



AGUNSA

MEMORIA Y BALANCE ANUAL **08**

The logo for AGUNSA, featuring the company name in a bold, white, sans-serif font with a distinctive slanted design for the letters 'A' and 'S'.

AGUNSA

MEMORIA Y BALANCE ANUAL **08**

ÍNDICE

CARTA DEL PRESIDENTE	4
INFORMACIÓN CORPORATIVA	9
Introducción	10
Red AGUNSA	12
Servicios por País	13
Indicadores de Gestión	14
Directorio	16
Ejecutivos Superiores	18
Misión y Visión / Organización Interna	21
Equipo Humano	23
Historia	24
EL NEGOCIO	30
Cadena de Valor / Contratos / Servicios, Negocios y Actividades	32
Agenciamiento y Representación	33
Logística Portuaria y Equipos	35
Logística y Distribución de Cargas	36
Principales Clientes	38
Empresas Filiales y Coligadas	40
Tecnología de Información	47
Innovación y Desarrollo	48
ANTECEDENTES Y BALANCES	50
Identificación de la Sociedad	52
Objeto Social	53
Equipos en Chile	54
Propiedades	55
Seguros / Marcas y Patentes / Actividades Financieras	56
Documentos Constitutivos	59
Propiedad y Control	60
Transacciones de Acciones	63
Factores de Riesgo	64
Política de Inversión y Financiamiento	
Política de Dividendos	65
Dividendos pagados por acción	65
Utilidad Distribuible / Remuneración del Directorio	66
Comité de Directores	69
Balances Resumidos	70
ESTADOS FINANCIEROS	75
Estados Financieros Individuales al 31 de diciembre de 2008	77
Estados Financieros Consolidados al 31 de diciembre de 2008	123
Declaración de Responsabilidad	175



CARTA DEL PRESIDENTE

SEÑORES ACCIONISTAS

Nuevamente tengo el agrado de someter a vuestro conocimiento y aprobación la Memoria y Balance Anual correspondiente al ejercicio comercial 2008 de Agencias Universales S.A., oportunidad que siempre se hace propicia para dar a conocer las principales actividades desarrolladas por la sociedad durante el período.

Al igual que en memorias anteriores, me referiré en primer lugar a los ámbitos internacional y nacional, para concluir con un análisis de los resultados de la sociedad.

INTERNACIONAL

Continuando con la estrategia de expandir los horizontes de la empresa y con el propósito de que AGUNSA sea una compañía internacional con cobertura mundial, durante el presente ejercicio y por la vía de asociaciones con operadores locales, se iniciaron actividades comerciales en cinco nuevos países, naciendo así AGUNSA Italia, AGUNSA Guatemala, AGUNSA Honduras, AGUNSA El Salvador y AGUNSA Costa Rica.

En Guatemala se formó asimismo la sociedad CRAESA Logistics & Distribution, con el objeto de prestar los servicios relacionados a su nombre, sociedad que ya ha logrado acuerdos comerciales que le permiten ofrecer servicios de transporte terrestre y asesorías aduaneras y logísticas a diferentes agencias navieras que representan a líneas tales como CCL, CMA-CGM, Hamburg Sud y Chiquita, entre otras.

En Argentina por su parte, se constituyó una nueva sociedad con dedicación exclusiva al otorgamiento de servicios de agenciamiento portuario, denominada ARBUE Services y que cuenta con oficinas en Buenos Aires y Ushuaia. Con satisfacción se puede agregar que varias navieras ya han depositado su confianza en Arbue para la atención de sus naves.

Por otro lado y en relación a este mismo país, es del caso informar que el 2008 se adquirió una nueva nave petrolera con capacidad de carga de 3.300 toneladas, M/N que ha sido destinada a Buenos Aires para prestar los servicios de abastecimiento de combustibles a las naves que arriban a ese puerto, sumándose a los que desde hace varios años otorga la Barcaza Río Cisnes.

En Uruguay, la filial Transgranel S.A. se ha ido consolidando como consecuencia de que durante el 2008 cerró importantes acuerdos comerciales para la prestación de servicios de estiba de cargas a granel a través del puerto de Montevideo.

En Venezuela y dada la excelencia y calidad de los servicios prestados al cliente SIDOR, recientemente estatizada, la empresa relacionada Tayukay logró renovar el contrato de operación del terminal de esa siderúrgica, ubicado en el Río Orinoco, por dos años, con opción a un tercero.

Respecto de Ecuador, se hace necesario informar que la empresa Aretina, filial de Marglobal, ha suscrito también importantes acuerdos comerciales que le han permitido, no obstante que se adjudicó la concesión del Puerto de Guayaquil a un tercero, seguir otorgando servicios a sus clientes como estibador y operador de terminal, en los muelles de FERTISA y Banana Puerto.

Por último en este ámbito, estimo del caso darles a conocer que en relación a la oficina de California, USA, se decidió tomar el control del 100% de la propiedad de AGUNSA L&D Los Ángeles, por cuanto se ha estimado como un negocio estratégico para el grupo, ya que su ubicación geográfica le facilita acceder de mejor forma a los mercados mexicanos y asiáticos de servicios a las cargas.



NACIONAL

A fin de satisfacer la creciente demanda por servicios de logística y distribución, se ha continuado invirtiendo en materia de infraestructura en el complejo de Lampa, incorporándose a la operación 30.000 mt² de bodegas adicionales a los 50.000 mt² ya existentes, crecimiento que ha permitido ampliar considerablemente la capacidad de las áreas de almacenaje y de servicios.

En esta actividad de logística, es importante destacar que el 2008 se negoció un amplio acuerdo con CCNI, que dejará a AGUNSA L & D en óptimas condiciones para ofertar servicios integrales al mercado de cargas refrigeradas de exportación, incluyendo todos los demás necesarios para que esta llegue a destino en el más breve plazo, al menor costo y en excelentes condiciones, constituyéndose así en un real servicio puerta a puerta.

Adicionalmente y a pesar de que se trata de un mercado de alta competitividad, la División Logística y Distribución logró renovar sin excepción todos los contratos con sus

clientes, como también incorporar a su cartera a otros nuevos, tales como Louisiana Pacific, MTS, Eingham y Arauco entre otros, manteniendo además un sistemático crecimiento en los servicios de transporte terrestre, arriendo y venta de contenedores.

Respecto de los terminales portuarios administrados por el Estado, que como se sabe implican algunas restricciones operativas que a veces impiden satisfacer plenamente las necesidades de las nuevas naves porta-contenedores que arriban a nuestras costas, cabe destacar que en el Puerto de Iquique fue necesario desarrollar un innovador sistema de separadores de atraque, que permite a las naves con un mayor calado acceder a estos sitios. Este plan ha permitido mantener la prestación de servicios de estibador y terminal a los clientes tradicionales e incluso atender a otros nuevos.

Estimo del caso señalar asimismo, que a fines del ejercicio, la filial Report participó en un proceso de licitación privada resultando vencedora, gracias a lo cual obtuvo un contrato de operación exclusiva de fruta fresca en el Puerto de Caldera, de manera que nuevamente AGUNSA pasó a ser una alternativa confiable para el mercado de servicios de estiba de fruta.

Otro hecho digno de especial mención, acaecido durante el ejercicio y mérito de una larga negociación, es que la compañía logró obtener una nueva e importante representación aérea para Chile, la de Emirates Air Lines, la que se suma a las de Air Canada y United Airlines que ya posee.

Asimismo, el 2008 y con el objeto de iniciar el otorgamiento de servicios a pasajeros de la industria del turismo, AGUNSA adquirió una moderna embarcación, que ya inició sus operaciones, para transportar a los turistas que visitan los glaciares ubicados en el Seno de Última Esperanza de la Patagonia Chilena. Con esta inversión se abrió una nueva línea de servicios y negocios.

En el ámbito del agenciamiento portuario, se ha continuado trabajando en la reingeniería de los procesos, lo que se ha traducido en una continua mejoría de la calidad de los servicios y como consecuencia de ello, se ha podido acceder a la atención de naves de nuevos clientes tales como Hurtigruten, Silverseas, GODI, Daewoo Car Carriers, Yudo Shipping, Oeship y Cosco Bulk, entre otros.

Por último en esta materia y tal como les expresara en mi cuenta anterior, el año 2007 se desarrolló una intensa labor interna de cambio de los sistemas con el objeto de mejorar la administración de los negocios de la compañía y que consistió en la ejecución de un basto plan de implementación de un sistema ERP adquirido a SAP. Hoy se puede informar con orgullo que su puesta en marcha ha sido exitosa, de tal forma que ahora se dispone de una excelente información que analiza la gestión de cada una de las actividades de la sociedad, hecho que pocas empresas pueden mostrar como un logro, al haberse implementado el aludido Sistema de Gestión Integrado –SAP, en menos de un año.

RESULTADOS

En lo que dice relación a los resultados del ejercicio 2008, se debe señalar que la utilidad neta ascendió a la suma de M\$ 12.662.806, cifra significativamente menor a la obtenida en el ejercicio anterior en que ésta alcanzó a M\$ 20.733.525. Procede recordar que esta disminución

ya fue anticipada en mi carta del ejercicio anterior, en el sentido de que es principalmente producto de que la utilidad del año 2007 se vio incrementada en forma extraordinaria por la venta de la participación que se poseía en MBJ Airport Ltd, lo que significó reconocer un resultado positivo no operacional de M\$ 8.212.013. Es importante aclarar esto, por cuanto y como lo haré ver más adelante, en definitiva este ejercicio, en términos operacionales, es considerablemente mejor que el del 2007.

Las ventas a nivel de balance individual, que contempla solo las generadas por AGUNSA Chile, aumentaron del 2007 al 2008 de M\$ 53.808.563 a M\$ 59.457.102, lo que representa un incremento del 10,5%; y a nivel consolidado, esto es incluyendo a todas las filiales nacionales y del exterior, vemos que los ingresos también se elevaron al pasar de M\$ 176.795.305 a M\$ 228.555.531.-, lo que significa un aumento del 29,28% para los mismo períodos señalados.

En cuanto a los resultados operacionales individuales, se aprecia que estos se incrementaron del 2007 al 2008, al aumentar de M\$ 4.387.983 a M\$ 4.782.684, es decir en el equivalente a un 8,99%. Por otra parte y en relación a los resultados operacionales consolidados, me es grato señalarles que estos se elevaron notablemente del ejercicio 2007 al 2008, puesto que crecieron de M\$ 12.707.346 a M\$ 18.796.606, representando una mejoría del 47,9%, lo que se explica en buena medida por el sostenido aumento del tipo de cambio producido en los últimos meses en prácticamente todos los países donde AGUNSA está presente y al considerarse ahora el ejercicio completo de las actividades que se desarrollan en Asia (el 2007 sólo se reflejaron tres meses). Influyó asimismo en este incremento, la entrada en operaciones de las nuevas agencias de Italia y Centroamérica como también el importante crecimiento en el nivel de actividad de otras oficinas donde destacan principalmente Perú, Colombia, Estados Unidos y España.

Por su parte y respecto a los resultados no operacionales, se hace notar que los beneficios de las empresas relacionadas disminuyeron de M\$ 18.558.873 a \$ 17.400.534, por las razones ya señaladas -venta de MBJ Airport Ltd,- disminución que en todo caso se reflejó menormente por los mejores resultados obtenidos por las agencias antes señaladas, como también por una utilidad extraordinaria de M\$ 3.106.899, producida por la venta de la participación minoritaria de AGUNSA Europa en la sociedad concesionaria de la terminal marítima del puerto de Bilbao. Mención especial merece el importante aumento de la contribución a las utilidades de la coligada SCL, ya que pasó de M\$ 1.056.925 el 2007 a M\$ 4.714.173, el 2008.

Siempre en materia no operacional, cabe señalar la importante pérdida contable producida por el efecto sobre los pasivos que representó el significativo aumento del tipo de cambio al cierre del ejercicio 2008 y que alcanzó la suma de M\$ 6.026.952, en circunstancia que el 2007, por este mismo concepto, se registró una utilidad de M\$ 641.004.

Concluyendo el análisis de las cifras del 2008, se hace necesario destacar que nuevamente la sociedad fue capaz de incrementar su capacidad de generar recursos, al aumentar su EBITDA de M\$ 15.895.113 (US\$ 29,4 millones) del 2007 a M\$ 22.875.402 (US\$ 35,9 millones) el 2008, lo que representa una variación positiva del 43.9% en pesos (22,10% en dólares). Ello, constituye un motivo de especial satisfacción y es fruto de las acertadas decisiones de inversión que se han venido adoptando los últimos años.

