado de manera anual. En sistema SEIDRP se declaran los residuos peligrosos en cada retiro.

Cabe destacar que en 2023 se implementó un nuevo procedimiento de inspección técnica para las instalaciones donde se almacenan residuos y sustancias peligrosas dentro de las empresas. Este documento detalla los pasos a seguir para realizar dichas inspecciones, con el fin de proteger la salud de las personas, el medio ambiente, y asegurar el cumplimiento de las leyes vigentes. Además, busca minimizar los riesgos e impactos ambientales que podrían surgir de una gestión o almacenamiento inapropiado de estos materiales.

### Residuos generados y proceso de eliminación

Residuos	Unidad	2022	2023
Residuos totales generados	t	1.530	1.563
Residuos No Peligrosos a relleno sanitario	t	926	606
Residuos No Peligrosos a incineración	t	0	0
Residuos No Peligrosos a reciclaje	t	233	373
Residuos No Peligrosos a compostaje	t	0	0
Residuos No Peligrosos a otros tratamientos	t	0	0
Residuos Peligrosos a eliminación	t	371	584
Residuos Peligrosos a reciclaje	t	0	0
<b>% Residuos enviados a eliminación</b>	<b>%</b>	<b>85%</b>	<b>76%</b>

En relación con el cuadro de residuos, es importante destacar que todos los establecimientos de AGUNSA trabajan con empresas externas encargadas de la gestión de residuos. De este modo, el tratamiento y disposición final de los mismos queda registrado en el sistema de trazabilidad SINADER implementado por el Ministerio del Medio Ambiente (MMA).

Cada establecimiento y contrato cuenta con un plan de manejo ambiental que define el tipo de residuo que genera cómo se trata, almacena y hacia dónde deben ser trasladados para su disposición final, incluyendo la frecuencia de los informes para su declaración.

## 6.4.2 Reciclaje: una práctica sostenible

GRI 306-2

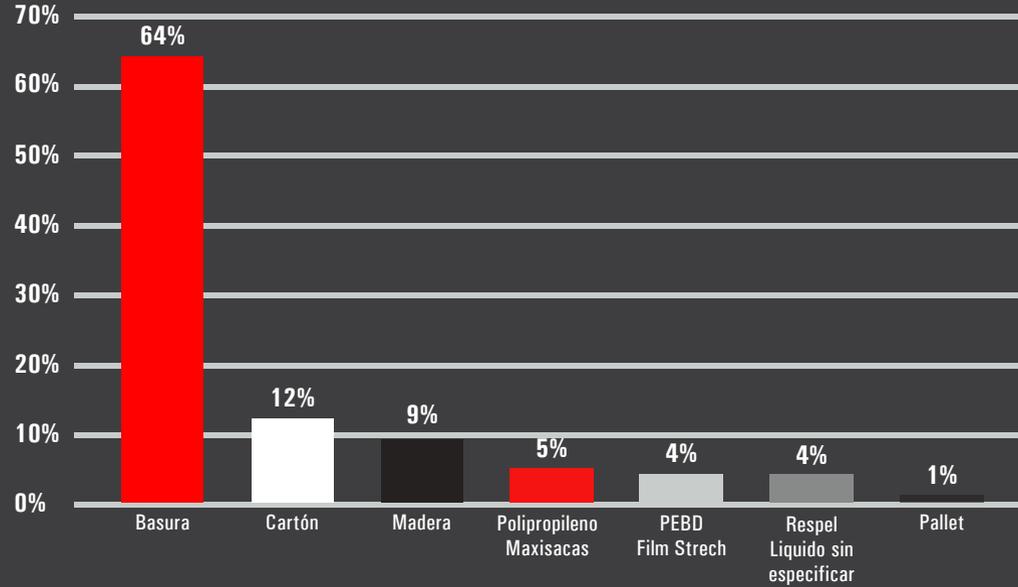
La empresa trabaja de la mano con la empresa Ecológica para abordar la gestión de residuos, en particular para reciclar diversos materiales en las instalaciones en Lampa.

En 2023, en particular en el centro de distribución de la Lampa, la empresa obtuvo un índice de recuperabilidad del 31,63% lo cual corresponde al porcentaje de la cantidad de materiales recuperados para reciclaje y valorización respecto a la cantidad consumida o utilizada.

