

**AGUNSA**

**MEMORIA  
A N U A L**

**2024**



## MEMORIA Y BALANCE ANUAL 2024

AGUNSA es una empresa chilena creada en 1960 como agente naviero, la que fue extendiendo sus servicios a puertos, aeropuertos, logística y transporte, con cobertura en América, Europa y Asia.

Con 60 años de trayectoria en la industria portuaria y naviera es considerada hoy como una empresa consolidada en la operación de servicios logísticos.

Esta subsidiaria del Holding Grupo Empresas Navieras (GEN) se caracteriza por ofrecer una amplia gama de soluciones para los más diversos sectores del comercio, resolviendo de manera innovadora necesidades de embarque, transporte, carga de proyectos, logística y distribución.

Desde sus comienzos, se destacó por entregar a sus clientes confiabilidad, seguridad y soluciones integrales.



# ÍNDICE

## INFORMACIÓN CORPORATIVA

1

Introducción	10
Misión	12
Una mirada a AGUNSA	12
Servicios AGUNSA por país	13
Red AGUNSA	14
Directores	16
Ejecutivos Superiores	17
Equipo Humano	18
Organigrama	21
Historia	22
Hitos 2024	24

## EL NEGOCIO

2

Servicios, negocios y actividades	32
Logística	35
Agenciamiento	40
Concesiones Aeroportuarias	42
Operación de Puertos	44
Principales Clientes	46
Innovación y Desarrollo	47
Grupo de Interés	48
Riesgos Relevantes	50
Gestión de Sostenibilidad, Prevención de Riesgos, Medio Ambiente, Sistemas de Gestión ISO y Comunidades	51
Mantenimiento de Sistemas de Gestión y Certificaciones	55
Gestión de Medioambiente	57
Gestión Relaciónamiento Comunitario	58



## Carta del Presidente

Estimados accionistas,

Me complace presentarles el informe anual de Agencias Universales S.A. (AGUNSA) correspondiente al ejercicio 2024. Este año ha sido trascendental, marcado por desafíos globales, pero también por importantes oportunidades en los ámbitos económico, político y comercial. A pesar de las adversidades, AGUNSA ha alcanzado avances sustanciales, consolidando su presencia en sectores estratégicos y logrando acuerdos clave que refuerzan nuestro futuro.

A lo largo de 2024, AGUNSA consolidó su posición en el sector minero, especialmente en Chile, mediante la firma de contratos de largo plazo con importantes empresas, tales como Antofagasta Minerals, Codelco, Teck, Collahuasi, Sierra Gorda, Kinross y Capstone Copper. En particular, el acuerdo con Antofagasta Minerals, que incluyó la instalación de 14.000 m<sup>2</sup> de bodegas y patios en Santiago y Antofagasta, permitió expandir nuestras operaciones logísticas. Además, duplicamos la capacidad de nuestro centro de distribución en Copiapó, brindando apoyo al creciente desarrollo minero de la región de Atacama.

El sector minero no ha sido el único en experimentar crecimiento. En 2024, AGUNSA reforzó su participación en industrias clave como la maderera y la salmonera, desarrollando soluciones multimodales para clientes estratégicos como Arauco y Salmones Aysén. En el ámbito energético, nos destacamos en la prestación de servicios logísticos para importantes proyectos eólicos, colaborando con empresas como Goldwind, Siemens Gamesa e Innergex.

Un hito relevante de este año fue la adjudicación de la licitación para la agencia y mantenimiento de la Compañía Minera Cordillera, tanto en su Terminal Marítimo Patache como en su faena minera. Este logro refleja el reconocimiento al trabajo realizado en el pasado y nos confirma como su socio estratégico por los próximos cinco años.

Nuestra división de bunkering también se adaptó a los retos del sector. Frente a desafíos de abastecimiento y competitividad en Chile, decidimos reubicar la BT Capella en Uruguay, bajo un contrato de bareboat charter con Bunker ONE.

Por otro lado, en el ámbito aeroportuario, la alianza con Menzies Aviation PLC se consolidó, posicionándonos como un actor clave en el mercado de servicios aeronáuticos y de carga aérea en Chile. A nivel de concesiones aeroportuarias, conseguimos la extensión de la concesión del Aeropuerto El Tepual hasta noviembre de 2026 y avanzamos en la construcción de la Segunda Concesión del Aeropuerto de Arica.

En el área portuaria, se adjudicó la concesión de un terminal portuario en la ciudad de Tampa (APT), ubicada en el estado de Florida, consolidando nuestro compromiso con el crecimiento en Estados Unidos.

Este ejercicio también estuvo marcado por adquisiciones estratégicas a nivel internacional. En Estados Unidos, adquirimos el 70% de las acciones de "A.R. Savage and Son", una empresa con 80 años de trayectoria en servicios de agenciamiento marítimo en la costa oeste de Florida. Además, en el sector logístico, completamos la adquisición del 58% de Omni Transloading, especializada en transbordo ferroviario, almacenamiento y distribución en el sureste de Estados Unidos.

En Europa, consolidamos nuestra presencia mediante la adquisición de "ASG SHIPPING" en España, especializada en agenciamiento en los puertos de Algeciras y Gibraltar. En Perú, logramos un importante hito al adjudicarnos la operación de un centro de distribución para Mondelez, mientras que en China destacamos por la exitosa operación de embarque y transporte de piezas sobredimensionadas para IN-NERGEX, un claro ejemplo de la sinergia entre nuestras diversas áreas de negocio.

En términos financieros, AGUNSA cerró 2024 con resultados altamente positivos. La utilidad consolidada alcanzó los USD 29,2 millones, lo que representa un crecimiento del 52,5%. El EBITDA se situó en USD 104,5 millones, con un aumento del 28,5%, y las ventas ascendieron a USD 799,3 millones, lo que refleja un incremento del 11,4% con respecto al año anterior.

El ejercicio 2024 ha sido un año de crecimiento, transformación y consolidación para AGUNSA. A pesar de los desafíos, hemos logrado avances sustanciales tanto a nivel nacional como internacional, apoyados en una sólida estrategia de diversificación geográfica y sectorial. La colaboración entre nuestras distintas unidades de negocio ha sido esencial para encarar el futuro con optimismo y compromiso.

Quiero expresar mi más sincero agradecimiento a todos nuestros ejecutivos y empleados por su dedicación y profesionalismo. Asimismo, extiendo mi reconocimiento a los miembros del Directorio por su valioso apoyo y liderazgo durante este ejercicio.

**José Manuel Urenda S.**  
Presidente



# CAPÍTULO 1

Información Corporativa

## Introducción

La presente Memoria Anual, describe la gestión de la compañía durante el año 2024 y presenta sus Estados Financieros debidamente auditados, por lo que esperamos que las imágenes e información acerca de nuestra cobertura y gestión contribuyan a generar un perfil consistente acerca de lo que es AGUNSA y toda su red de negocios.

La diversa red de negocios y el adaptarnos a las necesidades de nuestros clientes nos ha llevado a ampliar la gama de servicios y así seguir desarrollándonos en el ámbito aeroportuario y logístico, medios de transporte, cargas, terminales y pasajeros.

Cada acción que emprendemos, como parte de nuestros procesos de negocios logísticos, tiene el respaldo de un equipo humano comprometido, que agrega valor trabajando junto a nuestros clientes, los cuales buscan la forma más eficiente de hacer las cosas, desafiándonos a incrementar el conocimiento y a adaptar nuevas tecnologías que contribuyan a mejorar nuestra gestión.

En AGUNSA y su grupo de empresas, fomentamos la armonía y bienestar laboral en todo ámbito, confiamos que un buen ambiente de trabajo es primordial para la motivación y desempeño. Creemos en los equipos y en las personas como motor de nuestras actividades y logros, por eso promovemos un clima de respeto y compañerismo.

La comunicación es un proceso medular en la compañía, cuya frecuencia es segundo a segundo durante todo el año, coexistiendo múltiples interlocutores, con interacciones en todos los niveles de las organizaciones que sustentan el accionar de clientes y proveedores, todos en el ámbito de los negocios. Para ello y heredado de nuestros creadores, impulsamos una actitud individual y colectiva que nos identifique como un empático prestador de servicios y como un proveedor que se pone en el lugar de cada cliente, porque siempre seremos capaces de crear y adaptar nuestros procesos a sus requerimientos presentes y futuros.

Nuestra filosofía está enfocada en desarrollar toda nuestra potencia para captar oportunidades de servicios, para trabajar junto a nuestros clientes en el desarrollo de su negocio, para traspasar los límites y



fronteras aéreas, marítimas, para hacer de la creatividad de nuestros inversionistas y de su fe en la compañía, hechos económicos sustentables en el tiempo; basados en vocación por los negocios, pasión por la acción, motivación profunda por descubrir, por abordar lo nuevo y la cercanía humana, procurando generar vínculos permanentes.

Es innumerable la cantidad de naves atendidas en todos los terminales, las millas náuticas recorridas por nuestras embarcaciones de apoyo, las toneladas de cargas y la cantidad de TEUS transferidos y transportados.

Hemos sido parte de la constante transferencia de mercaderías de un continente a otro, entregando un servicio integral de movimiento de cargas, abordando diversos mercados en el ámbito del comercio internacional.

Hoy nos sentimos firmes sobre la plataforma logística integral que tenemos y que debemos explotar, expandir, imprimirle velocidad, con el fin de que sea un potente foco de atracción para actuales y potenciales clientes, en las más diversas localizaciones.

Mantener la confianza de nuestros inversionistas, clientes, proveedores, empleados y del entorno, en los diversos medios en que estamos insertos como red global, seguirá siendo nuestro principal valor y nuestro mayor desafío.

Cada acción que emprendemos, como parte de nuestros procesos de negocios logísticos, tiene el respaldo de un equipo humano comprometido, que agrega valor trabajando junto a nuestros clientes, los cuales buscan la forma más eficiente de hacer las cosas, desafiándonos a incrementar el conocimiento y a adaptar nuevas tecnologías que contribuyan a mejorar nuestra gestión.

La diversa red de negocios y el adaptarnos a las necesidades de nuestros clientes nos ha llevado a ampliar la gama de servicios y así seguir desarrollándonos en el ámbito aeroportuario y logístico, medios de transporte, cargas, terminales y pasajeros.

## Una mirada a AGUNSA

### Misión

Potenciar y expandir la red de prestación de servicios a cargas, pasajeros, medios de transporte y terminales, con una oferta efectiva y sustentable que agrega valor a clientes, proveedores, empleados y accionistas.

### Una mirada a AGUNSA

Potenciar y expandir la red de prestación de servicios a cargas, pasajeros, medios de transporte y terminales, con una oferta efectiva y sustentable que agrega valor a clientes, proveedores, empleados y accionistas.