PROYECCIONES

Sin lugar a dudas la crisis que se está viviendo afectará el desarrollo de la compañía, toda vez que se prevé una disminución de las cargas y por ende una menor actividad en los servicios relacionados a éstas.

Seguramente ello implicará asimismo una baja de las tarifas, lo que debiera traducirse lógicamente en menores ingresos para la sociedad.

Sin embargo y dada las especiales características de AGUNSA -que van más allá de la diversidad de los servicios que presta a numerosos clientes, por cuanto abarcan también el sólido equipo humano que la compone- seguimos mirando el futuro con optimismo y fe ya que esta empresa, sin descuidar el presente, mira el futuro.

Por lo anterior, les pido a todos los ejecutivos y empleados que continúen trabajando con su tradicional entusiasmo y eficiencia, ya que seguirán contando con la tranquilidad de que la administración privilegiará la mantención de sus puestos de trabajo.

Señores accionistas, del análisis que les he presentado podrán apreciar que el ejercicio 2008 no ha sido una excepción, al comprobarse nuevamente que AGUNSA continúa en su senda de permanente expansión y desarrollo, éxito que como tantas veces les he dicho, es consecuencia de la especial mística, espíritu emprendedor y trabajo en equipo que caracterizan a su personal de ejecutivos y empleados.

No quiero concluir sin aprovechar esta carta para felicitar y agradecer, en nombre propio y del Directorio, al equipo de ejecutivos de la empresa y especialmente al Gerente General, Sr. Luis Mancilla Pérez, por la brillante gestión demostrada el 2008.

Por último, quiero también agradecer y reconocer de manera muy especial a todo el personal de AGUNSA por el compromiso y entrega a la empresa, como asimismo a mis colegas del Directorio por la importante contribución a la sociedad.



José Manuel Urenda S.

Presidente





INTRODUCCIÓN



Gracias a nuestros procesos integrados y a cada servicio que se realiza, hemos logrado expandir nuestra red a nuevos mercados basándonos en la innovación y en la adecuada utilización de nuestros recursos.

La presente memoria anual describe la gestión de la compañía durante el año 2008, presenta sus estados financieros debidamente auditados y esperamos que las imágenes e información acerca de nuestra red, de nuestras localizaciones y de los medios para producir los servicios que se presentan, contribuyan a generar en nuestros inversionistas una imagen consistente acerca de lo que es AGUNSA y su diversa y multifacética red de negocios en torno a medios de transporte, cargas, pasajeros y terminales.

Cada acción que emprendemos, como parte de nuestra red de procesos logísticos, tiene el respaldo de un equipo humano comprometido, el que agrega valor trabajando junto a nuestros clientes, logrando resultados consolidados que dan cuenta de la eficiencia de los servicios y la rentabilidad de los negocios. El trabajo que realizamos en cada servicio nos motiva a revisar constantemente nuestra forma de hacerlo, a entregar lo mejor de nosotros mismos y a incorporar y desarrollar tecnologías que contribuyan a la eficiencia y la oportunidad de las acciones.

Cada proceso de negociación nos incentiva a recrear nuestra mirada global del mundo que nos rodea y día a día nos plantea nuevos desafíos, permitiéndonos integrar uno a uno los elementos como parte de un todo. Nuestra filosofía está enfocada en desarrollar toda nuestra potencia a través de nuestros servicios para trabajar junto a nuestros clientes en el desarrollo de sus negocios.



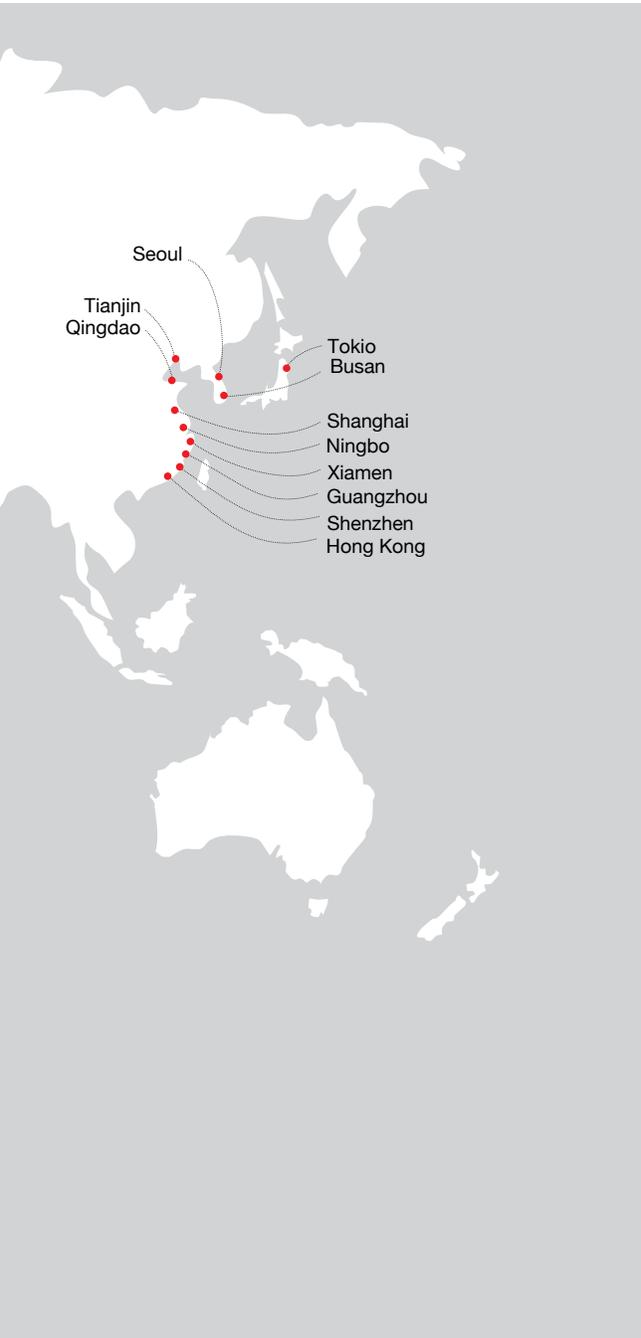
Para mantener y desarrollar crecientemente nuestros negocios, la comunicación es el proceso medular en la compañía, cuya frecuencia es segundo a segundo durante todo el año, coexistiendo múltiples interlocutores de las más diversas lenguas y culturas, con interacciones en todos los niveles de las organizaciones que sustentan el accionar de clientes y proveedores, todos en el ámbito de los negocios. Para ello y heredado de nuestros creadores, impulsamos una actitud individual y colectiva que nos identifique como un empático prestador de servicios, que poniéndonos en el lugar de cada cliente como si fuera único, siempre seamos capaces de crear y adaptar nuestros procesos a sus requerimientos presentes y futuros.

Mantener el valor de la confianza de nuestros inversionistas, clientes, proveedores, empleados y el entorno en los diversos medios en que estamos insertos como red global, seguirá siendo nuestro principal e intransable valor y nuestro mayor desafío.

RED AGUNSA

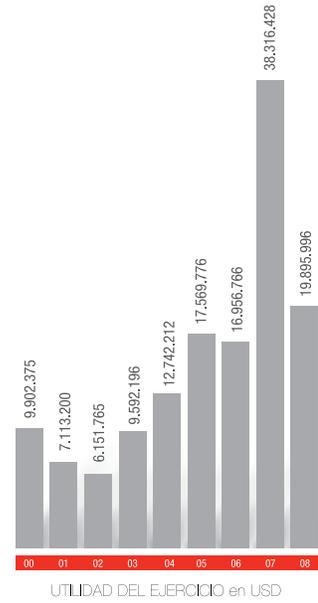
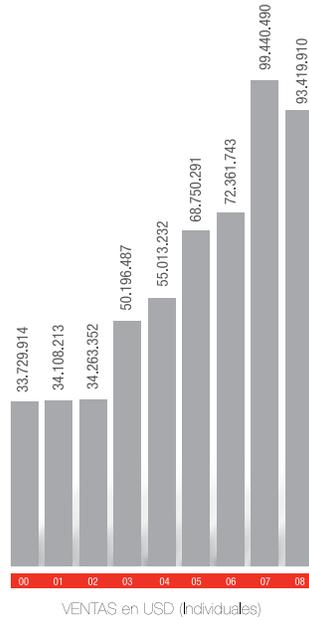
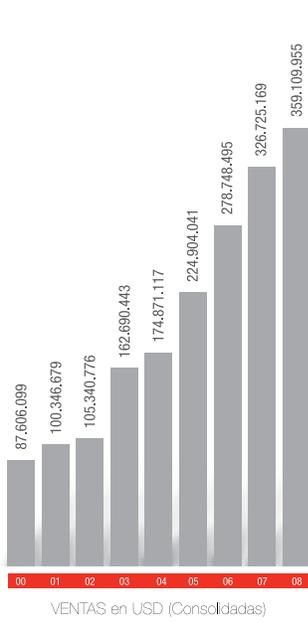


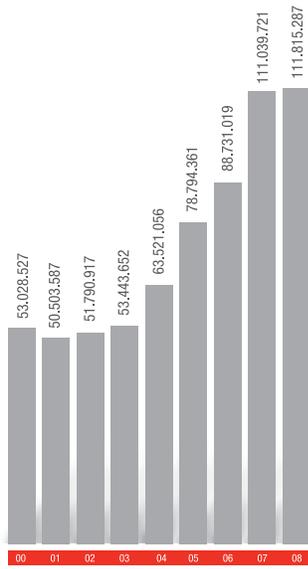
SERVICIOS AGUNSA POR PAÍS



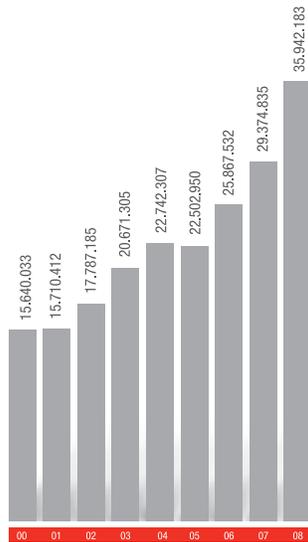
	Argentina	Chile	China	Colombia	Corea	Costa Rica	Ecuador	El Salvador	EEUU	España	Guatemala	Honduras	Hong Kong	Italia	Japón	México	Perú	Portugal	Uruguay	Venezuela	
Agente General	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
Agente Portuario	■	■		■		■	■	■		■	■	■		■			■	■	■	■	■
Operación Aeropuerto		■		■																	
Logística y Distribución		■					■		■								■				
Transporte Terrestre	■	■		■		■	■		■	■				■		■	■	■			
Almacenaje		■				■	■		■								■				
Adm. y Operaciones de Terminales		■																			■
Logística Portuaria	■			■		■	■	■			■	■					■		■	■	■
Embarcación Prácticos		■															■				
Remolcadores		■					■										■				
Déposito de Contenedores		■		■		■															
Agente Embarcador		■				■	■	■	■	■	■	■					■				
Bunkering	■	■				■	■										■				

INDICADORES DE GESTIÓN

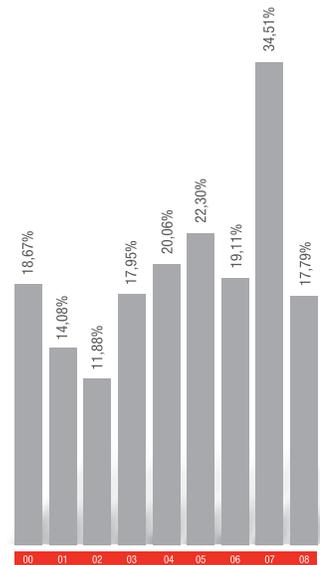




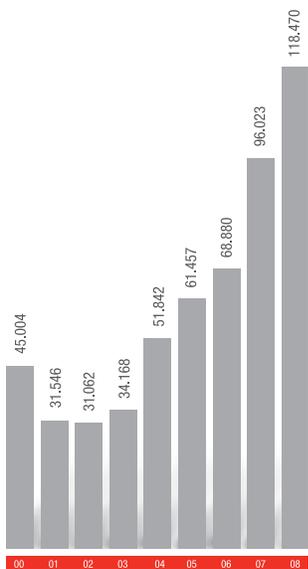
PATRIMONIO en USD



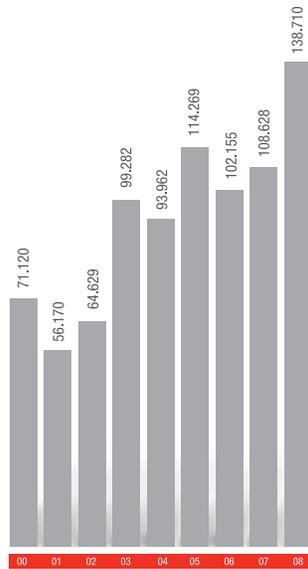
EBITDA en USD (Consolidado)