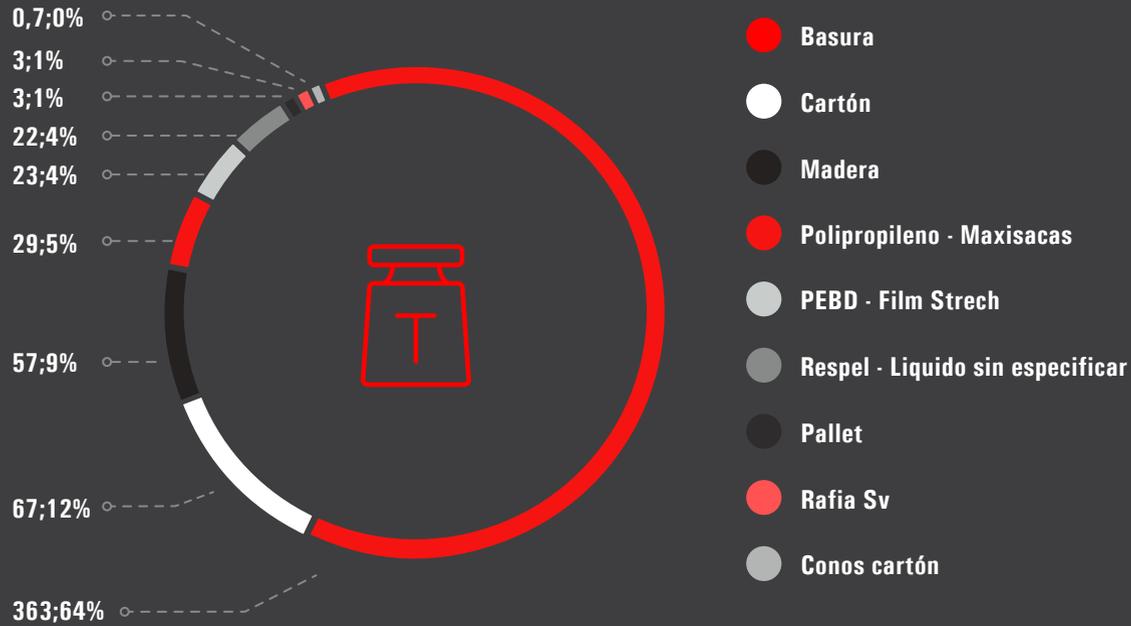
Índice de recuperabilidad 2023	Kg de residuos generados
31,63%	563.341

\* Datos corresponden al centro de distribución de Lampa.

## Principales residuos reciclados



## Toneladas de residuos recuperables vs no recuperables



El cartón, la madera y los plásticos film stretch y polipropileno, figuran dentro de los residuos con mayor recuperabilidad para el periodo 2023.