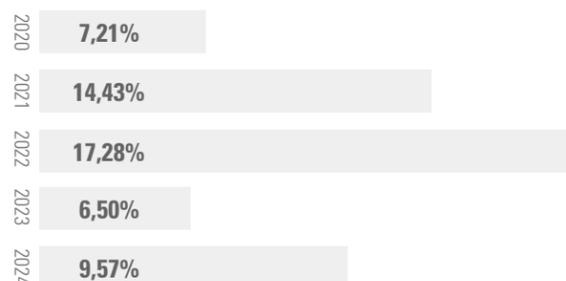


### Indicadores de Gestión

#### VENTAS EN USD (CONSOLIDADO)



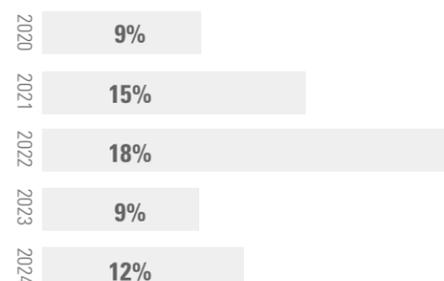
#### RETORNO SOBRE PATRIMONIO



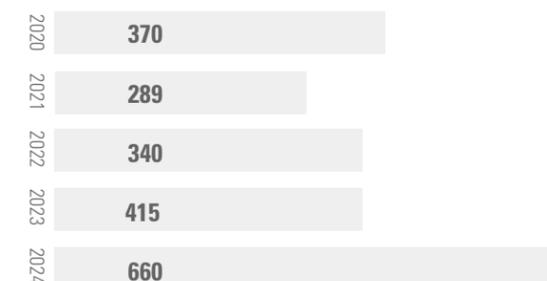
## Servicios AGUNSA por país

	ARGENTINA	BOLIVIA	BRASIL	CHILE	CHINA	COLOMBIA	COSTA RICA	ECUADOR	EL SALVADOR	EEUU	ESPAÑA	GUATEMALA	HONDURAS	MÉXICO	NICARAGUA	PANAMÁ	PARAGUAY	PERÚ	URUGUAY	
AGENTE GENERAL																				
AGENTE PORTUARIO																				
OPERACIÓN AEROPUERTO																				
LOGÍSTICA Y DISTRIBUCIÓN																				
TRANSPORTE TERRESTRE																				
ALMACENAJE																				
ADM. Y OPERACIONES TERMINALES																				
LOGÍSTICA PORTUARIA																				
EMBARCACIÓN PRÁCTICOS																				
REMOLCADORES																				
DEPÓSITO DE CONTENEDORES																				
VENTA Y ARRIENDO DE CONTENEDORES																				
AGENTE EMBARCADOR																				
BUNKERING																				

#### ROE - RETURN ON EQUITY % (CONSOLIDADO)



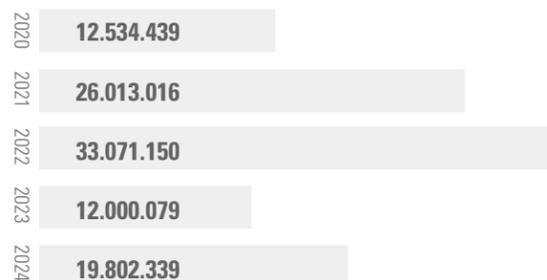
#### EV - ENTERPRISE VALUE - MMUSD (CONSOLIDADO)



#### PATRIMONIO EN USD

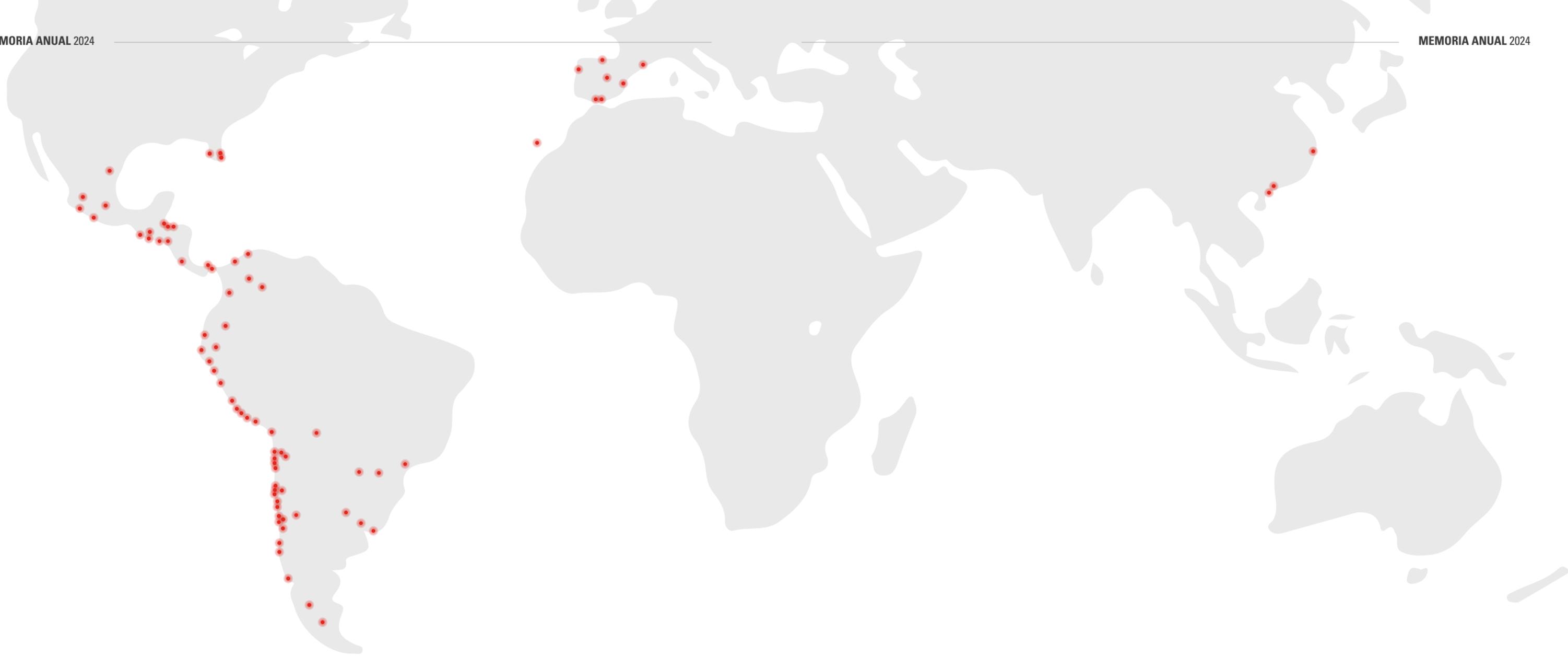


#### UTILIDAD DEL EJERCICIO EN USD



#### EBITDA EN USD (CONSOLIDADO)





## Red AGUNSA

### AMÉRICA

**ARGENTINA**  
Buenos Aires  
Mendoza  
San Nicolás

**BOLIVIA**  
Santa Cruz

**BRASIL**  
São Paulo

**CHILE**  
Antofagasta  
Arica  
Calama  
Chañaral

Copiapó  
Coquimbo  
Coronel  
Huasco  
Iquique  
La Negra  
La Serena  
Santiago  
San Antonio  
San Vicente  
Talcahuano  
Patache  
Pozo Almonte  
Puerto Natales  
Puerto Montt  
Punta Arenas  
Quintero  
Valparaíso

**COLOMBIA**  
Barranquilla  
Bogotá  
Buenaventura  
Cartagena  
Medellín

**COSTA RICA**  
Alajuela

**ECUADOR**  
Guayaquil  
Manta  
Puerto Bolívar  
Quito

**EL SALVADOR**  
Puerto de Acajutla  
San Salvador

**ESTADOS UNIDOS**  
Doral  
Miami  
Palmetto

**GUATEMALA**  
Ciudad de Guatemala  
Santo Tomás de Castilla  
Puerto Quetzal  
Puerto Barrio

**HONDURAS**  
San Pedro de Sula

**MÉXICO**  
Ciudad de México  
Guadalajara  
Lázaro Cárdenas  
Manzanillo  
Monterrey

**NICARAGUA**  
Puerto Corintos

**PANAMÁ**  
Panamá City  
Puerto Colón

**PARAGUAY**  
Asunción  
Ciudad del este

**PERÚ**  
Callao  
Chimbote  
Ilo  
Matarani  
Paíta  
Pisco  
Salaverry  
San Juan de Marcona

**URUGUAY**  
Montevideo

### EUROPA

**ESPAÑA**  
Algeciras  
Barcelona  
Gibraltar  
Las Palmas  
Madrid  
Santander  
Valencia  
Vigo

### ASIA

**CHINA**  
Guangzhou  
Hong Kong  
Shanghai

## Directores



**José Manuel Urenda S.**

**Presidente**

Abogado  
RUT: 5.979.423-K



**Francisco Gardeweg O.**

**Vicepresidente**

Ingeniero Comercial  
RUT: 6.531.312-K



**Franco Montalbetti M.**

**Director**

Ingeniero Comercial  
RUT: 5.612.820-4



**Beltrán Urenda S.**

**Director**

Abogado  
RUT: 4.844.447-4



**Frank Smet**

**Director**

Ingeniero Comercial  
RUT: 10.618.758-4

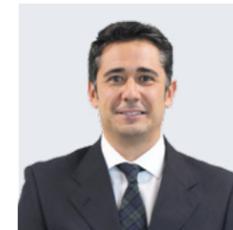
## Ejecutivos Superiores



**Fernando Rodríguez P.**

**Gerente General**

Ingeniero Comercial  
RUT: 10.215.441-K



**Cristián Ibieta A.**

**Gerente Corporativo  
Logística y Distribución**

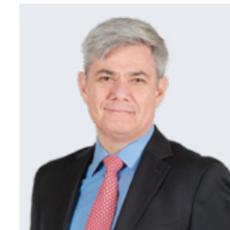
Ingeniero Civil Industrial  
RUT: 15.172.942-8



**María Soledad Urenda D.**

**Gerente Corporativo de  
Personas y Sostenibilidad**

Ingeniero Comercial  
RUT: 13.989.421-9



**Felipe Valencia S.**

**Gerente Corporativo de  
Administración y Finanzas**

Ingeniero Comercial  
RUT: 11.834.063-9



**Fernando Carrandi D.**

**Gerente Corporativo de  
Inversiones y Aeropuertos**

Ingeniero Comercial  
RUT: 10.886.793-0



**Sebastián Santa Cruz H.**

**Gerente Corporativo  
Representaciones  
y Agenciamiento**

Ingeniero Comercial  
RUT: 13.441.391-3

## Equipo Humano

El desafío permanente por la excelencia en la calidad de servicios que entrega AGUNSA en cada uno de los eslabones de su cadena de valor, se sustenta en el sólido y comprometido equipo humano, que por más de cinco décadas ha acompañado el éxito de la compañía.

Agentes Portuarios y Aeroportuarios, Estibadores, Almacenistas, Distribuidores, Transportistas, Desarrolladores de nuevos negocios, Embarcadores, Tripulantes, Operadores y diversos Profesionales combinan sus talentos para que AGUNSA sea reconocida como una de las empresas líderes en su rubro.

Para AGUNSA, la autonomía, la confianza y el respeto aportan en la construcción de equipos sólidos. Es por ello que el profesionalismo, la legalidad en las acciones, el "trabajando juntos" y la empatía con los clientes son valores que forman parte de sus principios sociales y comerciales que están integralmente presentes en el quehacer diario y en las relaciones con las comunidades en las cuales opera.