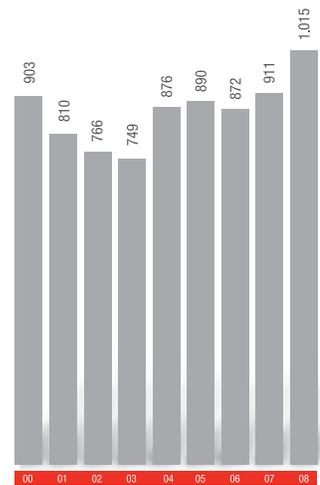
RETORNO SOBRE PATRIMONIO



CANTIDAD DE AUTOMÓVILES



CONTENEDORES MOVILIZADOS (unidades)



NÚMERO DE NAVES ATENDIDAS



DIRECTORIO

PRESIDENTE

José Manuel Urenda S.
Abogado

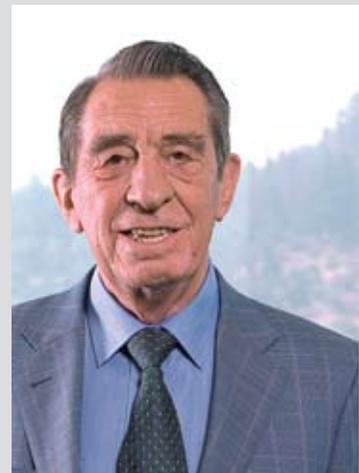
VICEPRESIDENTE

Franco Montalbetti M.
Ingeniero Comercial

DIRECTOR

Beltrán Urenda S.
Abogado





DIRECTOR

Gonzalo Amenábar V.
Licenciado en Química

DIRECTOR

Francisco Gardeweg O.
Ingeniero Comercial

DIRECTOR

Mikel Uriarte P.
Ingeniero Comercial

DIRECTOR

Antonio Jabat A.
Capitán de Alta Mar

EJECUTIVOS SUPERIORES



1. Gerente División Agenciamiento y Logística Portuaria

Juan Esteban Bilbao G.
Oficial de Marina Mercante

2. Gerente División Logística y Distribución

Rodrigo Jiménez P.
Ingeniero Civil



3. Sub Gerente
Finanzas

Felipe Valencia S.
Ingeniero Comercial

4. Gerente Administración

Enrico Martini G.
Contador Auditor e
Ingeniero Comercial

5. Sub Gerente
Desarrollo de Negocios

Andrés Schultz M.
Ingeniero Civil
Industrial

6. Gerente General

Luis Mancilla P.
Ingeniero Comercial

7. Gerente Desarrollo
Organizacional

Beatriz Jabat B.
Contador Público
y Contador Auditor

8. Sub Gerente Inversiones

Fernando Carrandi D.
Ingeniero Comercial



MISIÓN Y VISIÓN

“Potenciar y expandir la red de prestación de servicios a cargas, pasajeros, medios de transporte y terminales, con una oferta efectiva que agrega valor a clientes, proveedores, empleados y accionistas”.

ORGANIZACIÓN INTERNA

GERENCIA GENERAL	Luis Mancilla P.
GERENCIAS CORPORATIVAS	
Gerencia División Agenciamiento y Logística Portuaria	Juan Esteban Bilbao G.
Gerencia División Logística y Distribución	Rodrigo Jiménez P.
Gerencia Administración	Enrico Martini G.
Gerencia Finanzas	Felipe Valencia S.
Gerencia Inversiones	Fernando Carrandi D.
Gerencia Desarrollo Organizacional	Beatriz Jabat B.
Gerencia Desarrollo de Negocios	Andrés Schultz M.



EQUIPO HUMANO

El desafío permanente por la excelencia en la calidad de servicios que entrega AGUNSA en cada uno de los eslabones de su cadena de valor, se sustenta en el sólido y comprometido equipo humano, que por más de cuatro décadas ha acompañado el éxito de la compañía.

Agentes Portuarios y Aeroportuarios, Estibadores, Almacenistas, Distribuidores, Transportistas, Administrativos, Desarrolladores de nuevos negocios, Desarrolladores organizacionales, Embarcadores, Tripulantes, Operadores y diversos Profesionales, combinan sus talentos para que AGUNSA sea reconocida como una de las empresas líderes en su rubro.

Para AGUNSA, la autonomía, la confianza y el respeto aportan en la construcción de equipos sólidos y en el desarrollo de clientes. Es por ello que el profesionalismo, la legalidad en las acciones, el “trabajando juntos” y la empatía con los clientes, son valores que forman parte de sus principios sociales y comerciales y están integralmente presentes en el quehacer diario y en las relaciones con las comunidades en las cuales opera.



EQUIPO HUMANO AGUNSA INDIVIDUAL

Tipo de Personal	2007	2008
Trabajadores	25	24
Profesionales	341	376
Ejecutivos	27	26
Ejecutivos superiores	7	8
Total	400	434

EQUIPO HUMANO AGUNSA CONSOLIDADO

Tipo de Personal	2007	2008
Trabajadores	979	1721
Profesionales	682	754
Ejecutivos	118	147
Ejecutivos superiores	41	65
Total	1.820	2.687

HISTORIA

Impulsada por el interés de contar con una agencia naviera capaz de proporcionar servicios portuarios en forma eficiente, económica, controlable y confiable, la Compañía Chilena de Navegación Interoceánica S.A. creó en 1960 Agencias Universales S.A. Su objetivo inicial fue actuar como agente general y portuario, para atender las operaciones de naves nacionales y extranjeras, ejercer las funciones de corredor de fletes y cargamentos y, en general, participar en toda clase de actividades relacionadas al negocio marítimo.

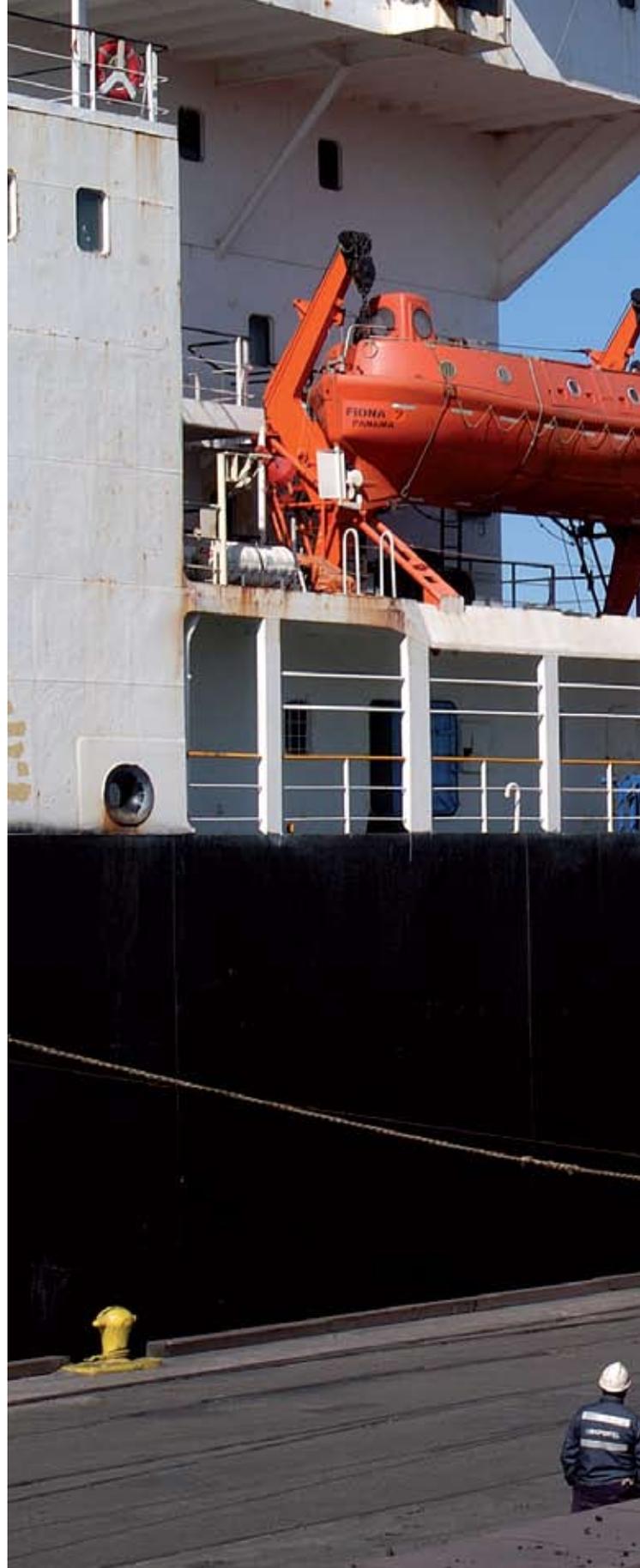
Poco a poco, AGUNSA fue posicionándose en el país como una de las compañías líderes en actividades de agenciamiento.

En el año 1989 se produjo la división de CCNI e Inversiones Cabo Froward S.A., que controlaba el 99,95% de Agencias Universales S.A. Este proceso culminó cuando en 1994 los accionistas de ambas sociedades acordaron una fusión. Así, la antigua Agencias Universales S.A. aportó el total de sus activos y pasivos a Inversiones Cabo Froward S.A., quedando como Agencias Universales S.A.-AGUNSA.

En 1992 inició el proceso de internacionalización que la convertiría en la compañía más importante del rubro logístico en América Latina. Ese mismo año compró el 60% de los derechos de Agencia Marítima Global S.A. en Guayaquil - Ecuador, y el 100% de Marpacífico S.A. en Mendoza - Argentina. Formando además, la sociedad Inversiones Marítimas Universales S.A. en Panamá.

Dos años más tarde, dos nuevos hitos marcaron a la compañía: la creación de AGUNSA Colombia, con oficinas en Bogotá, Medellín y Cali, y su transformación a sociedad anónima abierta.

Luego en 1995, AGUNSA adquirió el 40% de la sociedad Agencia Marítima Doderro Argentina S.A., formando la sociedad Multitransport Internacional S.A. En ese mismo año, una de las filiales de la compañía, Imupesa, inauguró en Callao - Perú, un moderno terminal extraportuario, que ha sido reconocido internacionalmente para ofrecer al comercio exterior un completo servicio a las cargas.







En 1996, la empresa creó Agencia Marítima Dodero Paraguay S.A., con una participación del 40%. Al mismo tiempo, se extendieron los servicios en Colombia a las actividades de agenciamiento portuario y estibas, a través de Maritrans Ltda.

Durante 1997, se incorporaron dos nuevas oficinas en Colombia: Cartagena y Buenaventura. Ese mismo año se concretó la compra del 50% de CPT Empresas Marítimas S.A., empresa con más de 90 años de experiencia portuaria, ampliando la gama de servicios al mercado de los remolcadores. A esto se debe sumar que el consorcio SCL Terminal Aéreo Santiago S.A., - en el que AGUNSA participa como socio mayoritario con un 47,02% - se adjudicó la concesión por 15 años del Aeropuerto Arturo Merino Benítez, considerando su ampliación, operatividad y mantención, con una inversión total de US\$ 260 millones.

En 1999, la compañía inició la creación de AGUNSA Venezuela, con oficinas en Caracas y Valencia.

En el 2000, AGUNSA continuó con el desarrollo de los centros destinados a logística y distribución de carga.

En diciembre de 2001 se concretaron dos contratos de leasing financiero que implicaron arriendo con opción de compra de catorce hectáreas en terrenos e instalaciones (bodegas de 34.000 mt²) en la comuna de Lampa en la Región Metropolitana. Bienes que sirvieron a la sociedad para el desarrollo de sus actividades de logística y distribución de cargas, con una inversión total de UF 300.000.

En el 2002, se constituyó la sociedad "Valparaíso Terminal de Pasajeros S.A." (VTP), con el objeto de desarrollar y explotar instalaciones para la atención de pasajeros de cruceros de turismo en el puerto de Valparaíso.