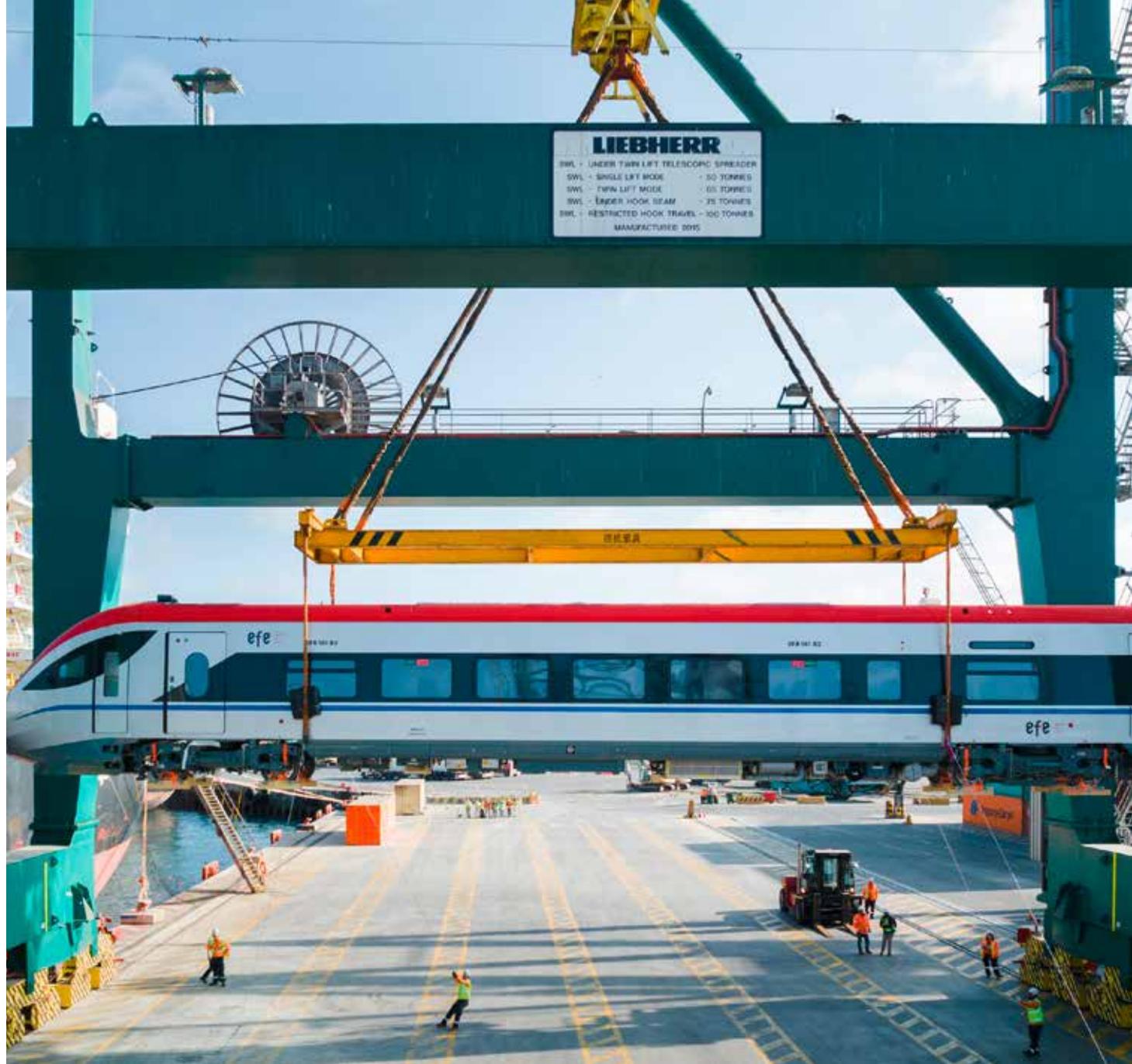
**ecológica**  
Economía circular en acción

**AGUNSA trabaja con la empresa ecológica en el Centro de Distribución Lampa para la recuperación y reciclaje de sus residuos.**



**AGUNSA**

# Acerca de este reporte





> 7.1

# Metodología

AGUNSA presenta su tercer Reporte de Sostenibilidad, documento que da cuenta de gestiones de gobernanza, económicas, ambientales y sociales de la empresa durante el ejercicio 2023. AGUNSA ha elaborado el informe conforme a los Estándares de Global Reporting Initiative (GRI) para el periodo comprendido entre el 1 de enero y 31 de diciembre de 2023. El anterior documento que aborda estas temáticas fue el Reporte de Sostenibilidad 2022 de AGUNSA, que abarcó el periodo enero-diciembre de 2022.

## Estándares de este documento



Global Reporting Initiative, metodología de elaboración de reportes de sostenibilidad.

Para la reportabilidad del periodo 2023, la empresa realizó una actualización de la materialidad respecto al año anterior, de tal manera que la elaboración del reporte tenga especial foco en la debida diligencia que AGUNSA realiza frente a los impactos generados por la empresa en su entorno y grupos de interés. Cabe destacar que la estructura, materialidad y elaboración presentan diferencias respecto a los procesos de años anteriores; esto no significa que se ha modificado o actualizado la información presentada en otros informes de años anteriores. El proceso de reportabilidad tomó aproximadamente 5 meses.

El presente reporte ha sido elaborado con la colaboración de consultoría externa, pero no cuenta con verificación externa. No obstante, cuenta con la verificación de la Gerencia General de la empresa, la cual forma parte del proceso de materialidad del reporte, donde se identifican aquellos aspectos relevantes a reportar (temas materiales) que son determinados de acuerdo con los impactos que genera la organización producto de su gestión operacional y comercial. Además, la Gerencia General participa en la elaboración del reporte, revisión y validación final del documento.