### AGUNSA Individual

Tipo de personal	2024	2023
Gerentes y Ejecutivos	35	37
Profesionales y Técnicos	552	552
Trabajadores	49	66
<b>Total</b>	<b>636</b>	<b>655</b>

### AGUNSA Consolidado

Tipo de personal	2024	2023
Gerentes y Ejecutivos	154	151
Profesionales y Técnicos	2.668	2.674
Trabajadores	3.826	3.997
<b>Total</b>	<b>6.648</b>	<b>6.822</b>



## Información Complementaria

### A) Diversidad en el directorio

#### NÚMERO DE PERSONAS POR GÉNERO

Directores	Directoras
5	-

#### NÚMERO DE PERSONAS POR NACIONALIDAD

Chilenos	Extranjeros
4	1

#### NÚMERO DE PERSONAS POR RANGO DE EDAD

< 30 años	30 - 40 años	41 - 50 años	51 - 60 años	61 - 70 años	> 70 años
-	-	-	-	2	3

#### NÚMERO DE PERSONAS POR ANTIGÜEDAD

< 3 años	3 - 6 años	> 6 y < 9 años	9 y < 12 años	> 12 años
1	-	-	-	4

**B) Diversidad en la Gerencia General y demás Gerencias que reportan a esta Gerencia o al Directorio**

NÚMERO DE PERSONAS POR GÉNERO

Masculino	Femenino
5	1

NÚMERO DE PERSONAS POR NACIONALIDAD

Chilenos	Extranjeros
6	-

NÚMERO DE PERSONAS POR RANGO DE EDAD

< 30 años	30 - 40 años	41 - 50 años	51 - 60 años	61 - 70 años	> 70 años
-	-	4	2	-	-

NÚMERO DE PERSONAS POR ANTIGÜEDAD

< 3 años	3 - 6 años	> 6 y < 9 años	9 y < 12 años	> 12 años
1	2	1	-	2

**C) Diversidad en la organización**

NÚMERO DE PERSONAS POR GÉNERO

Trabajadores	Trabajadoras
358	278

NÚMERO DE PERSONAS POR NACIONALIDAD

Chilenos	Extranjeros
605	31

NÚMERO DE PERSONAS POR RANGO DE EDAD

< 30 años	30 - 40 años	41 - 50 años	51 - 60 años	61 - 70 años	> 70 años
109	246	168	88	23	2

NÚMERO DE PERSONAS POR ANTIGÜEDAD

< 3 años	3 - 6 años	> 6 y < 9 años	9 y < 12 años	> 12 años
313	147	53	38	85



**Organigrama**



## Historia

Impulsada por el interés de contar con una agencia naviera capaz de proporcionar servicios portuarios en forma eficiente, económica, controlable y confiable, la Compañía Chilena de Navegación Interoceánica S.A. (actual Compañía Marítima Chilena S.A.) creó en 1960 Agencias Universales S.A. Su objetivo inicial fue actuar como agente general y portuario, para atender las operaciones de naves nacionales y extranjeras, ejercer las funciones de corredor de fletes y cargamentos y, en general, participar en toda clase de actividades relacionadas al negocio marítimo.

Poco a poco, AGUNSA fue posicionándose en el país como una de las compañías líderes en actividades de agenciamiento.

En el año 1989 se produjo la división de CCNI e Inversiones Cabo Froward S.A., que controlaba el 99,95% de Agencias Universales S.A. Este proceso culminó cuando en 1994 los accionistas de ambas sociedades acordaron una fusión. Así, la antigua Agencias Universales S.A. aportó el total de sus activos y pasivos a Inversiones Cabo Froward S.A., quedando como Agencias Universales S.A.- AGUNSA.



## Hitos Relevantes por año

1960

- Creación de Agencias Universales S.A.

1962

- Inicio de actividades de Agenciamiento Portuario.

1970

- Consolidación de la compañía como agente general y portuario.

1980

- Reorganización de Agencias Universales, busca crecimiento y proyección internacional.

1992

- Comienzo de la internacionalización.
- Participación en sociedades en Ecuador con Agencia Marítima Global S.A. y en Argentina con Marpacífico S.A. En Panamá se formó sociedad Inversiones Marítimas Universales S.A.

1994

- Fusión entre Inversiones Cabo Froward y Agencias Universales, pasando a ser esta última una Sociedad Anónima Abierta.
- Creación de AGUNSA Colombia.

1995

- Formación de Multitransport Internacional S.A. a través de la sociedad Agencias Marítima Dodero Argentina S.A.
- Inauguración de terminal extraportuario en Puerto Callao, Perú.

1996

- Creación de Dodero Paraguay.
- Extensión de los servicios en Colombia con Maritrans.

1997

- Nuevas oficinas en Cartagena y Buenaventura (Colombia).
- Compra del 50% de CPT.
- SCL se adjudica la licitación del Aeropuerto de Santiago por 15 años.

1999

- Se crea AGUNSA Venezuela, con oficinas en Caracas y Valencia.

2001

- Logística y distribución amplía sus actividades con la adquisición de terrenos en Lampa.

2002

- Formación de la Sociedad Valparaíso Terminal de Pasajeros S.A. (VTP)

2003

- Adjudicación concesión Aeropuerto de Jamaica por 30 años.

2004

- Creación de Agencia Naviera S.A.C.V. en México.
- Nueva representación de líneas aéreas: United Airlines y Air Canada.
- Fin de obras de construcción de VTP.
- Construcción de bodega para logística y distribución en Lampa.

2004

- Se extiende la concesión de SCL por 78 meses adicionales.

2005

- Creación de Consorcio Florida International Terminal (FIT) para la concesión de Port Everglades en EEUU. por 10 años.
- Inicio de operaciones del Consorcio de Tayukay, Venezuela.
- Formación de la Sociedad AGUNSA Europa.

2006

- AGUNSA Europa, adquiere sociedades españolas Reconsa Logísticas (99,9%), SICSA Rail Transport S.A. (49,5%), Terminales Marítimas S.A. (42,5%), y Agencia Marítima Trasatlántica LTDA. (50%) de Portugal.

2007

- Incorporación de subsidiarias AGUNSA Argentina y AGUNSA Italia.
- AGUNSA compra a CCNI oficinas en Japón, Hong Kong, Korea y China.

2008

- Incorporación de subsidiarias AGUNSA Guatemala, AGUNSA Costa Rica, AGUNSA Honduras y AGUNSA El Salvador.
- AGUNSA inicia el servicio de transporte marítimo hacia glaciares de la patagonia en Chile.
- Adquisición de buque tanque para prestar servicios de bunkering en Argentina.

2009

- Incorporación subsidiarias AGUNSA Uruguay, AGUNSA Brasil y AGUNSA Panamá.
- Nueva representación de línea aérea Emirates.
- Adjudicación de la concesión de Aeropuerto Carlos Ibáñez del Campo, Punta Arenas por 15 años.

2010

- Adjudicación de la concesión de Aeropuerto el Loa, Calama por 15 años.
- Formación sociedad AGUNSA Representaciones S.A. de C.V. en México y CCNI Perú S.A.
- Adquisición de segunda embarcación para el negocio del turismo en la patagonia de Chile.

2011

- Adquisición de terminal de contenedores en Génova, Italia a través de sociedad Nuovo Borgo Terminal Containers SRL. y nuevo depósito de contenedores en Brasil a través de Atlantis Rio Terminais Containers LTDA.

2012

- Se extiende la concesión de SCL hasta 2015.
- Adjudicación de la concesión de Aeródromo La Florida, La Serena por 10 años.

2013

- Inicio de servicio de atención a pasajeros de Air Canada en aeropuerto de Santiago.
- Inicio de operaciones en Nicaragua.

2014

- Se crea Imolog para el almacenaje y distribución de mercancías peligrosas.
- Consolidación de servicios de bunkering en Chile.
- Obtención de la representación aérea como General Sales Agent, de IAG Cargo (Iberia y British Airways) y Turkish Cargo.
- Air Canada nombra a AGUNSA como agente comercial en Panamá.

2014

- Inicio del servicio de atención de pasajeros y Flight Operations en aeropuerto de Santiago a United Airlines, Delta Airlines y Air Europa.
- Se crea Bodegas AB Express S.A. para la construcción y explotación del Edificio Bodega Sur del Aeropuerto de Santiago.

2015

- Nuevas representaciones como Agente General y Portuario de Yang Ming Marine Transport Corp. en Chile, Ecuador y Centro América; Agente portuario de SARJAK Container Lines en Iquique, Antofagasta, Valparaíso y San Antonio; Agente portuario y servicio de lanchas de prácticos de Terminal Marítimo K+S-Chile en Punta Patillos, Región de Tarapacá; Agente portuario de GDF Suez en Perú, Brasil, Argentina y Chile.

2015

- Hapag Lloyd nombra a AGUNSA para el transporte y depósito de contenedores en Antofagasta, Valparaíso y Santiago.
- Ampliación del Terminal de Contenedores en Lampa.
- Logística para las líneas 3 y 6 del Metro de Santiago de Chile.
- Adquisición de Universal Chartering S.A., servicios relacionados con el transporte marítimo y de cabotaje de carga.

2016

- Creación de AGUNSA Extraportuario S.A. en San Antonio.
- Obtención de la concesión del Puerto Marítimo de Manta Ecuador por 40 años.
- Adquisición del 100% de Transgranel S.A., empresa operadora de graneles en Montevideo.
- Nominación como Agente General por la naviera cubana Melfi Marine Corp en Chile y Perú y por la compañía marítima francesa Marfret en Chile, Perú y Ecuador.

**2017**

- Creación Kar Logistics S.A., empresa de logística automotriz.
- Inicio en aeropuerto de Santiago de atención a pasajeros y tripulación de Avianca Brasil.
- Terminal de Manta logra récord de carga, movilizandando 871.404,71 ton. métricas.
- AGUNSA con Sacyr se adjudicaron licitación para la concesión del Aeropuerto El Tepual de Puerto Montt.
- AGUNSA Bunkering incorporó nuevo buque tanquero MV Serra Theresa en Argentina.

**2018**

- Obtención de representación Aerolíneas Argentinas Carga.
- Concesión Aeropuerto de Puerto Montt por AGUNSA-SACYR.
- Nominación como Agente Portuario por Hambürg Sud en Guatemala, Honduras, El Salvador y Nicaragua.
- Inauguración de nuevo Centro de Distribución en Bogotá, Colombia.
- Inauguración del Terminal de Manta en Ecuador.
- Obtención de Certificados de Normas Internacionales de Gestión de Calidad (ISO 9001:2015) y de Medioambiente (ISO 14001:2015).

**2019**

- Concesión Aeropuerto Chacalluta de Arica por AGUNSA-SACYR.
- AGUNSA se adjudica el servicio documental en Chile de Ocean Network Express (ONE).
- AGUNSA compra la participación total de Maritrans Colombia.
- AGUNSA Guatemala inició operaciones de servicios de Estiba/Desestiba para la línea Ocean Network Express (ONE).

**2020**

- AGUNSA inicia operaciones de rampa con United Airlines en el aeropuerto AMB de Santiago.
- AGUNSA realizó la compra de IGNOUS, una empresa líder en la industria de la televigilancia e inspecciones con drones.
- AGUNSA Colombia firmó contrato de Agenciamiento General con la empresa taiwanesa Protank International Co. Limited.
- AGUNSA Perú fue nominado como el único almacén de tránsito del proyecto minero Quellaveco operada por Anglo American.

**2021**

- AGUNSA se adjudica por 4 años operación del Terminal 2 de Valparaíso.
- AGUNSA Perú se adjudica por 3 años licitación con General Motors con servicios relacionados a la industria automotriz.
- AGUNSA Panamá es nominado por Pacific International Line como agente marítimo para los tránsitos del Canal de Panamá.
- A través de filial REPORT se adjudicó operación de Suministro de Caliza en Isla Guarellero para cliente Compañía Siderúrgica Huachipato.

**2022**

- AGUNSA Chile inaugura 2 nuevos Centros Logísticos en Noviciado y La Pólvora.
- AGUNSA Colombia inició servicio de agenciamiento de naves.
- La Corporación Financiera Internacional otorgó el primer crédito sostenible del sector logístico.
- AGUNSA México firmó contrato con IDEALSA por servicio de transporte terrestre internacional.