En el 2003, la autoridad aeroportuaria de Jamaica adjudicó al consorcio MJB Airports Limited compuesto por AGUNSA (35%), Grupo Dragados (35%), la constructora israelí Ashtrom (15%) y el Aeropuerto de Vancouver (15%), la concesión para construir y operar por un período de 30 años el Aeropuerto Internacional de Montego Bay, el terminal aéreo de mayor actividad de Jamaica y tercero en la zona del Caribe. La venta de esta sociedad quedó materializada en junio de 2007.

Ese mismo año, AGUNSA formó en México AGUNSA Agencia Naviera S.A.C.V. Además, se incorporaron nuevos representados en el agenciamiento aéreo de pasajeros: United Airlines y Air Canada. Esta última, mantiene rutas regulares entre Chile, Argentina y Canadá.

Mientras tanto, en Chile se realizaban obras de la segunda etapa de Valparaíso Terminal de Pasajeros S.A., dejando 100% operativo el terminal de pasajeros en ese puerto. En Santiago, en la comuna de Lampa, se sumó la construcción de un nuevo centro de distribución de 16.000 mt², totalizando 50.000 mt² de superficie cubierta implementada con tecnología de punta.

En el 2004, en un acuerdo con el Ministerio de Obras Públicas, SCL Terminal Aéreo Santiago S.A., logra una extensión de la concesión sujeta a un plazo variable que, en un principio, sería de un máximo de 78 meses adicionales.

Ya en el 2005, AGUNSA, en conjunto con SAAM, forman el consorcio Florida International Terminal (FIT) para la concesión por 10 años de Port Everglades en Estados Unidos, con una inversión de MUS\$ 4.000.

Tras la unión con Norton Lilly International, la empresa creó también AGUNSA Logistics & Distribution (Los Ángeles Inc.), con el objeto de prestar servicios de logística y distribución de cargas en Los Ángeles, Estados Unidos.

En julio de ese año, inició operaciones el Consorcio Tayukay C.A. conformado por AGUNSA a través de la filial AGUNSA Venezuela S.A. y los socios FAPCO S.A., para prestar servicios de estiba y desestiba en Puerto Ordaz, Venezuela.

Ese mismo mes, la empresa formó la sociedad AGUNSA Europa S.A. con el 60% de participación sobre un capital de 300.000 euros, para la prestación de servicios de agenciamiento general y portuario, logística, transporte, estiba y desestiba.

En el año 2006, la sociedad AGUNSA Europa S.A. adquiere participación en las sociedades españolas Reconsa Logística S.L. con un 99,90%, SICSA Rail Transport S.A. con 49,50%, Terminales Marítimas S.A. con 42,50% y un 50,00% de la sociedad Agencia Marítima Trasatlántica Limitada de Portugal.

Durante el año 2007 se incorporaron como filiales las siguientes compañías: AGUNSA Argentina, AGUNSA Italia, las cuales iniciaron sus operaciones en enero de 2008.

Un hecho significativo ha sido la incursión de AGUNSA en Asia, con la compra a la Compañía Chilena de Navegación Interoceánica S.A. (CCNI) de las siguientes filiales: CCNI Japan Ltd., CCNI Hong Kong Ltd., CCNI Korea Ltd., y la totalidad de las oficinas de representación en China.

En otro ámbito, y continuando con el desarrollo de los centros destinados a logística y distribución de carga, se concretó la ampliación del Centro de Distribución Lampa en 30.000 mt². En la actualidad, este Centro de Distribución cuenta con 80.000 mt², para el desarrollo de sus operaciones.

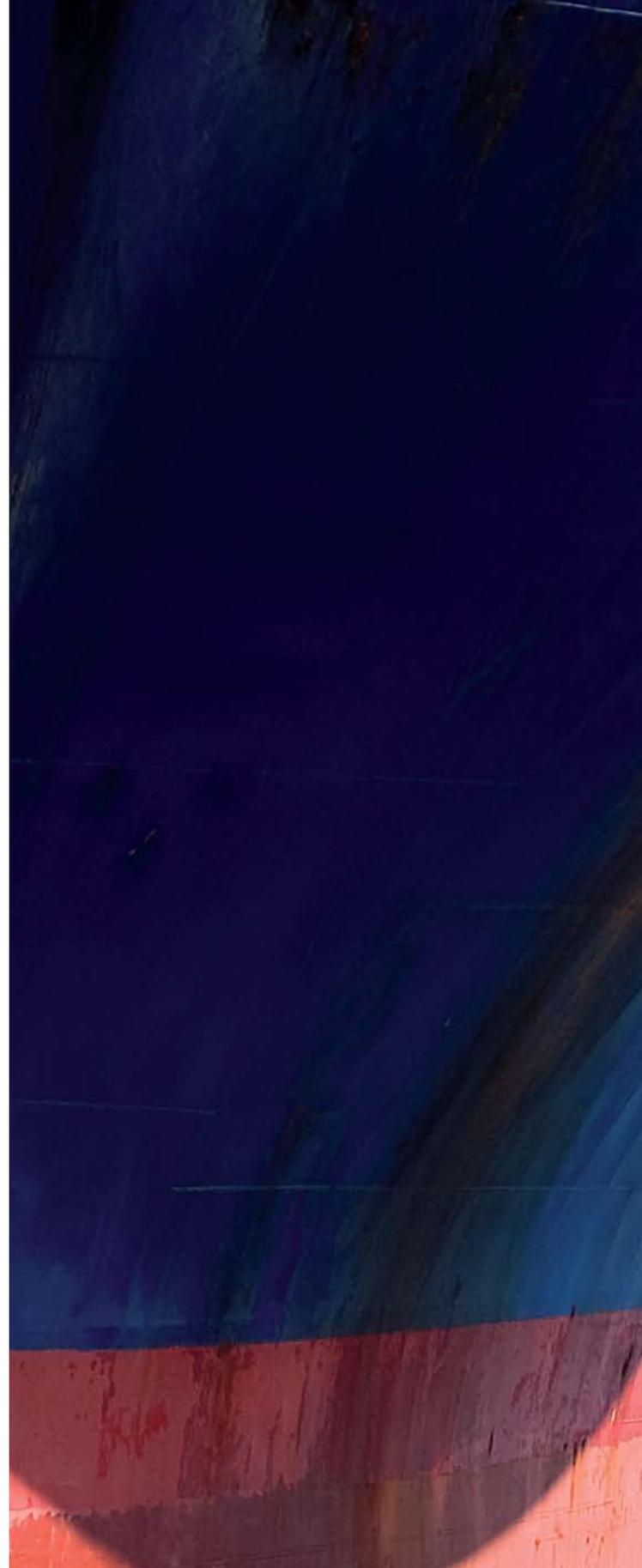
Durante el año 2008, cabe mencionar la incorporación como filiales las siguientes Compañías de Centroamérica: AGUNSA Costa Rica S.A. con un 65,00% presentes en la capital San José y en los puertos Limón y Caldera, entrando en operación en Marzo; AGUNSA Guatemala S.A. con un 65,00% presentes en Ciudad de Guatemala y en los puertos Quetzal y Santo Tomás de Castilla con sucursales en AGUNSA Honduras S.A y AGUNSA El Salvador S.A. entrando en operación en Abril.

Además, se debe destacar la apuesta por el turismo náutico, con la adquisición de "Agunsa-Tonina", moderna nave que se incorporó al servicio de transporte marítimo hacia los glaciares Balmaceda y Serrano, en la provincia de Última Esperanza, Puerto Natales; realizando su primer viaje comercial el 2 de Diciembre.

También durante el 2008, se adquirió buque tanque "Gustavo U", que operará a través de IMUSA Argentina S.A., con el objetivo de prestar servicios al negocio Bunker en Argentina de la misma forma en que opera la M/N Río Cisnes.

A través de los años, la empresa ha invertido importantes recursos financieros en embarcaciones, maquinaria, sistemas computacionales y equipos especializados para permitir una adecuada atención a naves y clientes, así como un eficiente manejo de las cargas en terminales. Hoy, AGUNSA cuenta con la más moderna e importante flota de lanchas del país, grúas móviles para la transferencia de carga general, grúas portacontenedores, cargadores frontales para el manejo de carga a granel, cintas transportadoras, grúas horquilla y utilería diversa.

Así, en su constante mejoramiento y desarrollo de nuevos proyectos, AGUNSA continúa consolidándose en las áreas de transporte marítimo, terrestre y aéreo, tanto en el ámbito nacional como internacional, sumando a la fecha una red de 72 oficinas en 20 países de América, Europa y Asia.





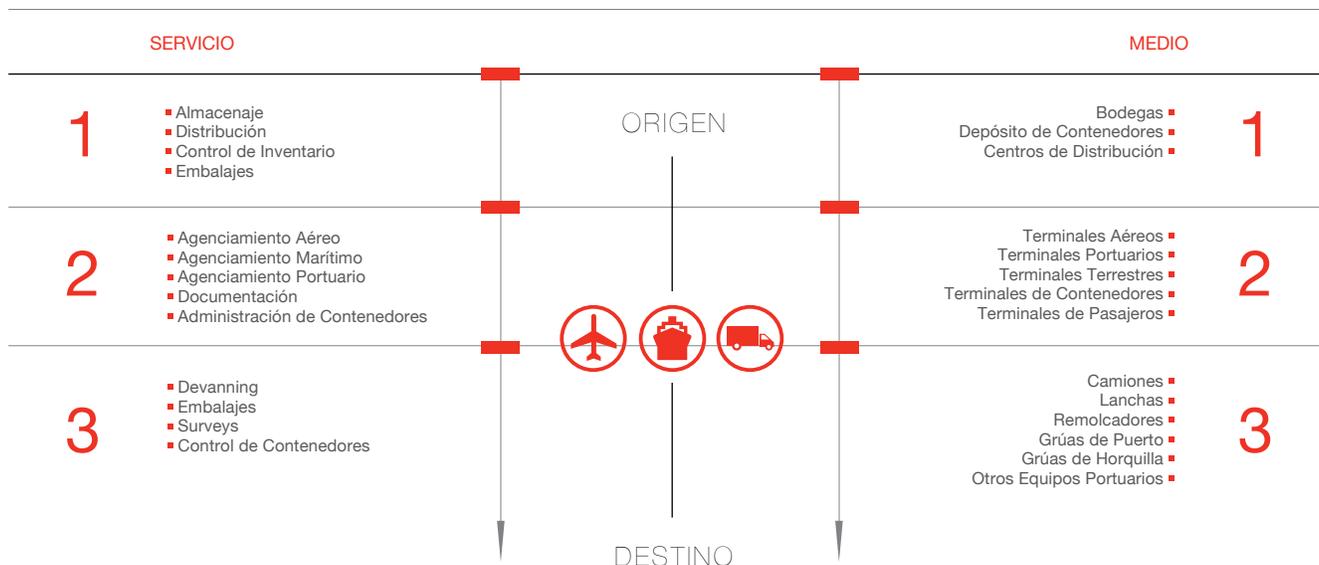


CAPÍTULO 2

EL NEGOCIO



CADENA DE VALOR



CONTRATOS

AGUNSA mantiene contratos de servicios vigentes con empresas de diversos sectores de la economía chilena y de terceros países, entre otros:

- ▣ Contratos de servicios de representación
- ▣ Contratos de servicios de agenciamiento portuario
- ▣ Contratos de servicios de estibas y desestibas
- ▣ Contratos de servicios de logística y distribución
- ▣ Contratos de servicios de transporte terrestre
- ▣ Contratos de servicios de almacenaje
- ▣ Contratos de servicios de operación de terminales marítimos
- ▣ Contratos de servicios de equipos a flote y terrestres

SERVICIOS, NEGOCIOS Y ACTIVIDADES

AGUNSA otorga servicios al comercio exterior, desarrollando actividades de representación de compañías de transporte aéreo y marítimo, agenciamiento, servicios de logística portuaria, equipos terrestres y a flote, servicios de logística y distribución de cargas/mercaderías y de servicios de administración, operación y mantenimiento de terminales de transferencia, tanto de pasajeros como de cargas.

Dada la constante preocupación de la empresa por innovar y mejorar la calidad de sus servicios en todos los ámbitos donde participa, la organización se encuentra integrada por unidades de negocios complementarias entre sí, que abarcan todos los eslabones de la cadena de valor a las cargas. AGUNSA logra de este modo, focalizar su gestión hacia la adaptación continua a las crecientes necesidades de sus clientes y a la permanente investigación y desarrollo de nuevos negocios en el contexto de su misión.