En el proceso de elaboración del reporte también participan otras gerencias y subgerencias, tanto en la consulta de materialidad, revisión de impactos, como en la revisión

de algunos indicadores específicos. La aprobación final del reporte es responsabilidad de la Gerencia General de AGUNSA. En cuanto a responsabilidad, los altos ejecutivos - alineados con el directorio- desempeñan las funciones de desarrollo, aprobación y actualización de las declaraciones de misión, visión, valores, estrategias, políticas y objetivos relacionados con temas económicos, ambientales y sociales de la empresa.

> No existe reexpresión de la información entregada por las áreas de la empresa.

> La información presentada en este Reporte de Sostenibilidad AGUNSA 2023 abarca el alcance de AGUNSA en Chile; sin embargo, también se presenta información de las gestiones de la empresa a nivel internacional.

Para dudas o preguntas acerca del Reporte de Sostenibilidad AGUNSA 2023, escribir al correo electrónico: [nicolas.calvo@agunsa.com](mailto:nicolas.calvo@agunsa.com). Para consultas sobre relacionamiento comunitario, contactar a: [eduardo.alfaro@agunsa.com](mailto:eduardo.alfaro@agunsa.com).

## Actualización de la materialidad

El proceso para determinar la materialidad de este reporte se basa en cuatro pasos que emanan desde los lineamientos del GRI.

Contexto	Identificación	Evaluación
Se revisa y analiza el estado actual de la organización, los grupos de interés, revisión de reportes anteriores, actualización de la metodología y estándares a utilizar, relaciones comerciales, entre otros aspectos.	Se identifican los impactos reales y potenciales, tanto positivos como negativos que la organización tiene en sus grupos de interés, en los aspectos económicos, de gobernanza, ambiental y social.	Midiendo la gravedad de los impactos (escala, alcance y carácter irremediable), bajo una ponderación propia de la organización, se procede a evaluar los impactos.

### Extender el contexto de la organización

#### Revisión Documental

- > Documentos de la industria y estándares internacionales.
- > Benchmarking transversal y revisión de prensa.
- > Documentos y reportes internos.

### Identificar los impactos potenciales y reales

#### Consulta Interna

- > Entrevistas a ejecutivos.

#### Consulta Externa

- > Entrevistas a grupos de interés.

### Análisis

#### Revisión Documental

- > Triangulación y priorización de los temas en base al impacto en la empresa.

Para el proceso de identificación de los impactos de la empresa se llevaron a cabo las siguientes instancias:

- > Entrevistas a 9 representantes de gerencias y áreas estratégicas de la empresa.
- > Reuniones con gerencias y jefaturas de la organización.
- > Consulta a representante sindical.
- > Consulta externa a grupos de interés tales como proveedores, asociaciones, comunidades logísticas, municipalidad, etc.
- > Benchmark a empresas relacionadas al rubro de la logística, agenciamiento, actividades marítimo y aeroportuarias, como también aquellas referentes en materia de reportabilidad.
- > Revisión de documentos de la industria y estándares internacionales.
- > Revisión de documentos internos de la empresa y relacionados a esta, como: políticas, leyes, informes internos, procedimiento, manuales, códigos, estrategias empresariales etc.
- > Análisis de prensa 2023 de la empresa.
- > Análisis de tendencia del rubro.
- > Levantamiento de data existente.

El objetivo de este proceso es incluir a los diversos agentes y puntos de referencia relacionados a las gestiones operacionales, comerciales de AGUNSA, con el fin de evidenciar todos los impactos e incidencias relevantes de la empresa con sus grupos de interés y entorno empresarial, para así orientar el reporte en esos lineamientos y abordar de manera tangible los impactos que la organización tiene en el entorno en materias ambientales, sociales y económicas.

La actualización de materialidad redujo los temas materiales de dieciocho a catorce, respecto al periodo de reportabilidad 2022. Esta actualización responde al análisis y evaluación de los impactos identificados durante el 2023, los cuales se agrupan temáticamente e integran aquellos temas materiales abordados en el ejercicio anterior.

**Lista de temas materiales 2023 – 2022**

<b>Gobernanza</b>	
Materialidad 2023	Materialidad 2022
1. Ética, integridad y cumplimiento	> Ética, integridad y anticorrupción. > Gobierno Corporativo. > Derechos Humanos.
2. Ciberseguridad y privacidad de datos	> Gestión del riesgo.