**2023**

- AGUNSA Manatee adquiere 75% de Carver Maritime para carga break bulk en E.E.U.U.
- UNIVERSAL SHIPPING inicia servicio ZIM Colibri Xpress entre Sudamérica y E.E. U.U.
- TRANSGRANEL abre Centro Logístico en Montevideo con 2,000m<sup>2</sup> de almacén.
- SOLMIN comienza operaciones ofreciendo soluciones para la minería en Chile.
- AGUNSA firma Pacto por Seguridad Hídrica para reducir consumo de agua en Chile.
- AGUNSA Perú inicia transporte de llantas OTR para Antamina.
- AGUNSA adquiere 75% de ESBO Logistics, operador con tecnología Skypod en España.
- Menzies AGUNSA firma acuerdos con American Airlines y JetSMART en Chile.
- AGUNSA opera logísticamente para Mantos de Oro y Maricunga, con centro en Copiapó- Chile.
- AGUNSA Argentina obtiene licencia para operar en Puerto Nuevo San Nicolás.
- AGUNSA abre oficina en Santa Cruz, Bolivia, para representar a ZIM y servicios logísticos.





## Hitos 2024

1. Renovación contrato Mantenimiento, Operación, Lanchas y Agenciamiento Terminal Marítimo Patache de Minera Cordillera en Chile.
2. Renovación con contrato Acciona proyecto Desaladora Collahuasi en Chile.
3. Renovación Anticipada Contrato Operador Logístico y Transporte Sierra Gorda en Chile.
4. Renovación Contrato Transporte Proyecto Construcción Chuquicamata Subterráneo en Chile.
5. Renovación de contrato de servicio de lanchas con ENAP Magallanes en Chile.
6. Inicio de contrato Operador Logístico y Transporte Nacional para Antofagasta Minerals en Chile.
7. Adjudicación Agenciamiento de dos embarcaciones permanentes en Acciona proyecto Desaladora Collahuasi en Chile.
8. Adjudicación de servicios logísticos para carga de proyecto parques eólicos en Mejillones, Huasco, San Antonio y Biobío con servicios de recepción, transporte terrestre, transporte marítimo y almacenaje en Chile.
9. Adjudicación de Transporte Tuberías en Proyecto Construcción Minera Las Cenizas en Taltal en Chile.
10. Adjudicación de servicios de logísticos en nuestro CD Lampa y San Antonio con Cmpc, Arauco y Maderas Rumasal en Chile.
11. Adjudicación servicio de recepción, almacenaje y embarque de carga Break Bulk para Arauco, realizando 2 embarques por Puerto de Huachipato y acordando uno más para 2025 por Puerto Talcahuano en Chile.
12. Adjudicación servicios de transporte terrestre y logística internacional vía marítima para Salmones Aysén en Chile.
13. Adjudicación de servicios de mantenimiento correctivo y mejoras en Puerto y Desaladora Teck Qb2, así como también en la adjudicación de reiterados servicios de logística aérea para Teck Qb2 en Chile.
14. Apertura de un nuevo Centro Logístico de 6.000 m2 en Cuesta Cardones, Copiapó, donde opera Kinross y otros clientes relevantes en Chile.
15. Primera mujer a cargo de Oficina Regional en AGUNSA (Copiapó- Chile).
16. Nuevos contratos de servicios de agenciamiento para Polpaico, Iansa, Oil Malal y Calciner.
17. AGUNSA obtiene siguientes premios: Gran Premio de seguridad 2024 por parte del IST, Reconocimiento Anual de Seguridad APRIMIN "Empresas de Servicio de la Minería" en Chile, Reconocimiento Proveedor Conectado "Dimensión Productividad" en Sierra Gorda SCM. Premio recibido enero 2024, por gestión año 2023.
18. AGUNSA obtiene siguientes certificaciones: Certificación Huella Chile Cuantificación 2023, I-REC 2024 por el uso de energía renovable, Sicep Categoría A (Industriales de Antofagasta), Cumplimiento de Acuerdo de Producción Limpia San Antonio, Programa Buenas Prácticas Laborales con Equidad de Género, Calidad Fonasba Quality Standard (FQS) ASONAVE, IATA en Guatemala y El Salvador.
19. REPORT recibe la Distinción Anual en Gestión Destacada en Prevención del Comité Paritario 2024 en Chile.
20. AIRSEC y AGUNSA obtuvo certificaciones de la DGAC en Chile.
21. SOLMIN se adjudica contrato de logística molibdeno en planta Sierra Gorda en Chile.
22. AGUNSA inaugura primera escuela de conductoras en Tarapacá en Chile.
23. AGS invierte en A.R. SAVAGE Company LLC en E.E.U.U.
24. AGS invierte en Omni Transloading and Logistics en E.E.U.U.
25. AGS invierte en Omni Bulk Services en E.E.U.U.
26. AGUNSA renueva contrato con LATAM en bodega Callao Perú.
27. REPORT se adjudica contrato con el servicio de armado y operación de lixiviación BHP Spence en Chile.
28. AGUNSA renueva contrato en Puerto Ternium en San Nicolás, Argentina.
29. ARETINA inicia operaciones en nuevo patio de contenedores en Guayaquil.
30. Renovación de contrato de almacenaje y gestión de inventarios con Walmart en Guatemala.
31. Se inaugura primera planta de energía renovable en el Centro de Distribución de Talcahuano en Chile.
32. Adjudicación de negocio de distribución con Nuestra Casa en Paraguay.
33. Agunsa Internacional ETVE S,L invierte en las sociedades Algeciras Strait of Gibraltar Shipping S.L y Gibport Services Limited en España.



AGUNSA

## CAPÍTULO 2

El Negocio



## Servicios, negocios y actividades

Los mejores negocios se desarrollan en un entorno de confianza y armonía. Por eso AGUNSA constantemente busca fortalecer estos valores con sus clientes y colaboradores.

AGUNSA otorga servicios al comercio exterior desarrollando actividades de representación a compañías de transporte aéreo y marítimo, agenciamiento, servicios de logística portuaria, equipos terrestres y a flote, servicios de logística y distribución para cargas/mercaderías y de servicios de administración, operación y mantención de terminales de transferencia, tanto de pasajeros como de cargas.

Dada la constante preocupación de la empresa por innovar y mejorar la calidad de sus servicios en todos los ámbitos donde participa, la organización se encuentra integrada por unidades de negocios complementarias entre sí, que abarcan todos los eslabones de la cadena de valor a las cargas. AGUNSA logra de este modo, focalizar su gestión hacia la adaptación continua a las crecientes necesidades de sus clientes y a la permanente investigación y desarrollo de nuevos negocios en el contexto de su misión, la que gira entorno a ofrecer una oferta efectiva y sustentable agregando valor a clientes, proveedores, empleados y accionistas.

AGUNSA participa en cuatro sectores industriales de gran importancia para el desarrollo comercial nacional e internacional, estos son:

- Logística
- Agenciamiento
- Concesiones Aeroportuarias
- Operación de Puertos

### Contratos

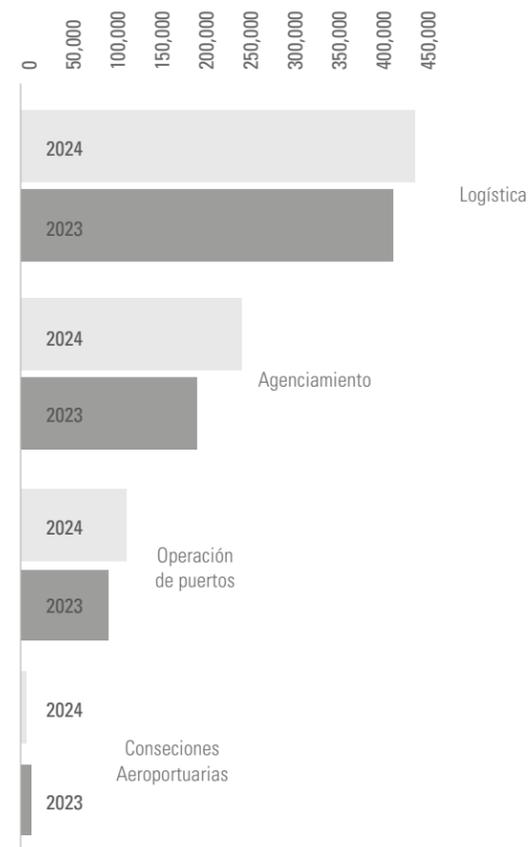
AGUNSA mantiene contratos de servicios vigentes con empresas de diversos sectores de la economía chilena y de terceros países entre otros:

- Contratos de servicios de representación.
- Contratos de servicios de agenciamiento portuario.
- Contratos de servicios de estibas y desestibas.
- Contratos de servicios de logística y distribución.
- Contratos de servicios de transporte terrestre.
- Contratos de servicios de almacenaje.
- Contratos de servicios de operación de terminales marítimos.
- Contratos de servicios de equipos a flote y terrestres.



**Ingresos de segmentos de negocios 2024 en MUSD**

	2024	2023
Logística	443.895	412.482
Agenciamiento	241.152	194.493
Operación de Puertos	105.533	98.563
Concesiones Aeroportuarias	8.761	11.946
<b>Totales</b>	<b>799.341</b>	<b>717.484</b>



**Ingresos de actividades por áreas geográfica**

Ingresos de Actividades Ordinarias	31.12.24		31.12.23	
	MUSD	%	MUSD	%
Chile	397.160	49,8%	402.792	56,0%
Ecuador	112.274	14,0%	101.567	14,2%
España	81.018	10,1%	73.345	10,2%
Otros países	71.111	8,9%	61.429	8,6%
USA	70.739	8,8%	15.534	2,2%
Perú	67.039	8,4%	62.817	8,8%
<b>Totales</b>	<b>799.341</b>	<b>100,0%</b>	<b>717.484</b>	<b>100,0%</b>

Los detalles de participación y servicios ofrecidos para cada sector serán tratados a lo largo de este capítulo.

**Logística**

Su fuerte orientación hacia el cliente hace que el servicio sea hecho a la medida de acuerdo a las necesidades de cada uno de ellos dando visibilidad, altos niveles de cumplimiento, seguridad en las operaciones y con una presencia regional y multinacional haciendo de AGUNSA un operador que genera confianza.

AGUNSA se ha posicionado consistentemente en el mercado de Operadores Logísticos como una de las mejores alternativas de la industria para atender las necesidades de empresas que buscan el outsourcing de sus procesos de abastecimiento y logística.

El éxito alcanzado por AGUNSA en el ámbito de Logística en tan corto plazo se explica por una combinación de factores, donde destacan, por una parte, la voluntad para capitalizar el know-how adquirido en los negocios tradicionales de la compañía provenientes del ámbito marítimo portuario y el transporte terrestre y por otro lado generar la cercanía necesaria con sus clientes para lograr soluciones que cumplan con los estándares requeridos.

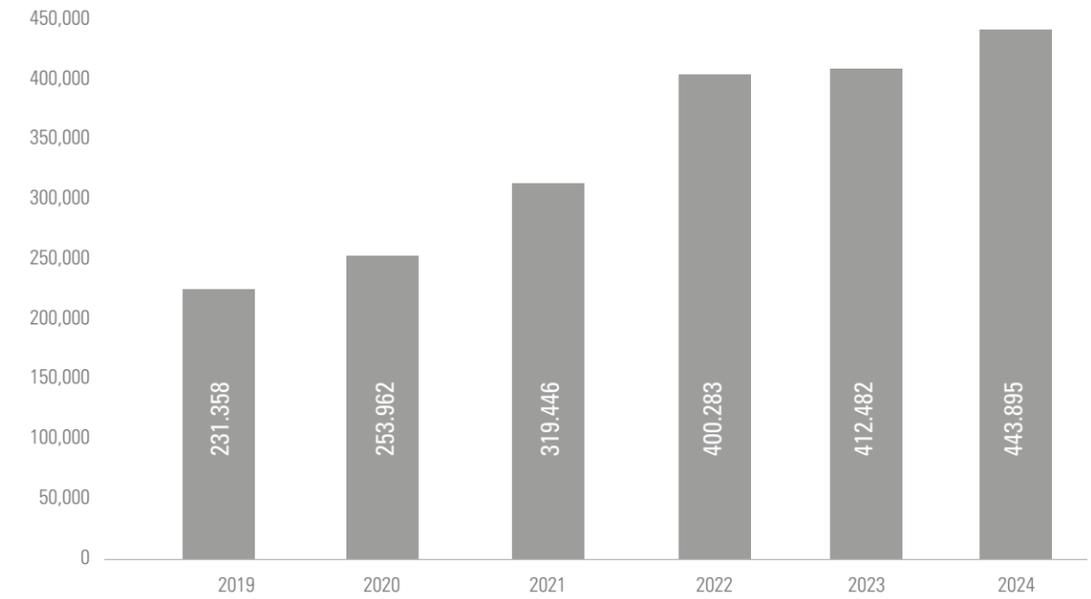
Estos factores son los que han permitido desarrollar una cultura de trabajo capaz de actuar en distintos ambientes, algunos muy complejos y adversos; y, por otra parte, la visión para complementar su proceso de crecimiento con la incorporación y desarrollo de una plataforma tecnológica robusta y flexible, alineada a la demanda de visibilidad en línea de los distintos procesos, y que hoy día soporta gran parte de la operación que AGUNSA realiza para cumplir con los requerimientos de una cartera de clientes heterogénea y exigente en cuanto a niveles de desempeño, con estándares de calidad que le permiten diseñar y soportar diversas soluciones de almacenaje, de distribución y manejo de carga.