AGENCIAMIENTO Y REPRESENTACIÓN

La labor de AGUNSA con compañías de transporte aéreo, marítimo y terrestre, se fundamenta en la comercialización de sus servicios dentro de cada país donde opera, representándolas en todos los ámbitos y salvaguardando sus intereses operacionales, legales y financieros. Además, cubre todos los requerimientos de atención a las naves o aeronaves, su abastecimiento, y las necesidades de su tripulación en el área de su consignación, junto con actuar como nexo entre el representado y las autoridades pertinentes.

48 años otorgando servicios de representación a sus clientes, AGUNSA entrega una solución efectiva para los actores del comercio internacional, con una red que dispone de una amplia cobertura regional y estándares de clase mundial.

SERVICIOS

- ▣ Representación de compañías de transporte internacional
- ▣ Agenciamiento general
- ▣ Agenciamiento portuario
- ▣ Agentes protectores
- ▣ Agenciamiento aéreo
- ▣ Bunkers trader





LOGÍSTICA PORTUARIA Y EQUIPOS

AGUNSA se orienta en otorgar servicios para la manipulación de todo tipo de cargas y es capaz de investigar, planificar, desarrollar, administrar y comercializar todos los servicios requeridos en el interior de los puertos, solicitados por compañías navieras o por dueños de las cargas del comercio exterior en los rubros minero, forestal, industrial, pesquero y hortofrutícola. Además AGUNSA comercializa y administra un parque de equipos portuarios (grúas móviles de puerto, grúas portacontenedores, grúas horquilla, cargadores frontales, cintas transportadoras, lanchas y remolcadores).

Rapidez, economía, tecnología y seguridad son las características presentes en todas las operaciones de la empresa, las que se ejecutan las 24 horas del día y todos los días del año. El personal de AGUNSA está permanentemente preocupado de las necesidades de sus clientes durante todo el proceso, ventaja que les garantiza un flujo de información oportuno.

SERVICIOS

- ▣ Estiba y desestiba de cargas Liner (contenedores y carga general)
- ▣ Estiba y desestiba de cargas FIOS (graneles y cargamentos masivos)
- ▣ Consolidación-desconsolidación de contenedores
- ▣ Manipuleo de carga en puerto
- ▣ Equipos terrestres
- ▣ Lanchas
- ▣ Operación de terminales

LOGÍSTICA Y DISTRIBUCIÓN DE CARGAS

AGUNSA se ha posicionado consistentemente en el mercado de Operadores Logísticos como una de las mejores alternativas de la industria para atender las necesidades de empresas que buscan el outsourcing de sus procesos de abastecimiento y logística.

El éxito alcanzado por AGUNSA en el ámbito de Logística y Distribución en tan corto plazo se explica por una combinación de factores, donde destacan por una parte, la voluntad para capitalizar el know-how adquirido en los negocios tradicionales de la compañía, fuertemente ligados al ámbito marítimo-portuario y al transporte terrestre, factores que han permitido desarrollar una cultura de trabajo capaz de actuar en los ambientes más complejos y adversos, y por otra parte, la visión para complementar su proceso de crecimiento con la incorporación y desarrollo de una plataforma tecnológica robusta y flexible, alineada a la demanda de modernidad, la que hoy día soporta gran parte de la operación que AGUNSA realiza para cumplir con los requerimientos de una cartera de clientes heterogénea y exigente en cuanto a niveles de desempeño y estándares de calidad.

SERVICIOS

- ☒ Logística internacional
- ☒ Coordinación y tramitación aduanera
- ☒ Terminal de contenedores
- ☒ Servicio de desconsolidación y consolidación para cargas internacionales
- ☒ Gestión global de transporte marítimo, aéreo, ferroviario y rodoviario
- ☒ Almacenaje en modernas bodegas especializadas que cuentan con altos estándares de seguridad y tecnología
- ☒ Cross-docking y centros de transferencia regionales
- ☒ Administración de inventarios
- ☒ Preparación de pedidos y seguimiento del ciclo de la orden
- ☒ Distribución nacional a clientes y usuarios finales
- ☒ Servicios de valor agregado y de configuración de productos
- ☒ Cargas proyecto
- ☒ Consultorías para el diseño y desarrollo de programas específicos de procesos logísticos





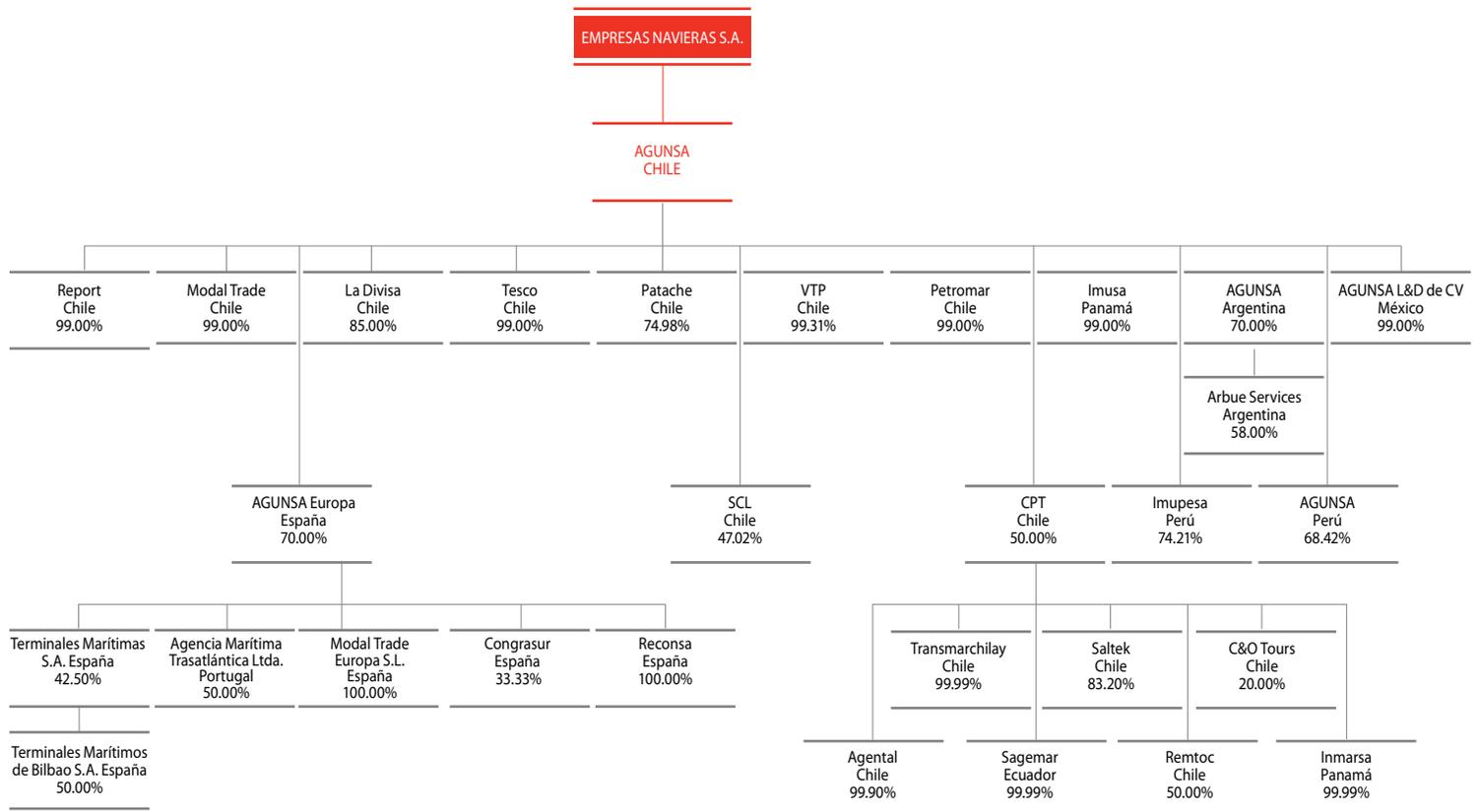
PRINCIPALES CLIENTES

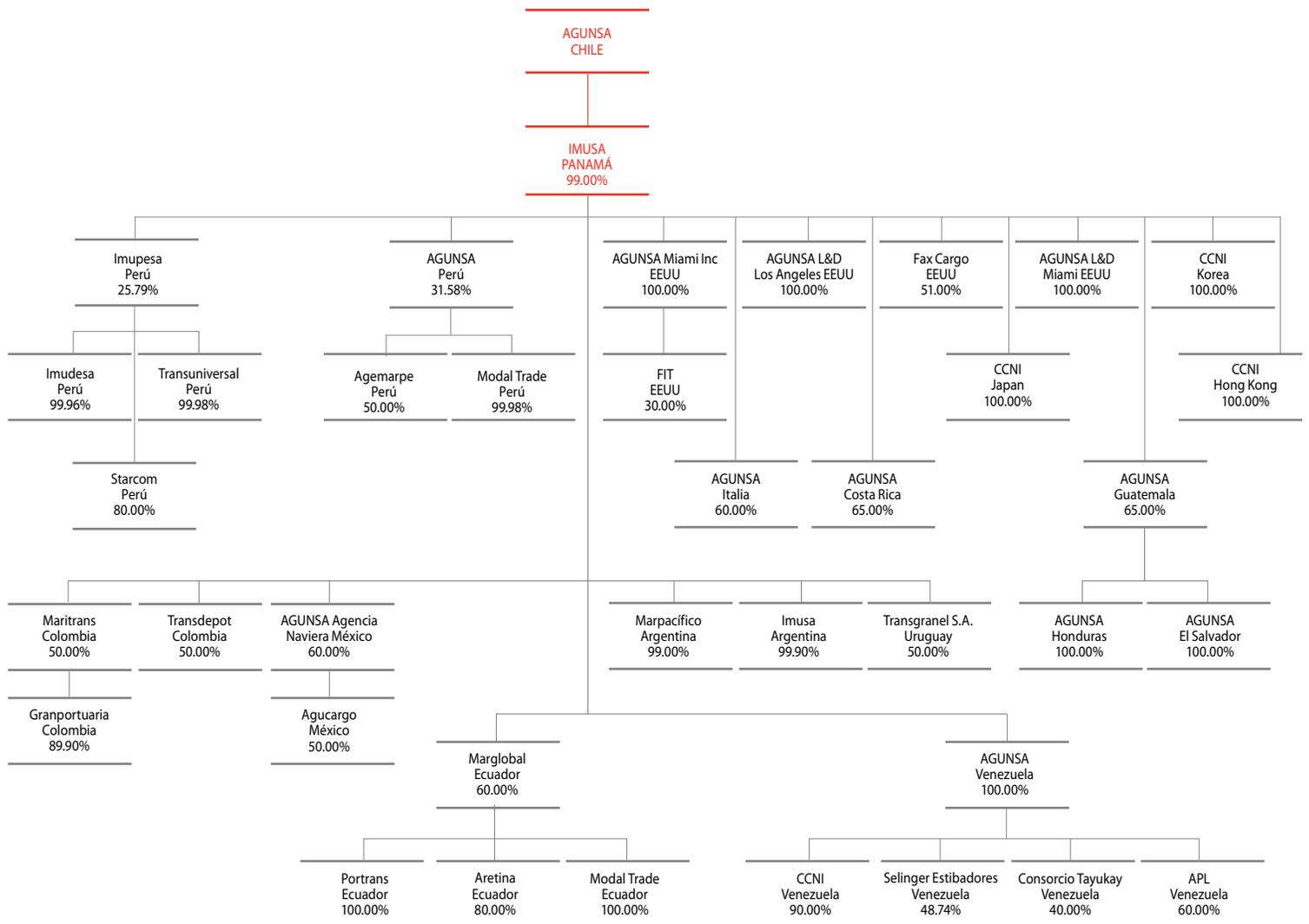
Algunos de los principales clientes que mantienen contratos de servicios vigentes con AGUNSA son:

- ▣ AGENCIAS MARÍTIMAS AGENTAL LTDA.
- ▣ AIR CANADA
- ▣ AMERICAN PRESIDENT LINE LTD (APL)
- ▣ ANGLO AMERICAN NORTE S.A.
- ▣ APL LOGISTICS CHILE S.A.
- ▣ BURMAH CHILE S.A.
- ▣ CGGE INTERNATIONAL
- ▣ CIDO CAR CARRIER SERVICE HONG KONG
- ▣ CMA CGM CHILE S.A.
- ▣ COMERCIAL ECCSA S.A.
- ▣ COMPAÑÍA CHILENA DE NAVEGACIÓN INTEROCEÁNICA S.A. (CCNI)
- ▣ COMPAÑÍA FRUTERA DEL NORTE S.A.
- ▣ COMPAÑÍA MINERA DOÑA INÉS DE COLLAHUASI
- ▣ COMPAÑÍA SIDERÚRGICA HUACHIPATO S.A.
- ▣ COMPAÑÍA SUDAMERICANA DE VAPORES S.A.
- ▣ DEC CHILE S.A.
- ▣ ENAP REFINERÍA S.A.
- ▣ EWOS CHILE ALIMENTOS LTDA.
- ▣ EXPORTADORA ATLAS S.A.
- ▣ FANALOZA S.A.
- ▣ HASBRO CHILE LTDA.
- ▣ IAN TAYLOR Y CÍA. S.A.
- ▣ JOHNSON'S S.A.
- ▣ KAWASAKI KISEN KAISHA
- ▣ KOREAN POLAR RESEARCH INSTITUTE
- ▣ LANDMARINE LTDA.
- ▣ LG ELECTRONICS INC.CHILE LTDA.
- ▣ MANUCHAR CHILE S.A.
- ▣ NAVIERA MAGALLANES S.A.
- ▣ NYK SUDAMÉRICA (CHILE) LTDA.
- ▣ OSTER DE CHILE COMERCIALIZADORA LTDA.
- ▣ PARÍS S.A.
- ▣ PHILIPS CHILENA S.A.
- ▣ PIRELLI NEUMÁTICOS CHILE LTDA.
- ▣ PROMASA S.A.
- ▣ RAYTHEON POLAR SERVICES COMPANY
- ▣ REPRESENTACIONES MARÍTIMAS KAWASAKI CHILE LTDA.
- ▣ SAN ANTONIO TERMINAL INTERNACIONAL S.A.
- ▣ SOCIEDAD CHILENA DE LITIO LTDA.
- ▣ SONY CHILE LTDA.
- ▣ SOUTH AMERICAN ATLANTIC SERVICE LTD.
- ▣ SQM INDUSTRIAL S.A.
- ▣ SUDAMERICANA AGENCIAS AÉREAS Y MARÍTIMAS S.A.
- ▣ TERMINAL PACÍFICO SUR VALPARAÍSO S.A.
- ▣ ULTRAMAR AGENCIA MARÍTIMA LTDA.
- ▣ UNILEVER CHILE HPC LTDA.
- ▣ WHIRLPOOL CHILE LTDA.



ESTRUCTURA DE EMPRESAS FILIALES Y COLIGADAS





FILIALES

	INVERSIONES MARÍTIMAS UNIVERSALES S.A. (MUSA)	TERMINALES Y SERVICIOS DE CONTENEDORES S.A. (TESCO S.A.)	PETROMAR S.A.	RECURSOS PORTUARIOS Y ESTIBAS LTDA (REPORT LTDA.)	MODAL TRADE S.A.	INMOBILIARIA LA DIVISA S.A.
Inversión contable en M\$	21.656.798	2.181.155	45.523	1	465.619	1.224.641
% que representa activo total	16,48%	1,66%	0,03%	0,00%	0,35%	0,93%
Tipo de Sociedad	Sociedad Anónima cerrada	Sociedad Anónima cerrada	Sociedad Anónima cerrada	Sociedad de Responsabilidad limitada	Sociedad Anónima cerrada	Sociedad Anónima cerrada
Domicilio	Vía Nicanor A. De Obarrio Calle 50 Ciudad de Panamá Panamá	Bélgica S/N Placilla de Peñuelas Valparaíso Chile	Urriola 87 Piso 2 Valparaíso Chile	Urriola 87 Piso 3 Valparaíso Chile	Av. Andrés Bello 2687 p.15 Las Condes Santiago Chile	Av. La Divisa 0600 San Bernardo Santiago Chile
Capital pagado M\$	12.729.000	1.583.551	38.734	84.923	348.152	1.439.247
Objeto Social	Sociedad de inversiones	Explotación de terminales de contenedores y servicios	Abastecimiento de combustible en bahía	Estiba y desestiba en puertos	Transporte y distribución de cargas	Sociedad inmobiliaria
Directorio y Administradores	Franco Montalbetti M. Luis Mancilla P. José Manuel Urenda S.	Luis Mancilla P. Rodrigo Jiménez P. Marcelo Ramos de A.	Franco Montalbetti M. Luis Mancilla P. Enrico Martini G. Rodrigo Jiménez P.	Luis Mancilla P. Luis Heyser D. Juan E. Bilbao G. Enrico Martini G. Rodrigo Jiménez P.	Luis Mancilla P. Enrico Martini G. Rodrigo Jiménez P.	Luis Mancilla P. James Wells M. Enrico Martini G.
Gerente General	Luis Mancilla P.	Marcos Elgueta F.	Luis Mancilla P.	Camilo Fernández A.	Diego Urenda S.	Rodrigo Jiménez P.
Relación operacional con la matriz (no exclusiva)	Prestadora de Servicios marítimos	Prestadora de servicios a la carga	Transporte marítimo de combustibles	Contratista en Servicios al Comercio Nacional e Internacional	Prestadora de servicios de transporte	Inmobiliaria Servicios marítimos
Participación de AGUNSA	99,00%	99,00%	99,00%	99,00%	99,00%	85,00%
RUT	-	79.897.170-0	96.687.080-K	79.509.640-K	96.515.920-7	96.683.340-8

Nota: La relación de los Directores, Administradores o Gerentes de las empresas filiales con AGUNSA corresponde a lo siguiente:

José Manuel Urenda S.	Presidente del Directorio
Franco Montalbetti M.	Vicepresidente del Directorio
Luis Mancilla P.	Gerente General
Enrico Martini G.	Gerente Corporativo de Administración
Juan Esteban Bilbao G.	Gerente Corporativo División Agenciamiento y Logística Portuaria
Rodrigo Jiménez P.	Gerente Comercial Corporativo de Logística y Distribución

	PORTUARIA PATACHE S.A.	VALPARAÍSO TERMINAL DE PASAJEROS S.A.	AGUNSA EUROPA S.A.	AGUNSA ARGENTINA S.A.	AGUNSA L&D S.A. de C.V. MÉXICO	INVERSIONES MARÍTIMAS UNIVERSALES PERÚ S.A.	AGUNSA PERÚ S.A.
	128.139	2.763.840	2.991.358	1	2.278	3.393.486	765.191
	0,10%	2,10%	2,28%	0,00%	0,00%	2,58%	0,58%
	Sociedad Anónima cerrada	Sociedad Anónima cerrada	Sociedad Mercantil Anónima	Sociedad Anónima cerrada	Sociedad Anónima cerrada	Sociedad Anónima cerrada	Sociedad Anónima cerrada
	Av. Andrés Bello 2687 p.15 Las Condes Santiago Chile	Urriola 87 Piso 3 Valparaíso Chile	Paseo San Francisco de Sales, 8 Madrid España	Av. Del Libertador 2216 Olivos, Buenos Aires Argentina	Av. Paseo De Las Palmas 751 piso 8, of.801 Lomas Barrilaco México	Av. Nestor Gambetta 5502 Ventanilla, Callao Perú	Av. Nestor Gambetta 5502 Ventanilla, Callao Perú
	30.126	2.259.398	269.643	18.449	2.302	839.618	397.944
	Estiba y desestiba en puertos	Atencion de Pasajeros de Cruceros de Turismo	Representaciones de Líneas Navieras y servicios anexos	Agenciamiento de Naves, Forwarding	Sociedad de Inversiones	Servicios de Depósito	Agente de Naves
	Juan E.Bilbao G. Enrico Martini G. Alberto Camacho L. Francisco Toledo H.	José Manuel Urenda S. Franco Montalbetti M. Luis Mancilla P.	José Manuel Urenda S. Franco Montalbetti M. Antonio Jabat A. Beltrán Urenda Z. José Javier Villasante O.	Jorge Díaz. Luis Mancilla P. Juan Esteban Bilbao G.	José Manuel Urenda S. Franco Montalbetti M. Luis Mancilla P.	Franco Montalbetti M. Luis Mancilla P. José Manuel Urenda S. Gastón Coros S.	Franco Montalbetti M. Luis Mancilla P. José Manuel Urenda S. Gastón Coros S.
	Alberto Camacho L.	Juan E.Bilbao G.	José Javier Villasante O.	Mario Oscar Puga.	Sebastián Santa Cruz H.	Gastón Coros S.	Gastón Coros S.
	Prestadora de Servicios a la carga	Prestadora de Servicios atención de pasajeros	Prestadora de Servicios a la carga	Prestadora de Servicios a naves	Inmobiliaria y Logística	Prestadora de Servicios a la carga, transporte y logística	Prestadora de Servicios marítimos
	74,98%	99,31%	70,00%	70,00%	99,00%	74,21%	68,42%
	96.858.730-7	99.504.920-1	-	-	-	-	-

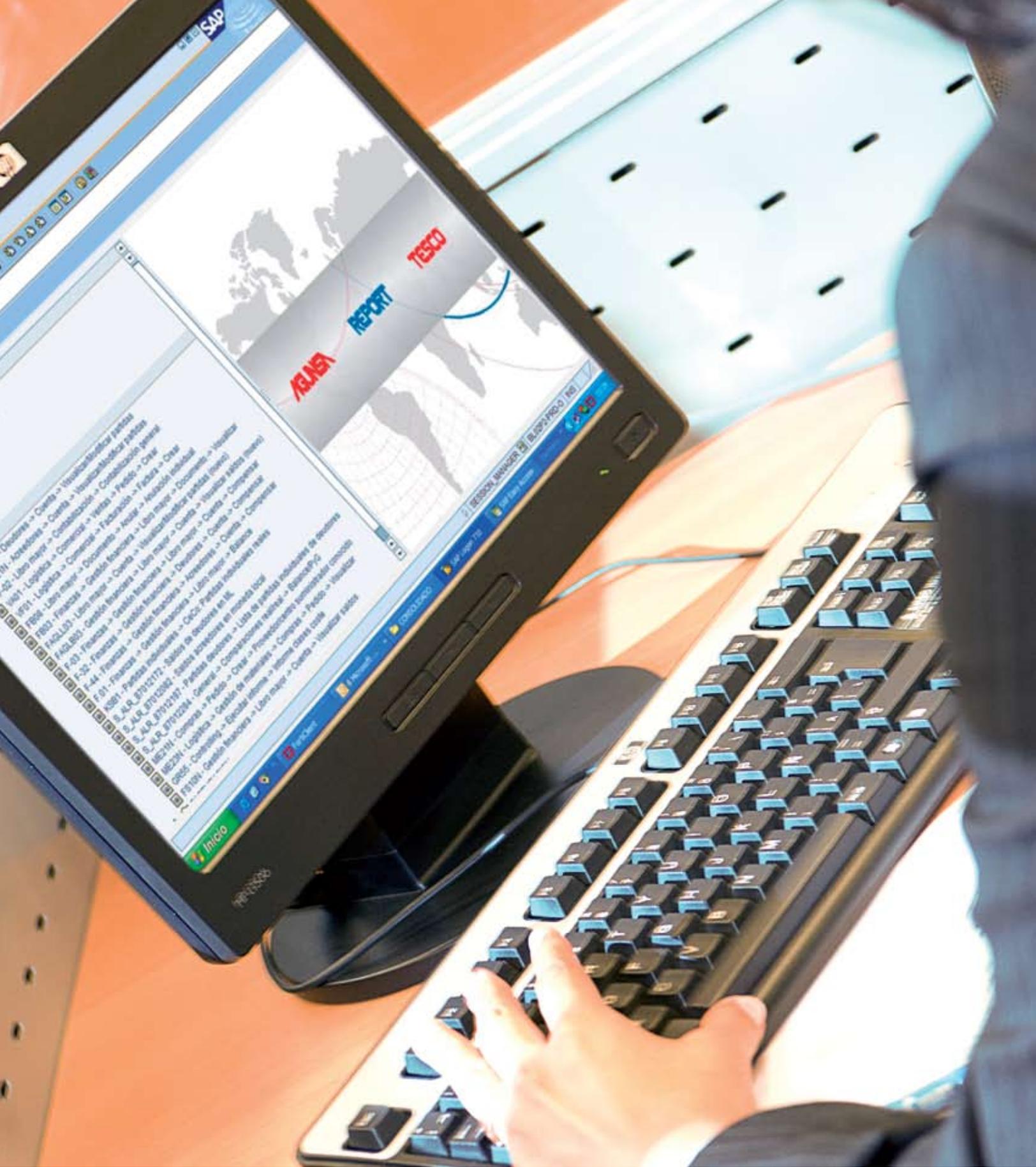
COLIGADAS

	SCL TERMINAL AÉREO SANTIAGO S.A.	CPT EMPRESAS MARÍTIMAS S.A.
Inversión contable en M\$	17.412.040	14.591.993
% que representa la inversión en activo total	13,25%	11,10%
Tipo de Sociedad	Sociedad Anónima cerrada	Sociedad Anónima cerrada
Domicilio	Aeropuerto Arturo Merino Benítez Santiago Chile	Blanco Encalada 460 Talcahuano Chile
Capital pagado M\$	18.126.420	12.296.147
Objeto Social	Concesión Aeropuerto Arturo Merino Benítez Santiago Chile	Agentes de Naves y remolcadores
Directorio y Administradores	José Manuel Urenda S. Franco Montalbetti M. Enrique Correa R. Antonio Tuset J. George Casey. Javier Villalobos G. Carlos del Río C.	Harald Rosenqvist S. Rodolfo Skalweit W. Franco Montalbetti M. José Manuel Urenda S. Francisco Gardeweg O. Francisco Jobson V.
Gerente General	Alfonso Lacamara S.	Sergio Smith P.
Relación operacional con la matriz (no exclusiva)	-	Prestadora de Servicios de remolcadores
Participación de AGUNSA	47,02%	50,00%
RUT	96.850.960-8	83.562.400-5