<b>Social</b>	
Materialidad 2023	Materialidad 2022
3. Salud y seguridad de las personas	> Salud y seguridad de los colaboradores.
4. Diversidad e igualdad de oportunidades	> Diversidad e igualdad de oportunidades.
5. Desarrollo y bienestar de las personas	> Capacitación y desarrollo de colaboradores.
6. Desarrollo de proveedores	> Gestión de proveedores.
7. Relaciones laborales y cultura organizacional	> Relaciones laborales.
8. Relaciones con grupos de interés	> Comunidades.

<b>Ambiental</b>	
Materialidad 2023	Materialidad 2022
9. Huella de carbono y emisiones	> Emisiones.
10. Recursos naturales y entorno	> Agua.
11. Residuos	> Residuos.

<b>Económico</b>	
Materialidad 2023	Materialidad 2022
12. Servicios y excelencia operacional	> Logística. > Experiencia clientes.
13. Innovación y mejora continua	> Innovación.
14. Desempeño y rentabilidad	> Desempeño económico.

# Índice de Indicadores GRI

Categoría	Subcategoría	Descripción	Código	Página	Motivos de omisión
GRI 1: Fundamentos	-	Declaración de uso Índice GRI.	0	107	
GRI 2: Contenidos Generales	La organización y sus prácticas de presentación de informes	Detalles organizativos: nombre legal, estructura de propiedad, ubicación.	2-1	6	
		Entidades incluidas el reporte de sostenibilidad (alcance).	2-2	107	
		Período de notificación, frecuencia y punto de contacto.	2-3	107	
		Re-expresiones de información.	2-4	107	
		Aseguramiento externo.	2-5	107	
	Actividades y trabajadores	Descripción de actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales, Incluir: productos, servicios y mercados servidos.	2-6	9	
		Empleados: empleados permanentes, temporales, y desglose por género y por región; empleados jornada parcial, completa, por género y región.	2-7	49	

Categoría	Subcategoría	Descripción	Código	Página	Motivos de omisión
GRI 2: Contenidos Generales		Trabajadores que no son empleados (dotación contratistas).	2-8	-	La empresa considera la información de carácter confidencial.
	Gobernanza	Estructura y composición de la gobernanza.	2-9	20	
		Nominación y selección del máximo órgano de gobierno.	2-10	20	
		Presidente del máximo órgano de gobierno.	2-11	20	
		Papel del máximo órgano de gobierno en la supervisión de la gestión de impactos.	2-12	22	
		Delegación de responsabilidad para manejo de impactos.	2-13	22	
		Papel del máximo órgano de gobierno en informes de sostenibilidad.	2-14	107	
		Conflictos de interés (políticas, mecanismos internos).	2-15	24	
		Comunicación de preocupaciones críticas al Directorio.	2-16	22	
		Capacitación de los más altos órgano de gobierno.	2-17	-	La empresa considera la información de carácter confidencial.
		Evaluación del desempeño del máximo órgano de gobierno.	2-18	20	
Políticas de remuneración.	2-19	-	La empresa considera la información de carácter confidencial.		

Categoría	Subcategoría	Descripción	Código	Página	Motivos de omisión
GRI 2: Contenidos Generales	Gobernanza	Proceso para determinar la remuneración.	2-20	-	Información de carácter confidencial para la empresa. Para información sobre remuneraciones de los y tras trabajadoras, <a href="#">revisar capítulo 4.</a>
		Ratio de compensación total anual.	2-21	-	Información de carácter confidencial para la empresa. Para información sobre remuneraciones de los y tras trabajadoras, <a href="#">revisar capítulo 4.</a>
		Compromisos con iniciativas externas (por ejemplo ODS, Derechos Humanos, Pacto Global, etc.).	2-23	22	
		Incorporación de los compromisos externos en la estrategia.	2-24	22	
		Mecanismos para buscar asesoramiento y planteamiento de preocupaciones de los trabajadores (canal de denuncias).	2-26	23	
		Cumplimiento de leyes y regulaciones (multas y sanciones).	2-27	24	
		Asociaciones y membresías (gremios).	2-28	80	
	Participación de los grupos de interés	Relacionamiento con stakeholders (identificación y relacionamiento).	2-29	69	
		Acuerdos de negociación colectiva.	2-30	56	