### Servicios

- Logística internacional.
- Servicios de desconsolidación y consolidación para cargas internacionales.
- Gestión global de transporte marítimo, aéreo, ferroviario y rodoviario.
- Almacenaje en modernas bodegas especializadas que cuentan con altos estándares de seguridad y tecnología.
- Operación de bodegas provistas por los clientes.
- Administración de inventarios.
- Preparación de pedidos y seguimiento del ciclo de la orden.
- Distribución nacional a clientes y usuarios finales.
- Servicios de valor agregado y de configuración de productos.
- Cargas de proyectos.
- Consultorías para el diseño y desarrollo de programas específicos de procesos logísticos.
- Venta y arriendo de contenedores.
- Fabricación y montaje de construcciones modulares.
- Centro de distribución especializado en cargas peligrosas.
- Logística automotriz, minera y retail.
- Almacenes aduaneros y extraportuarios.
- eCommerce.

### Ingresos Logística y Distribución (MUSD)



Distribución de m<sup>2</sup> de almacenaje

País	Superficie [m <sup>2</sup> ]
Norte de Chile	92.700
Centro de Chile	654.353
Sur de Chile	52.140
Paraguay	6.600
Uruguay	6.200
Argentina	75.000
España	108.448
Ecuador	742.465
Colombia	94.500
Perú	282.726
USA	300.336
Guatemala	88.562



## Agenciamiento

Décadas de experiencia, profesionalismo, solvencia, cobertura geográfica e innovación tecnológica definen la eficiencia en los servicios de agenciamiento que le permiten satisfacer y custodiar óptimamente las necesidades de sus clientes.

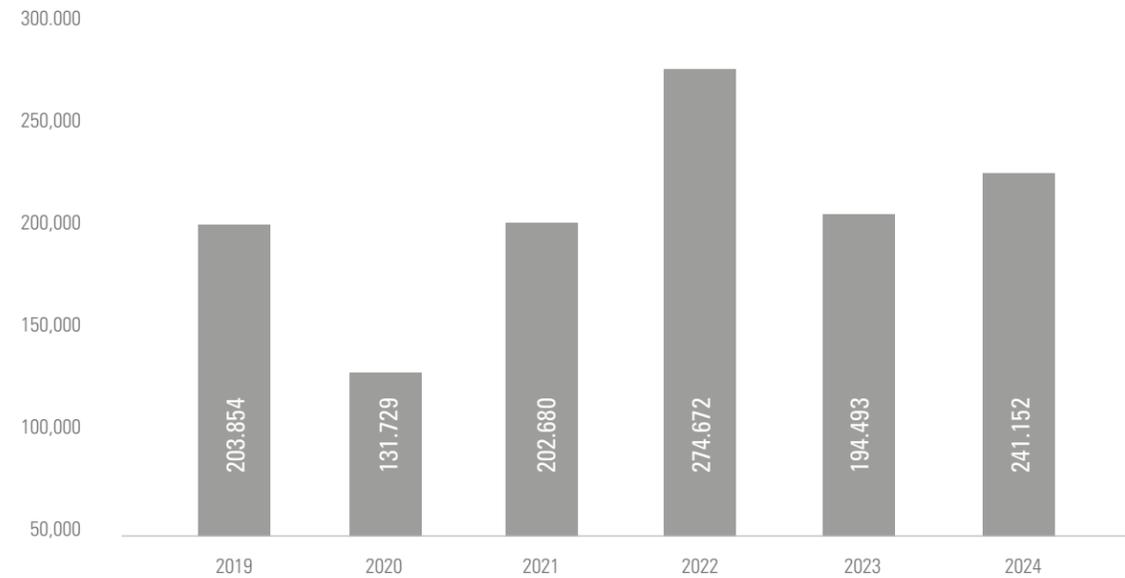
La labor de AGUNSA con compañías de transporte aéreo, marítimo y terrestre se fundamenta en la comercialización de sus servicios dentro de cada país donde opera, representándolas en todos los ámbitos y salvaguardando sus intereses operacionales, legales y financieros.

Además, cubre todos los requerimientos de atención a las naves o aeronaves, su abastecimiento y las necesidades de su tripulación en el área de su consignación, junto con actuar como nexo entre el representado y las autoridades pertinentes.

### Servicios

- Representaciones marítimas.
- Agenciamiento general.
- Agenciamiento portuario.
- Agentes protectores.
- Bunkering.
- Servicios documentales.
- Depósito de contenedores.
- Equipos a flote.
- Agenciamiento aéreo.
- Atención a pasajeros.
- Asistencia en rampa.
- Representaciones aéreas de carga y pasajeros.

### Ingresos Agenciamiento (MUSD)



### Barcazas tanqueras

Equipos	Construcción	Capacidad	Lugar Operación	Otra Información Relevante
Nany	1994	3.294 tm	Argentina: Rada Puerto Buenos Aires, Río Paraná inferior, Rosario.	Casco Doble
AGUNSA Capella	2008	2.147 tm	Uruguay	Casco Doble
Serra Theresa	2003	1.519 tm	Argentina: Rada Puerto Buenos Aires, Río Paraná inferior, Rosario, Mar Argentino, Aguas Internacionales	Casco Doble



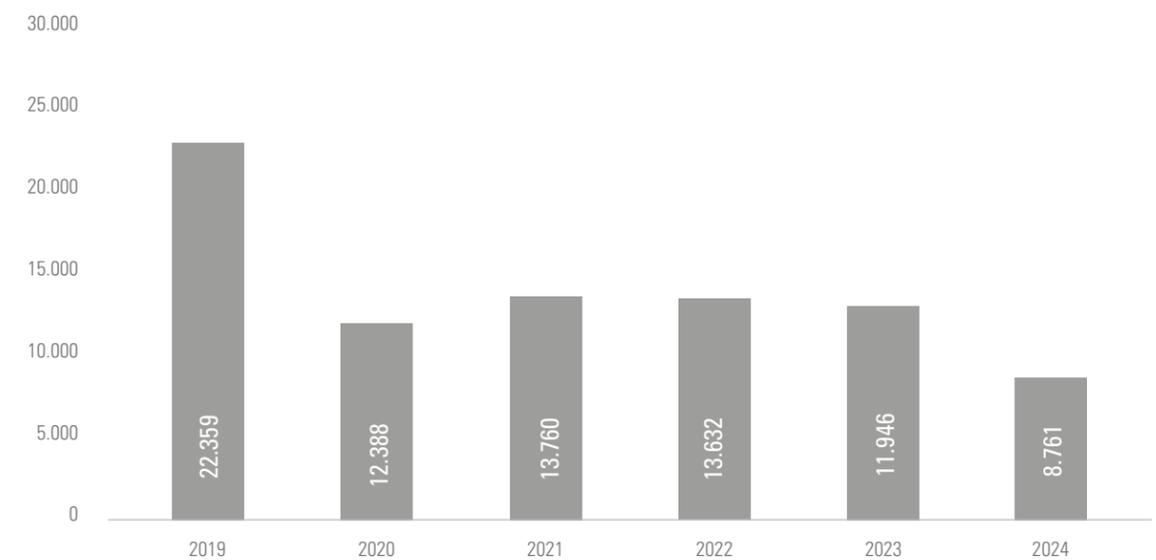
## Concesiones Aeroportuarias

Como operador logístico, AGUNSA ha orientado su gestión a la administración y operación de aeropuertos. En los últimos diez años ha obtenido la concesión de importantes aeropuertos en Chile que lo han posicionado como una empresa líder en el diseño, habilitación y operación de ellos.

Su experiencia en el ámbito de la logística, sumado al respaldo financiero, le han permitido entregar un servicio diligente y apropiado a la necesidad de los usuarios permitiéndole renovar contratos y proyectar los compromisos adquiridos.

El desafío es expandir la infraestructura de las instalaciones para entregar un servicio integral a los usuarios y líneas aéreas que hacen uso del aeropuerto, logrando agilizar y optimizar las operaciones de transferencia de pasajeros y cargas de forma eficiente, generando las condiciones necesarias para fortalecer la conectividad.

## Ingresos Aeroportuaria (MUSD)



## Operación de Puertos

AGUNSA ha participado activamente en el diseño, habilitación, asesoría, operación y administración de terminales portuarios a todo tipo de cargas, logrando agilizar y optimizar la transferencia para generar las condiciones necesarias con el fin de fortalecer la conectividad, con el compromiso y cooperación de todo su personal interno y externo.

Las más de 3 décadas de experiencia en operación de puertos a nivel internacional atendiendo armadores, importadores y exportadores con distintos tipos de cargas (contenedores, graneles, automóviles y carga fraccionada), le han permitido ser un prestador de servicios muy activo en distintas industrias, tales como forestal, minera, agrícola, pesquera, entre otras.