Nota: La relación de los Directores, Administradores o Gerentes de las empresas coligadas con AGUNSA corresponde a lo siguiente:

José Manuel Urenda S.	Presidente del Directorio
Franco Montalbetti M.	Vicepresidente del Directorio
Luis Mancilla P.	Gerente General
Juan Esteban Bilbao G.	Gerente Corporativo División Agenciamiento y Logística Portuaria





TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN

RENOVACIÓN TECNOLÓGICA DE LA PLATAFORMA DE OPERACIÓN

Durante el año 2008 se realizó la implementación del Proyecto Wireless en Edificio Corporativo de AGUNSA en Valparaíso. Este proyecto consideró entregar movilidad Wireless Lan a los usuarios corporativos, como también, permitir que personal externo a la compañía pueda tener conectividad dentro del edificio para diferentes fines, mediante un sistema de seguridad y control de Invitados o Guest usando un portal cautivo con aplicación automática.

Por otra parte, se realizó una organización lógica de las redes en las oficinas de Lampa y Valparaíso mediante la implementación de VLAN, lo que permitió, dividir a estas oficinas en sectores bien definidos para una mejor administración y control. Esta aplicación entrega además la posibilidad de crecimiento en el parque de equipamiento computacional.

Por último, se efectuó una renovación parcial del parque de microcomputadores en las oficinas de AGUNSA, incorporando equipamiento de mejor tecnología y características, con la finalidad de dar un mayor confort a los usuarios en sus funciones diarias; por ejemplo, pantallas planas TFT. Se espera que a principios del próximo año se realice una renovación masiva del equipamiento. Esta nueva tecnología será extensiva a más del 60% de los usuarios.

ACTUALIZACIÓN DE NORMAS IFRS Y DOLARIZACIÓN DE LA CONTABILIDAD

Este año se realizó la actualización de los sistemas de gestión SAP incorporándoles la moneda dólar y la normativa IFRS. Lo anterior se llevó a cabo para AGUNSA y sus filiales REPORT y TESCO.

INTRANET

Uno de los canales cotidianos de comunicación de la empresa con sus colaboradores, la intranet, fue actualizada incorporando el concepto de la red AGUNSA. Esta herramienta, fue diseñada para que todos los países en línea puedan publicar allí sus contenidos en forma autónoma logrando éstos acceder en forma integral a la información y hechos ocurridos en cada país.

INTEGRACIÓN ELECTRÓNICA

Se ha desarrollado sobre esta tecnología, permitiendo hoy en el ámbito de la operación de contenedores, estar integrados electrónicamente con 15 terminales portuarios con la solución de eTATC definida y exigida por el Servicio Nacional de Aduanas.

En cuanto a Logística y Distribución se incorporó la integración electrónica, con lo cual, cerca del 70% de la documentación de los principales clientes fluyen por estos medios electrónicos.

BIBLIOTECA DIGITAL

Durante el año 2008 se evaluó y seleccionó el producto y proveedor, con el cual, AGUNSA durante el 2009 llevará a cabo diversas iniciativas para disminuir los insumos de oficina, aumentando sus niveles de eficacia y eficiencia. Este proyecto considera el procesamiento digital de facturas de proveedores, documentación para proceso de liquidación de naves, digitalización de contratos para un acceso más expedito a ellos, entre otros.

INCORPORACIÓN DE TELEFONÍA IP

Se finalizó exitosamente la implementación del Proyecto Telefonía IP, reemplazando en todas las Agencias de AGUNSA los sistemas telefónicos convencionales por sistemas de última generación que integran telefonía y sistemas computacionales. Este proyecto permite comunicar eficientemente nuestra red nacional de Agencias y empresas relacionadas.

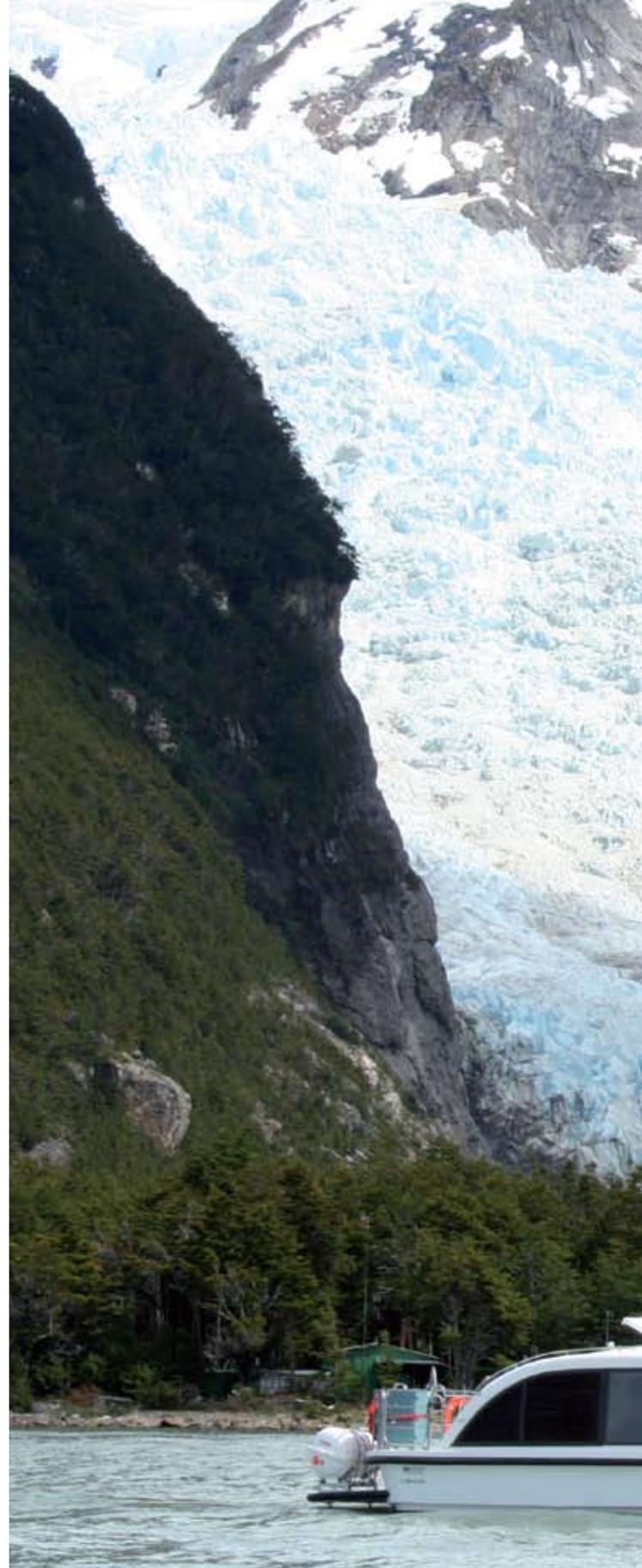
INNOVACIÓN Y DESARROLLO

AGUNSA en su objetivo de generar y agregar valor para sus clientes y accionistas ha puesto especial compromiso en la innovación y el desarrollo como herramientas para lograr el crecimiento sostenido de su actividad.

La innovación en los modelos de negocio, ha permitido a la compañía ampliar su gama de servicios mejorando su participación de mercado. En ese mismo sentido, el desarrollo y estudio de nuevos proyectos le ha permitido introducirse en nuevos mercados y segmentos, experimentando con éxito la adaptabilidad de la gestión del personal de la compañía.

Prueba de ello es la incursión de AGUNSA en los negocios relativos a la atención a pasajeros en la zona Sur del país y la permanente participación de la compañía en los procesos de licitaciones para desarrollar, implementar y operar terminales de cargas, pasajeros, terrestres, aéreos y marítimos en Chile y Latinoamérica.

Los generadores de valor para lograr este proceso de innovación y desarrollo son la gestión de la información y el conocimiento, nacida de la experiencia, know how y creatividad de los equipos multidisciplinarios formados para cada desafío y que congrega los aspectos operativos, financieros, tecnológicos y regulatorios inherentes a los negocios de AGUNSA.









IDENTIFICACIÓN DE LA SOCIEDAD

Razón social

Agencias Universales S.A.

Nombre de fantasía

AGUNSA

R.U.T.

96.566.940-K

Tipo de sociedad

Sociedad Anónima Abierta

Inscripción en registro de valores

N° 360

Dirección

Av. Andrés Bello 2687, piso 15, Las Condes, Santiago de Chile

Dirección legal

Urriola N° 87, piso 3, Valparaíso, Chile

Teléfono

(56-2) 460 2700

(56-32) 255 6200

Fax

(56-2) 203 9009

(56-32) 225 4261

Casilla

2511, Correo 2, Santiago, Chile

212 - V, Valparaíso, Chile

Sitio web

www.AGUNSA.com



OBJETO SOCIAL

Tal como se establece en el artículo 4º de los Estatutos, el objeto social es:

- A Actuar como agente y/o consignatario de empresas dedicadas al transporte marítimo, aéreo o terrestre, de carga y/o pasajeros; de empresas dedicadas al turismo; de firmas de corredores de compra, venta y fletamento de naves, aeronaves y unidades terrestres; de astilleros y de sociedades de clasificación de buques; de empresas de salvataje y salvamento; de negocios navieros, aéreos o turísticos; de productos y elementos que se emplean en el transporte. La sociedad, dentro de su giro actúa en el transporte marítimo, aéreo o terrestre, como asimismo, en el embarque, carga y descarga, estiba y desestiba de naves y/o aeronaves, camiones y/u otros medios de transporte, en el negocio de lanchaje y muellaje, de almacenamiento de mercaderías, de almacenes francos y de contenedores; en el fletamento, operación y administración de remolcadores y otras embarcaciones, y en otros negocios vinculados al transporte.
- B La importación y exportación de toda clase de bienes muebles y servicios.
- C La inversión, compra y venta de pagarés, bonos, acciones de sociedades anónimas y de cualquier otro valor mobiliario.
- D La formación y/o participación en sociedades que tengan por objeto exclusivamente o entre otros, a lo menos uno cualquiera de los objetos indicados anteriormente.



EQUIPOS EN CHILE



2007	2008	EQUIPAMIENTO
3	3	Grúa de puerto móvil, marca Gottwald con una capacidad de levante de 100 toneladas.
2	1	Grúas de puerto móviles, marca Demag MC 900 Q, con una capacidad de levante de 50 toneladas.
3	2	Grúas portacontenedores tipo Top Lifter para contenedores llenos, con una capacidad de levante de 40 toneladas, con sus respectivos spreaders de ajuste hidráulico, para contenedores de 20' y 40'.
13	13	Grúas portacontenedores tipo Reach Stacker con una capacidad de levante de 45 toneladas, con spreaders de ajuste hidráulico y giratorio para contenedores de 20', 35', 40' y 45'.
15	13	Grúas portacontenedores vacíos con spreaders de ajuste hidráulico para contenedores de 20' y 40', con una capacidad de levante de 7 toneladas.
4	4	Camiones tipo SideLifter, para el traslado y carguío de contenedores.
23	23	Embarcaciones, equipos a flote, la mayoría de construcción metálica, todas con equipamiento electrónico para la navegación, con capacidad para la atención y abastecimiento de las naves.
22	27	Camionetas que sirven de apoyo a las distintas tareas portuarias, atención de naves y actividades de mantención de equipos.
20	20	Tractocamiones portuarios con sus chasis, para el porteo de carga general y contenedores al interior de recintos portuarios.
9	4	Camiones con sus respectivas rampas para traslado de carga general.
28	27	Grúas horquilla con capacidad desde 2 a 14 toneladas, las cuales están dotadas de diversos equipos complementarios para trabajos especializados.
4	3	Grúas horquilla eléctricas, para porteo de cargas en centros de distribución.
1	1	Cargador frontal, tanto para trabajos de acopio de carga, como para el carguío de camiones y alimentación de cintas transportadoras en faenas con graneles sólidos.
1	1	Bulldozer para faenas de trimado de carga (graneles) en las bodegas de las naves.
2	2	Vagonetas para el porteo de contenedores y carga general dentro de los recintos portuarios.
2	2	Apiladores eléctricos para el porteo de mercancías en las bodegas de almacenaje del centro de distribución de Lampa.