<b>Categoría</b>	<b>Descripción</b>	<b>Código</b>	<b>Página</b>
GRI 3: Temas Materiales	Proceso para determinar temas materiales.	3-1	107
	Lista de temas materiales.	3-2	107
	Gestión de temas materiales.	3-3	108
GRI 202: Presencia en el mercado	Ratios entre el salario de categoría inicial estándar por género y el salario mínimo local.	202-1	54
	Proporción de altos ejecutivos contratados en la comunidad local.	202-2	53
GRI 205: Anticorrupción	Operaciones evaluadas para riesgos relacionados con la corrupción.	205-1	24
	Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción.	205-2	24
	Casos de corrupción confirmados y medidas tomadas.	205-3	24
GRI 206: Competencia desleal	Acciones jurídicas relacionadas con la competencia desleal y las prácticas monopólicas y contra la libre competencia.	206-1	24
GRI 207: Fiscalidad	Enfoque fiscal.	207-1	23
	Gobernanza fiscal, control y gestión de riesgos.	207-2	23
GRI 302: Energía	Consumo energético dentro de la organización.	302-1	91
	Consumo energético fuera de la organización.	302-2	93
	Intensidad energética.	302-3	94
	Reducción del consumo energético.	302-4	91

Categoría	Descripción	Código	Página
GRI 303: Agua	Interacciones con el agua como recurso compartido.	303-1	95
	Gestión de los impactos relacionados con los vertidos de agua.	303-2	95
	Extracción de agua.	303-3	97
	Consumo de agua.	303-5	97
GRI 305: Emisiones	Emisiones directas de GEI (alcance 1).	305-1	100
	Emisiones indirectas de GEI al generar energía (alcance 2).	305-2	100
	Otras emisiones indirectas de GEI (alcance 3).	305-3	100
	Intensidad de las emisiones de GEI.	305-4	102
	Iniciativas de reducción de emisiones.	305-5	100
GRI 306: Residuos	Residuos generados.	306-3	103
	Residuos no destinados a eliminación.	306-4	103
	Residuos destinados a eliminación.	306-5	103
GRI 308: Evaluación ambiental de proveedores	Nuevos proveedores que han pasado filtros de evaluación y selección de acuerdo con los criterios ambientales.	308-1	77
GRI 401: Empleo	Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal.	306-3	50
	Beneficios para los empleados a tiempo completo que no se dan a empleados a tiempo parcial o temporales.	306-4	60
	Permiso parental.	306-5	60

<b>Categoría</b>	<b>Descripción</b>	<b>Código</b>	<b>Página</b>
<b>GRI 403: Salud y seguridad</b>	Sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo.	403-1	62
	Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes.	403-2	62
	Servicios de salud en el trabajo.	403-3	66
	Participación de los trabajadores, consultas y comunicación sobre salud y seguridad en el trabajo.	403-4	64
	Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo.	403-5	66
	Fomento de la salud de los trabajadores.	403-6	66
	Trabajadores cubiertos por un sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo.	403-8	64
	Lesiones por accidente laboral.	403-9	65
	Dolencias y enfermedades laborales.	403-10	65
	<b>GRI 404: Formación y enseñanza</b>	Media de horas de formación al año por empleado.	404-1
Programas para mejorar las aptitudes de los empleados y programas de ayuda a la transición.		404-2	59
<b>GRI 405: Diversidad e igualdad de oportunidades</b>	Diversidad en órganos de gobierno y empleados.	405-1	53
	Ratio de salario base y la remuneración de mujeres frente a hombres.	405-2	54
<b>GRI 406: No discriminación</b>	Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas.	406-1	54
<b>GRI 407: Libertad de asociación y negociación colectiva</b>	Libertad de asociación y negociación colectiva.	407-1	56

<b>Categoría</b>	<b>Descripción</b>	<b>Código</b>	<b>Página</b>
GRI 408: Trabajo infantil	Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo infantil.	408-1	53
GRI 409: Trabajo forzoso u obligatorio	Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo forzoso u obligatorio.	409-1	53
GRI 410: Prácticas en materia de seguridad	Personal de seguridad capacitado en políticas o procedimientos de derechos humanos.	410-1	59
GRI 413: Comunidades locales	Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo.	413-1	60
GRI 418: Privacidad de los clientes	Reclamaciones fundamentadas relativas a violaciones de la privacidad del cliente y pérdidas de datos del cliente.	418-1	26





**AGUNSA**