AGUNSA opera de manera directa o a través de sus filiales en terminales concesionados y privados con los servicios de estiba y desestiba, acopio y almacenaje, amarre y desamarre de naves, manejo de contenedores, servicios a contenedores refrigerados y a cargas de proyecto y mantenimiento de instalaciones de puerto,

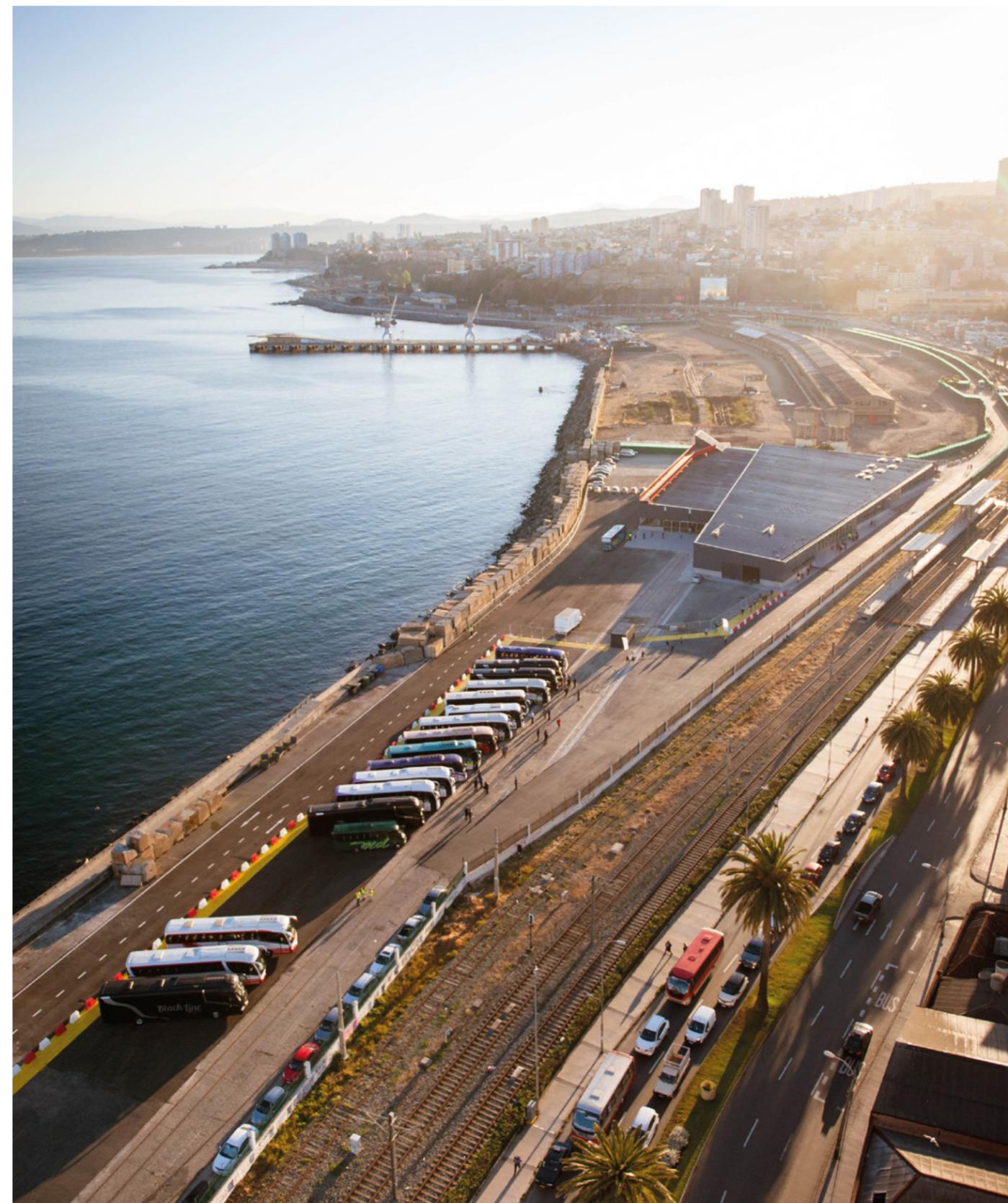
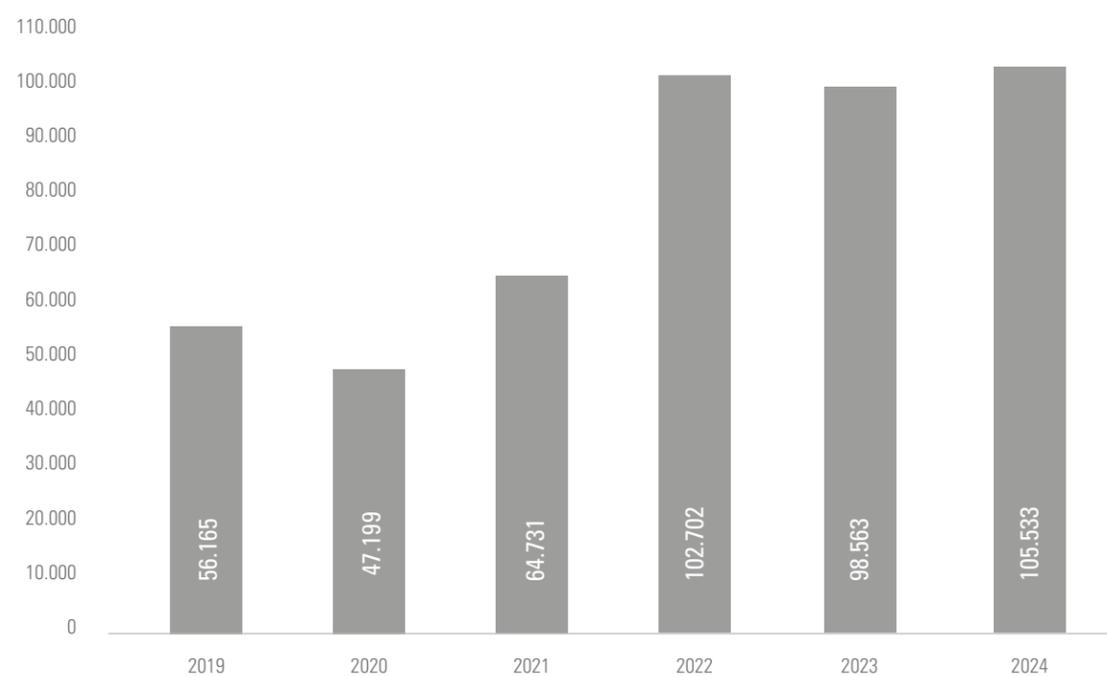
equipamiento y sistemas. AGUNSA posee la capacidad de entregar servicios integrales que abarcan desde la descarga de los productos en la nave, hasta la entrega de éstas en las bodegas del cliente.

El desafío es generar operaciones eficientes, continuas y seguras para mover todo tipo de cargas y entregar a sus clientes una atención que facilite la conectividad y la logística portuaria en distintos países de América.

### Servicios

- Administración
- Operación
- Mantenimiento
- Gestión comercial
- Consultorías

### Ingresos concesiones y terminales (MUSD)



## Principales Clientes

Algunos de los principales clientes que mantienen contratos de servicios vigentes con AGUNSA son:

- Cía. Minera Teck Quebrada Blanca Sa
- Corporación del Cobre
- Ternium Argentina S.A.
- Cía. Siderúrgica Huachipato S.A.
- Medlog Spain Logistic, S.L.U.
- Sierra Gorda S.C.M.
- Maersk A/S
- Naportec S.A.
- Unión de Cervecerías Peruanas
- Anglo American Sur S.A.
- Compañía Minera Mantos de Oro
- Zim Integrated Shipping Services Lt.
- Barca Licensing & Merchandising S.L.U.
- Minera Centinela
- Mondelez Ecuador C. Ltda.
- Ocean Network Express (Chile) SpA
- Mantoverde S.A.
- Mantos Copper S.A.
- Cía. Minera Doña Inés de Collahuasi
- Worldwide Fishing Company S.L.



## Innovación y Desarrollo

AGUNSA en su objetivo de generar y agregar valor para sus clientes y accionistas, ha puesto un especial compromiso en la innovación y el desarrollo como herramientas para lograr el crecimiento sostenido de su actividad.

La innovación en los modelos de negocio ha permitido a la compañía ampliar su gama de servicios mejorando su participación de mercado. En ese mismo sentido, el desarrollo y estudio de nuevos proyectos le ha permitido introducirse en nuevos mercados y segmentos, experimentando con éxito la adaptabilidad de la gestión del personal de la compañía.

Prueba de ello es la permanente participación de la compañía en los procesos de licitaciones para desarrollar, implementar y operar terminales de cargas y de pasajeros, terrestres, aéreos y marítimos en Chile y Latinoamérica.

Para este proceso de innovación y desarrollo, los generadores de valor son la gestión de la información y el conocimiento, nacida de la experiencia y creatividad de los equipos multidisciplinarios formados para cada desafío, los cuales congregan aspectos operativos, financieros, tecnológicos y regulatorios inherentes a los negocios de AGUNSA.

## Grupos de Interés

Se definen como “Grupos de Interés” para la sociedad, los accionistas y potenciales inversionistas, los clientes, las sociedades relacionadas y/o coligadas, como aquellas en que se tienen inversiones, los empleados, entidades fiscalizadoras y financieras, y la sociedad en su conjunto. La política referente a la relación con los Grupos de Interés, es de mantener siempre un contacto fluido y franco, que permita mantener una relación estable y duradera.

Las razones para ello son:

- **Accionistas y potenciales inversionistas**

El compromiso de AGUNSA y filiales con sus accionistas y potenciales inversionistas se fundamenta en la creación de valor a largo plazo, ofreciendo transparencia informativa, igualdad de derechos y fomentando el diálogo continuo a través de los canales existentes, para lo cual mantiene vigente un contacto de relaciones con inversores que tiene como objetivo facilitar información a los inversores y analistas.

- **Clientes**

El compromiso de AGUNSA y sus filiales con sus clientes se enmarca en otorgar siempre un servicio de excelencia, al nivel de lo que el cliente espera, y dentro del marco de la legislación vigente y las mejores prácticas de la industria.

- **Sociedades relacionadas y coligadas**

Para AGUNSA sus inversiones son de gran importancia, dado que la gran mayoría de ellas son relacionadas al giro principal. Las relaciones francas y directas con las filiales y coligadas constituyen la esencia del actuar de la sociedad matriz.

- **Empleados**

AGUNSA y filiales cuentan con personas que ofrecen su mejor trabajo para el bien de la organización en todos los lugares donde el grupo mantiene actividad, lo que considera no solo Chile, sino la mayoría de los países de América y algunos en Europa y Asia, lo que significa distintas culturas y nacionalidades. El modelo de gestión de personas está orientado a atraer, desarrollar y comprometer al mejor talento, con el fin de apoyar la mística de la compañía y un crecimiento sostenible. Ofrecer oportunidades de desarrollo, promoviendo la inclusión y diversidad y promoviendo un adecuado equilibrio entre la vida laboral y personal, son el compromiso de AGUNSA.

- **Entidades fiscalizadoras y financieras**

El compromiso de AGUNSA con las entidades fiscalizadoras y financieras se fundamenta en la transparencia y cumplimiento estricto de toda la normativa vigente que le sean aplicable o acuerdos y compromisos contraídos.

- **Sociedad en su conjunto**

Para AGUNSA la relación de la sociedad en su conjunto es un factor muy importante, el que incluye a clientes, proveedores, vecinos, comunidad, país y el mundo. Junto con promover las mejores prácticas con ellos, la sociedad busca, dentro de sus posibilidades, promover actividades culturales, educativas, sociales y medio ambientales.



## Riesgos relevantes

AGUNSA enfrenta diversos riesgos inherentes a los distintos países, sectores y mercados en los que opera, y a las actividades que desarrolla, que pueden impedirle lograr sus objetivos y ejecutar sus estrategias con éxito. El Directorio establece, a través de la Política de Control y Gestión de Riesgos, los principios básicos:

- Alcanzar los objetivos estratégicos de AGUNSA y filiales en un marco de riesgo controlado.
- Proteger la reputación propia y del grupo de empresas al cual pertenece AGUNSA.
- Velar por la adecuada relación con los grupos de interés.
- Garantizar en forma sostenida en el tiempo, la estabilidad empresarial y la solidez financiera de la propia empresa.

En especial el Directorio encarga a la Gerencia General el diseño de procedimientos para detectar y reducir potenciales barreras organizacionales, sociales o culturales, mediante la coordinación con la Gerencia Corporativa de Personas del grupo, para que en conjunto apliquen las mejores prácticas en busca del objetivo propuesto.



## Gestión de Sostenibilidad, Prevención de Riesgos, Medio Ambiente, Sistemas de Gestión ISO y Comunidades

### Sostenibilidad

En materia de Sostenibilidad mantuvimos el compromiso de fomentar y trabajar en el cumplimiento de las Políticas Corporativas orientadas al cuidado del medio ambiente, a las relaciones con la comunidad, a la gestión de las relaciones laborales, la protección de la vida y salud de nuestros colaboradores. De acuerdo a esto, basamos nuestra estrategia sobre cinco pilares: Seguridad y Salud Ocupacional, Equidad de Género, Eficiencia Hídrica, Eficiencia Energética y Reducción de Emisiones.

En julio publicamos nuestro tercer Reporte de Sostenibilidad, en el que destacamos el trabajo realizado el año 2023 y los desafíos que planteamos en nuestra Estrategia de Sostenibilidad.

De acuerdo al financiamiento recibido el 2022 por la Corporación Financiera Internacional (IFC), el 2024 presentamos el segundo reporte de cumplimiento de los compromisos vigentes en el Plan de Acción Ambiental y Social definido. El último trimestre del 2024, los distintos equipos de la Gerencia HSE como sostenibilidad, medioambiente, relacionamiento comunitario y Seguridad y Salud en el trabajo iniciaron el proceso de capacitación sobre sostenibilidad corporativa y la aplicación de las Normas de desempeño del IFC en las diferentes operaciones a nivel nacional. El ciclo de capacitaciones abordó los riesgos socio territoriales y ambientales detectados en nuestras instalaciones y su área de influencia, las formas de mitigación necesarias para abordar los riesgos. Este proceso continuará durante el 2025, con nuevas evaluaciones y profundización de los contenidos, acompañado de una auditoría externa que evaluará el grado de madurez de estos procedimientos.

En diciembre recibimos la visita del equipo de IFC (World Bank Group), quienes evaluaron por tercer año consecutivo el avance de AGUNSA Chile en materia de sostenibilidad. Los resultados obtenidos son alentadores y permiten a la compañía mostrar su compromiso con el desarrollo sostenible y la mejora continua en nuestras operaciones.

Seguimos comprometidos con los objetivos de disminución del consumo de agua potable (eficiencia hídrica) donde podemos destacar nuestra presencia en la fundación del Pacto por la Seguridad Hídrica de Chile y la participación en las diversas mesas de trabajo realizadas mensualmente.

En el Centro de Distribución de Lampa de Santiago de Chile (CDA) sigue en funcionamiento medidores de consumo inteligente para alertarnos sobre posibles pérdidas o fugas de agua en la red sanitaria. Estos dispositivos nos entregan alertas del monitoreo en tiempo real y permite corregir en menor tiempo las pérdidas en el sistema.

En cuanto a la huella de Carbono, realizamos la quinta medición consecutiva de emisiones de gases de efecto invernadero, lo que nos permitió obtener el reconocimiento del Programa Huella Chile "Sello de Cuantificación 2023. En relación con la eficiencia energética y nuestro compromiso de reducir el consumo de energía eléctrica, continuamos logrando una disminución del consumo, fruto del cambio de iluminación en las bodegas por un sistema de iluminación inteligente. Además, a inicios del 2024 inauguramos en Talcahuano nuestras propias plantas de energía fotovoltaica para autoabastecernos de energía eléctrica 100% limpia.

## Gestión de Prevención de Riesgos

Para AGUNSA, la prevención de riesgos y el cuidado de las personas han sido siempre parte de los valores de la compañía.

El 2024 se continuó avanzando hacia una cultura preventiva, dando cumplimiento a las políticas de Salud y Seguridad Ocupacional con una orientación a la colaboración e involucramiento con la Gestión de Comités Paritarios de Higiene y Seguridad. La gestión preventiva de AGUNSA y filiales se basa en la sistematización mediante la implementación del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional bajo la norma ISO 45001:2018, lo cual implica el desarrollo de planes y programas en las distintas líneas de negocio, siendo estos auditados interna y externamente, tanto para el seguimiento como la certificación. Su alcance abarca a AGUNSA y sus contratistas, dando con esto cumplimiento a la Ley de Subcontratación 20.123, en particular el DS 76. Respecto a los resultados del 2024 podemos indicar que AGUNSA alcanzó sus objetivos y metas, manteniendo sus indicadores de accidentabilidad laboral en 0, además de:

- Registrar cero multas por concepto de incumplimientos legales relacionados con Salud y Seguridad Ocupacional.
- Aumentar la digitalización de procesos de control de riesgos, mediante uso de plataforma Isotools, automatizando la gestión preventiva y lograr un mayor resguardo de la información y registros, una accesibilidad oportuna ante procesos de fiscalización y auditorías.

Además, implementar tecnología para la disminución de la probabilidad de accidentes (atropellos) causados por la interacción persona-máquina, como es el sistema con cámaras con inteligencia artificial que detectan personas.

- Implementar nuevas tecnologías para la formación de nuestros colaboradores, mediante el uso de realidad virtual en cursos de aversión al riesgo y talleres de uso de extintores.
- Desarrollo y cumplimiento a los planes y programas de Control de Riesgos por cargos con resultado mayor al 90%.
- Cumplimiento del 100% del Programa Salud Ocupacional.
- Cumplimiento superior al 80% de los programas de capacitaciones anuales.
- Resultados aceptables de las auditorías de Salud y Seguridad Ocupacional (SySO), logrando la mantención de las certificaciones ISO en esta materia.

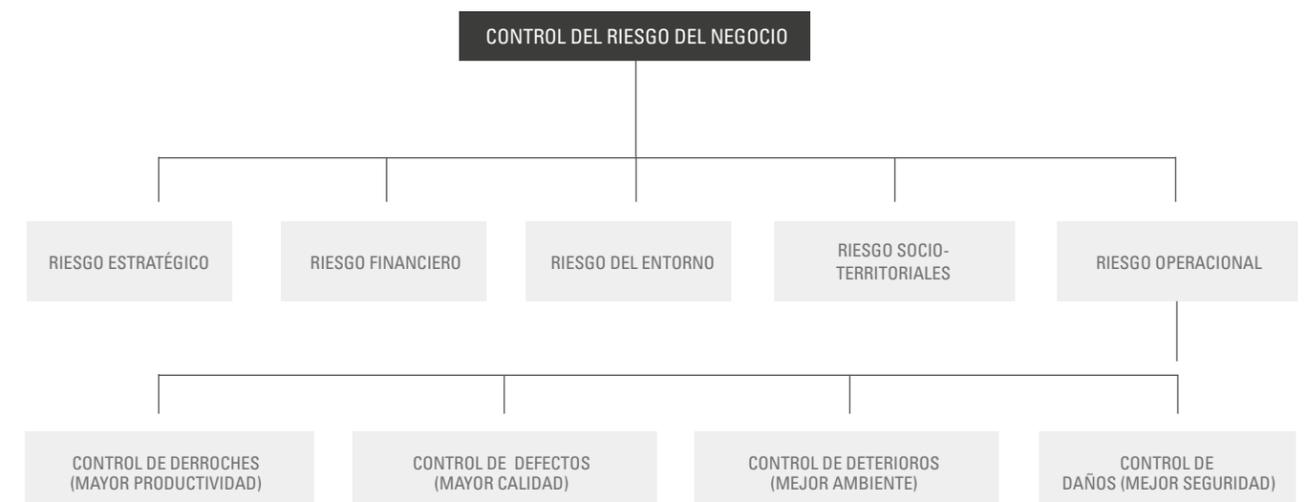
Destacamos la estrategia de control de riesgos, basada en la sistematización de la gestión, usando para ello las norma internacional ISO 45001:2018.

Con el propósito de revisar el cumplimiento de objetivos y resultados claves de la gestión preventiva del año 2024, entre el 19 y 21 de noviembre, se realizó el encuentro de profesionales líderes de SySO de AGUNSA. Este encuentro, permitió identificar las fortalezas y analizar las oportunidades de mejora que presentan cada una de nuestras operaciones en las distintas sucursales de Chile. Se enfatizó en el marco de la gestión preventiva para este 2025, donde destaca la prioridad en el cuidado de la vida y salud de trabajadores y comunidades, el trabajo sistemático de identificación y control de riesgos críticos y la sostenibilidad del negocio.

## Reconocimiento en seguridad y salud ocupacional

En la Ceremonia Anual 2024 de la Asociación de Proveedores Industriales de la Minería (APRIMIN), realizada en Santiago, AGUNSA recibió un reconocimiento por su destacada labor por su destacada labor en Seguridad y Salud Ocupacional.

En otra ocasión, AGUNSA también fue galardonada con el Gran Premio IST 2024, un reconocimiento que reafirma nuestra posición como líderes en seguridad. Este prestigioso premio, otorgado entre 16.000 empresas adherentes a IST, resalta nuestra excelencia en los resultados obtenidos, el desarrollo continuo de una gestión preventiva de alto nivel y nuestro firme compromiso con la cultura del cuidado a la vida.



## Sistemas de gestión bajo normas ISO

AGUNSA y su grupo de empresas continúa sistematizando la gestión, a través de la implementación de sistemas de gestión de Seguridad y Salud Ocupacional, Medio Ambiente y Calidad, bajo 3 normas internacionales: ISO 45001:2018, ISO 14001:2015, e ISO 9001:2015, respectivamente.

Durante el año 2024 se desarrollaron auditorías internas y externas bajo estas normas ISO, cuyo resultado fue la mantención de los certificados ISO vigentes. Por segundo año consecutivo, se contó con la asesoría y colaboración del Instituto de Seguridad del Trabajo (IST), quien trabajó en 3 líneas de acción principales: en primer lugar, continuar con la implementación de sistemas de gestión en las diferentes líneas de negocio o empresas del grupo; en segundo lugar, la realización de auditorías internas del SIG (actividad obligatoria para la mantención de los certificados ISO); y en tercer lugar, la realización de auditorías de control operacional de Seguridad y Salud en el Trabajo.

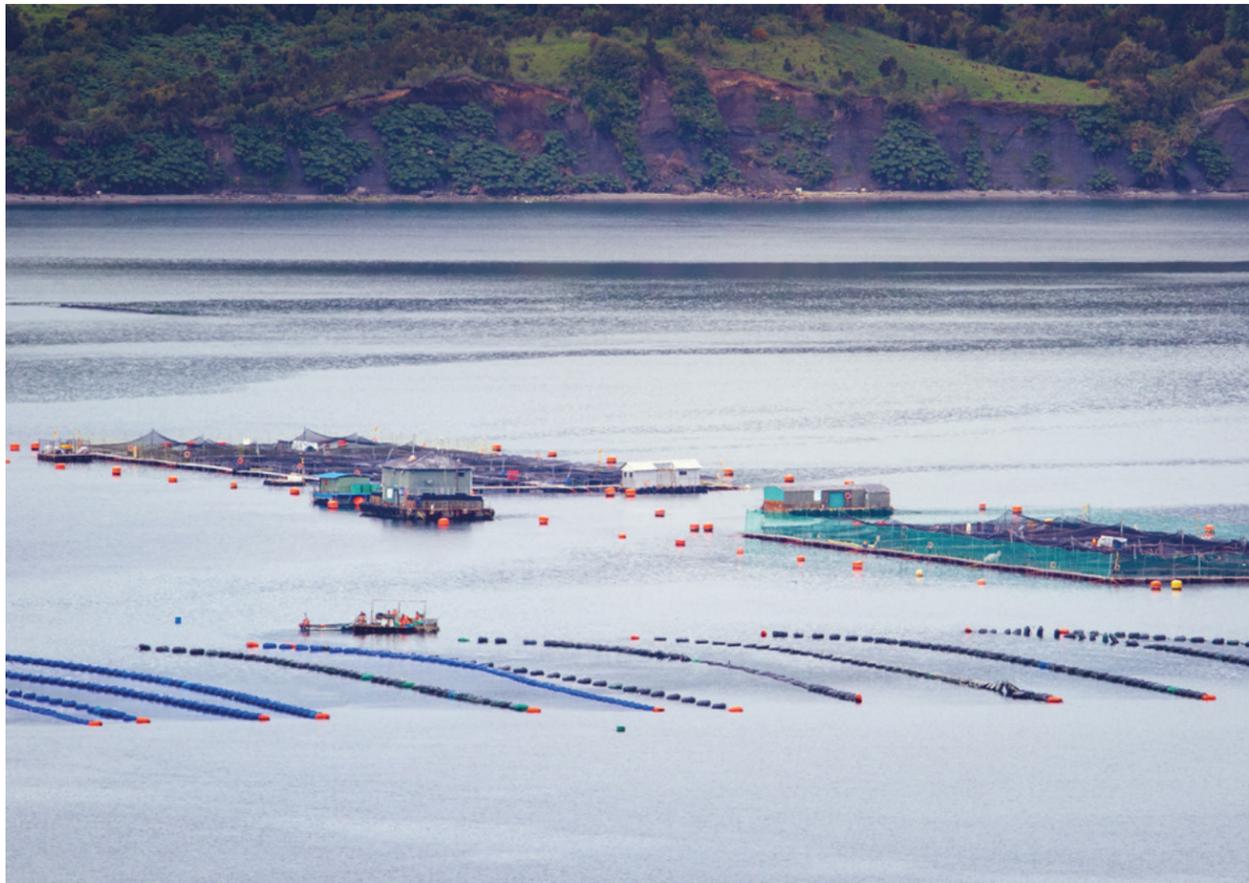
Como hitos relevantes, se realizaron auditorías de certificación ISO para los contratos de AGUNSA Logística Minera (Sierra Gorda) y de REPORT Minería (Anglo American, Aseo Las Tórtolas). También se realizaron auditorías internas en REPORT Minería (CAP, Faena Guarello), y en AEXSA (éstas últimas sin obtener certificación posteriormente, por decisión interna de la empresa).

Otro hito relevante fue la automatización del sistema de gestión ambiental de la compañía a nivel nacional, al cual se le dio un gran impulso en la plataforma ISOTools con la creación de matrices de aspectos/impactos ambientales, matrices legales, programas de gestión, indicadores de seguimiento, entre otros.

Se mantuvo también el proceso continuo de automatización gradual de los sistemas de gestión en la plataforma ISO-Tools. Se trabajó en la configuración de cuadros de mando en PowerBI para poder analizar toda la información que entrega la plataforma ISOTools de manera consolidada para todas las empresas y líneas de negocio. En el año 2024 se realizaron las gestiones para incorporar a las empresas PCF, TTP y CMC.

En paralelo, otro hito fue la contratación de una empresa consultora para recibir avisos de actualización de requisitos legales de seguridad y medioambiente.

Adicionalmente, el área de Sistemas de Gestión también participó en la implementación del Sistema de Gestión Sostenible (basado en las 8 Normas de Desempeño del IFC), mediante el desarrollo de procedimientos y formatos requeridos para la ejecución del sistema.



## Mantenimiento de Sistemas de Gestión y Certificaciones

Se logró en 2024 mantener la certificación de los Sistemas de Gestión de diversos servicios de AGUNSA Chile, REPORT, TPV e IMUSA (éste último en Argentina). En la siguiente tabla se muestran los servicios que actualmente poseen certificaciones ISO:

Empresa	Unidad de negocio	Servicio	Sucursal	ISO 9001	ISO 14001	ISO 45001
AGUNSA (CHILE)	Depósitos Contenedores	Gate In, Gate Out, Reparación y Almacenamiento de Contenedores	Casa Matriz	X		
			Santiago (Lampa)	X		
			Valparaíso (Placilla)	X		
			San Antonio	X		
	Almacenaje y Distribución	Recepción, Almacenamiento, Agendamiento, Servicio de valor Agregado, Despacho y Distribución de carga	Casa Matriz	X		
			Santiago (CDA Lampa)	X		
			San Antonio (CDA Intermodal)	X		
			Concepción (CDA Talcahuano)	X		
	Logística Minera	Servicios de Administración y Operación de Bodegas y Distribución de Cargas	Santiago (CDA Lampa)	X		
			Antofagasta (La Chimba)	X		
			Antofagasta (Faena Sierra Gorda)	X		
	Transporte Proyectos	Servicio de administración de transporte terrestre nacional de cargas generales y cargas especiales (sobrepeso, sobredimensión, ingeniería y montaje industrial)	Santiago (Lampa)	X	X	X
	Agenciamiento de Naves Equipos a Flote	Servicios de agenciamiento, lanchas, y faenas de amarra/desamarra de naves en terminales portuarios.	Iquique			X

Empresa	Unidad de negocio	Servicio	Sucursal	ISO 9001	ISO 14001	ISO 45001
REPORT (CHILE)	Minería	Servicios operacionales en plantas SX - EW, patios de cátodos y despacho de productos final de minería.	Antofagasta (Mantos Blancos)	X	X	X
		Servicios operacionales y de mantención en pilas de lixiviación. Servicio de armado y desarme de sistemas de riego en pilas de lixiviación. Servicio de descarga de ácido sulfúrico para procesos de lixiviación.				
		Servicios de soporte para la industria de minería incluyendo servicios de aseo industrial y recuperación de mineral en plantas y patios mineros.	Santiago (Las Tórtolas)			X
	Logística Portuaria (Terminales Marítimos)	Servicio de operaciones portuarias; servicio de amarre - desamarre, aseo industrial, operaciones de equipos terrestres en terminales portuarios.	Arica (TPA)			X
			Concepción (CAP Huachipato)	X		X

Empresa	Unidad de negocio	Servicio	Sucursal	ISO 9001	ISO 14001	ISO 45001
TPV (CHILE)	Logística Portuaria (Terminales Marítimos)	Servicio de operaciones portuarias; servicio de amarre - desamarre, aseo industrial, operaciones de equipos terrestres en terminales portuarios.	Valparaíso (Terminal 2)	X	X	X

Empresa	Unidad de negocio	Servicio	Sucursal	ISO 9001	ISO 14001	ISO 45001
IMUSA (ARGENTINA)	Logística Portuaria (Terminales Marítimos)	Descargar materia prima Descarga y traslado de materia prima Carga y descarga de producto siderúrgico	Buenos Aires (San Nicolas de los Arroyos)	X	X	X

## Gestión de medioambiente

Durante el año 2024 se realizaron grandes avances en la gestión ambiental de la compañía, dando continuidad al mejoramiento de condiciones sanitarias y ambientales de las instalaciones de AGUNSA y filiales.

Se realizaron 25 auditorías ambientales en Chile para cada región en conjunto a las jefaturas locales, demostrando el liderazgo visible y compromiso de los equipos. Estos levantamientos nos ayudan a evaluar el cumplimiento legal de las instalaciones y disminuir las brechas para cumplir a cabalidad con la normativa aplicable.

Dentro de las regulaciones sanitarias se obtuvieron los permisos de proyectos de aguas potable y servidas para la instalación de logística en Interacid, Mejillones, el almacenamiento autorizado para los residuos peligrosos de la operación del depósito de contenedores en San Antonio, envasado de alimentos para las nuevas operaciones de CDA Lampa con clientes de grado alimenticio, planes de manejo de residuos peligrosos para Talcahuano y San Antonio, obteniendo las resoluciones respectivas y la aprobación de la conexión de las redes de agua potable y alcantarillado a la red pública en Depósito Placilla, procesos en los cuales logramos obtener la autorización para el futuro funcionamiento de la neutralización de los residuos industriales líquidos de las aguas de lavado de contenedores que se realizan en la instalación. Por otro lado, se obtuvo la resolución de almacenamiento para los residuos no peligrosos y reciclables del Terminal Portuario de Valparaíso, cubriendo al 100% los permisos para esta instalación.

Durante el año se realizaron diversas actividades asociadas a la gestión ambiental, dentro de ellas celebramos el día de la tierra y el día del árbol. En la primera, se realizó actividad con el Comité Ambiental Comunal de Lampa (CAC) y donando unos kits de siembra y plantas medicinales a la escuela libre Yupanki en Lampa para fomentar la alimentación saludable, el cuidado de la tierra y la educación ambiental. En junio, con motivo de la celebración del día del árbol, se realizó la donación de árboles al vivero municipal de Viña del

Mar para aportar a la reforestación de la Región de Valparaíso post incendios forestales que vivió el sector. En la primera semana de junio, realizamos nuestra segunda campaña ambiental en Chile para AGUNSA y filiales, la cual tuvo gran éxito, con talleres de huerto y compostaje, economía circular. Se implementó un video de inducción ambiental, se ejecutaron simulacros ambientales, concurso para los hijos de los trabajadores y cada región tuvo salidas patrimoniales, culturales a centros ecológicos y parques nacionales con una participación colaboradora de AGUNSA y filiales.

Durante el segundo semestre se implementó un piloto en conjunto al área de innovación de AGUNSA y la start up RECYLINK en la instalación de CDA Lampa. Este piloto nos permitió levantar información respecto a la gestión de residuos en la instalación, ampliar nuestra red de proveedores de gestión de residuos para enfocarnos en un futuro al Zero Waste e implementar la economía circular en la compañía.



## Gestión Relaciónamiento Comunitario

### 1. Taller a Empresas de Conductores

En el mes de febrero se realizó un taller en colaboración con Transportistas de contrato TECK, donde revisamos en detalle las Políticas y Procedimientos de gestión con las comunidades, especialmente asociado a las conductas de nuestros transportistas en las rutas y el respeto por las comunidades indígenas que habitan en el entorno.

### 2. Donación Cuerpo de Bomberos de Valparaíso

En mayo, el Grupo de Empresas Navieras-GEN realizó una importante donación al Cuerpo de Bomberos de Valparaíso con el objetivo de realizar la compra de equipamiento para el primer Equipo Forestal acreditado de Bomberos de Chile, compuesto por una fuerza de tarea pesada capaz de movilizarse de forma autónoma a cualquier punto del país ante una emergencia forestal que supere a la capacidad de respuesta local.

<https://intranet.agunsa.com/grupo-de-empresas-navieras-realizo-importante-aporte-a-bomberos-de-valparaiso-para-fortalecer-el-combate-de-los-incendios-forestales-y-la-proteccion-de-la-comunidad/>

### 3. Donación Árboles Nativos Municipalidad de Viña del Mar

En junio y en el marco de la celebración del día mundial del árbol, se efectuó con el área de Medio Ambiente, una donación de 300 árboles nativos a la comunidad Viñamarina afectada por los incendios forestales vividos este año. La donación fue recibida por representantes de la Ilustre Municipalidad de Viña del Mar.

### 4. Mapeo de Actores Sociales Chile

El segundo semestre se levantaron los Mapeos de Actores Sociales de todas las sucursales del país. Con este instrumento podremos identificar los principales actores sociales con el objetivo de anticiparnos antes posibles controversias en las operaciones y en paralelo generar acciones de valor compartido.

### 5. Estrategias Locales de Relaciónamiento con Grupos de Interés

A partir de los resultados de los Mapas de Actores Sociales cada una de las sucursales tendrá su estrategia local de relaciónamiento con actores sociales y grupos de interés, para así gestionar de manera anticipada las posibles controversias con las comunidades y grupos de interés identificados.

### 6. Donaciones organizaciones sociales

En el mes de diciembre se realizaron 2 donaciones corporativas a instituciones sociales. En Santiago se entregó un aporte a la Corporación de María con el objetivo de apoyar al financiamiento de proyectos internos de la fundación que van en apoyo a niñas y niños cuyos derechos han sido vulnerados y se encuentran en causas judiciales, a través una FAE (Familias de Acogida). En Valparaíso se hizo una donación a la Casa Patrimonial Unión Barón, donde se realizaron actividades para los niños, niñas y adultos mayores del sector. Además, el año recién pasado se conmemoró el 3er aniversario del comedor Beltrán Urenda Zegers.



**AGUNSA**

Plaza de La Justicia 59, Valparaíso I Chile  
Fono: 32 225 4261

Andrés Bello 2687, Las Condes I Chile  
Fono: 22 460 2700