PROPIEDADES

Ciudad	Ubicación	Descripción	Inscripción
Arica	21 de Mayo N° 391, oficina N° 154, Edificio Empresarial.	Superficie de 161.17 mt ² , destinada a oficina de la agencia.	Inscrito a fojas 1.076 N° 660 del año 1998.
Iquique	Esmeralda N° 353.	Terreno.	Inscrito a fojas 1.645, N° 3.008 del año 1995.
Antofagasta	Condell N° 1949.	Superficie de 250 mt ² , destinada a oficina de la agencia.	Inscrita a fojas 604 N° 871 del año 1977.
Quintero	Pasaje Ida Schubert N° 944.	Superficie de 240 mt ² , destinada a oficina de la agencia.	Inscrito a fojas 3.333 vta. N° 1.504 del año 1975.
Valparaíso	Urriola N° 87.	Superficie de 1.400 mt ² , destinada a oficinas de gerencia de administración. Actualmente, se encuentra bajo operación de leasing.	Inscrita a fojas 2.454 N° 4.031 del año 1991.
	Urriola N° 81.	Superficie de 1.478 mt ² , destinada a oficinas de agencia portuaria. Actualmente, se encuentra bajo operación de leasing.	Inscrita a fojas 1.401 N° 1.636 del año 1982.
	Placilla de Peñuelas.	Parcelas 321, 323 y 325 del Fundo "Las Mercedes".	Inscrito a fojas 3.075 vta. N° 2.750, fojas 2.988 N° 2.588 y fojas 2.988 vta. N° 2.588, todas del año 1995.
Santiago	Av. Andrés Bello N° 2687, piso 15, Edificio del Pacífico, Las Condes.	Superficie de 998 mt ² , destinada a oficinas de gerencia general, gerencia de finanzas e inversión, gerencia de desarrollo de negocios, gerencia de desarrollo organizacional y gerencias de división.	Inscrito a fojas 38.683 N° 27.583 en el Conservador de Bienes Raíces de Santiago del año 1995.
	Av. Andrés Bello N° 2687, piso 18, Edificio del Pacífico, Las Condes.	Superficie de 1.000,28 mt ² , destinada a oficinas de representaciones marítimas.	Inscrito a fojas 76.409 N° 74.906 en el Conservador de Bienes Raíces respectivo del año 2005.
	Camino La Montaña N° 1550 Comuna de Lampa.	Terreno de 23,5 hectáreas con 80.000 mt ² de bodegas destinadas al almacenaje y operación del centro de distribución de carga. Actualmente se encuentra bajo operación de leasing.	Inscrito a fojas 49.871 N° 39.108 del año 2003.
	Camino La Montaña s/n Comuna de Lampa.	Superficie de 10.365 mt ² , destinada a complementar operación de distribución de cargas.	Inscrito a fojas 61.354 N° 55.323 en el Registro de Propiedades del Conservador de Bienes Raíces de Santiago, del año 2004.
San Antonio	Av. Angamos N° 1546.	Superficie de 3.280 mt ² , destinada a oficinas de la agencia y bodegas.	Inscrito a fojas 336 vta. N° 369 del año 1982.
	Parcelas N°1, 2, 6 y 7 de Las Encinas de Cartagena.	Superficie de 22.810 mt ² .	Inscrito a fojas 375 vta N° 349 en el Registro de Propiedades del Conservador de Bienes Raíces de San Antonio, del año 1996.
	Parcelas Fundo Miramar.	Terreno de 5,6 hectáreas. Está implementado para su funcionamiento como terminal de contenedores.	Inscrito a fojas 3.092 N° 3.761 y fojas 3.860 N° 3.719 en el Registro de Propiedades del Conservador de Bienes Raíces respectivo, del año 1996.
Talcahuano	Colón N° 712 al 720.	Superficie de 1.000 mt ² .	Inscrito a fojas 1.208 vta. N° 1.387 del año 1992.
San Vicente	Av. Latorre N° 839.	Superficie de 12.000 mt ² , destinada a oficina de la agencia y bodegas.	Se encuentra bajo operación leasing.
Puerto Montt	Camino Tepual km 1,3 ruta 226.	Superficie de 3 hectáreas, dividida en 6 parcelas individualizadas como 1B, 2B, 3B, 4B, 2E, 4E.	Inscritas en el registro de propiedades a fojas 2 N° 2,3 N° 3,4 N° 4,5 N° 5,5 vta. N° 6 y 6 vta. N° 7, todas del año 1997.
Punta Arenas	Av. Independencia N° 772.	Superficie de 246 m ² y construcción donde funciona la agencia.	Inscrita a fojas 3.082 N° 2.436 del año 1994.

SEGUROS

La sociedad mantiene seguros vigentes que cubren ampliamente los riesgos a que pueden estar afectos los activos y el personal de la compañía.

BIENES Y MATERIAS ASEGURADAS	RIESGOS CUBIERTOS
Bienes raíces y contenidos	Incendio / Terremoto / Robo / Inundación
Equipos móviles	Daños propios / Responsabilidad civil
Lanchas	Casco y maquinaria / Responsabilidad civil Asiento pasajeros / Polución
Vehículos	Daños propios / Responsabilidad civil / Robo
Accidentes personales	Muerte o incapacidad total y parcial permanente (ejecutivos superiores y personal operativo)
Complementario de Salud (Todo el Personal)	Seguro colectivo para gastos de salud
Instalaciones y equipos electrónicos	Accidentes eléctricos / Riesgo naturaleza
Remesa valores	Robo / Asalto / Pérdida dinero
Responsabilidad civil	Daños a la carga en puerto, traslados y almacenaje, a la nave, a las personas, equipos e instalaciones de terceros
Responsabilidad civil Empresa	Responsabilidad civil del empleador, seguro de accidentes laborales de los empleados
Agentes de naves	Diligencias en prestación de servicios agentes
Almacenajes de carga	Incendio / Riesgo naturaleza

MARCAS Y PATENTES

La Sociedad mantiene inscritas en el Registro de Marcas, su nombre de fantasía y su razón social.

ACTIVIDADES FINANCIERAS

A nivel nacional, AGUNSA desarrolla sus actividades a través de los bancos Corpbanca, Santander-Santiago y Bancoestado. En el plano central, se opera por intermedio de Corpbanca, Bancoestado, Santander-Santiago, Scotiabank, Banco de Chile, Banco Itaú, Security, HSBC, Banco de Crédito e Inversiones, BBVA y Bice.

En el exterior, las operaciones se efectúan a través de M & T Bank de Baltimore y Citibank NY.





DOCUMENTOS CONSTITUTIVOS

La sociedad se constituyó como resultado de la división de la Compañía Chilena Navegación Interoceánica S.A. acordada en Junta General Extraordinaria de Accionistas y cuya acta se redujo a escritura pública el 17 de noviembre de 1989, ante el notario de Valparaíso don Alfonso Díaz Sangüeza. El extracto de la escritura fue publicado en el Diario Oficial N° 33.530 del 24 de noviembre de 1989 y se inscribió a fojas 849 N° 853 en el Registro de Comercio del Conservador de Bienes Raíces de Valparaíso, con fecha 22 de noviembre de 1989.

El 27 de septiembre de 1994 se efectuó la Primera Junta General Extraordinaria de Accionistas, que acordó la fusión de la sociedad con la antigua Agencias Universales S.A., aumentar el capital social a un total de \$ 5.040.312 (históricos), modificar la razón social por la de Agencias Universales S.A., ampliar el objeto social y aumentar el número de directores de 5 a 7 miembros. El acta de la referida junta se redujo a escritura pública el 27 de septiembre de 1994 ante el notario de Valparaíso don Carlos Swett Muñoz, suplente del titular don Alfonso Díaz Sangüeza. El extracto de la escritura fue publicado en el Diario Oficial N° 34.981 del 3 de octubre de 1994 y se inscribió a fojas 780 vta. N° 677 en el Registro de Comercio del Conservador de Bienes Raíces de Valparaíso, con fecha 4 de octubre de 1994.

El 28 de octubre de 1994 se celebró la Segunda Junta General Extraordinaria de Accionistas, en la cual se acordó la división de la empresa en dos sociedades: una continuadora de la actual y una nueva con el nombre de Portuaria Cabo Froward S.A. El acta de la referida junta, fue reducida a escritura pública el 28 de noviembre de 1994 ante el notario de Valparaíso don Carlos Swett Muñoz, suplente del titular don Alfonso Díaz Sangüeza. El extracto de la escritura fue publicado en el Diario Oficial N° 35.031 del 2 de diciembre de 1994 y se inscribió a fojas 950 N° 828 en el Registro de Comercio del Conservador de Bienes Raíces de Valparaíso, el 2 de diciembre de 1994.

El 11 de octubre de 1995 se efectuó la Tercera Junta Extraordinaria de Accionistas, en ésta se acordó aumentar el capital social a la suma de \$ 9.958.755.403 (históricos), dividido en 635.154.325 acciones de una sola serie y sin valor nominal, del cual quedaron suscritos y pagados a esa fecha \$ 7.708.755.403 (históricos), divididos en 491.653.045 acciones. El saldo de \$ 2.250.000.000 (históricos), dividido en 143.443.646 acciones, fue colocado durante los años 1997 y 1998. El acta de esta junta fue reducida a escritura pública el 30 de octubre de 1995, ante el notario de Valparaíso don Alfonso Díaz Sangüeza. El extracto de la escritura fue publicado en el Diario Oficial N° 35.324 del 23 de noviembre de 1995 y se inscribió a fojas 863 vta. N° 766 en el Registro de Comercio del Conservador de Bienes Raíces de Valparaíso.

El 29 de noviembre de 1995, el gerente de la sociedad hizo una declaración y constancia en la cual da cuenta de que, de acuerdo a la legislación vigente y habiéndose cumplido un año desde que la sociedad tiene en su poder acciones de su propia emisión, el capital queda reducido a \$ 9.957.845.473 (históricos), dividido en 635.096.691 acciones.

Por último, en la Cuarta Junta Extraordinaria de Accionistas, celebrada en Valparaíso con fecha 26 de junio de 1998, reducida a escritura pública el día 19 de julio de 1998, ante el notario de Valparaíso don Sergio Yaber Simón, se acordó aumentar el capital a la suma de \$ 16.659.615.185 (históricos), dividido en 855.096.691 acciones, de una sola serie y sin valor nominal. Este aumento quedó suscrito y pagado, mediante la emisión de 220.000.000 nuevas acciones de pago, en dinero efectivo. Un extracto de esta junta fue inscrito a fojas 493 N° 427 en el Registro de Comercio del Conservador de Bienes Raíces de Valparaíso, correspondiente al año 1998, y se publicó en el Diario Oficial N° 36.117, el 18 de julio de 1998.

PROPIEDAD Y CONTROL

PRINCIPALES ACCIONISTAS

Los principales accionistas al 31 de diciembre de 2008 son los siguientes:

NOMBRE	N° DE ACCIONES	PORCENTAJE
Empresas Navieras S.A.	597.102.429	69,8286%
Sudamericana Agencias Aéreas y Marítimas S.A.	211.311.092	24,7120%
Paul Johan Vogt	17.000.000	1,9881%
Siglo XXI Fondo de Inversión	3.309.198	0,3870%
María Elena de Inversiones S.A.	3.142.583	0,3675%
Santander S.A. Corredores de Bolsa	2.808.622	0,3285%
Beltrán Urenda Zegers	1.551.980	0,1815%
Euroamerica Corredores de Bolsa S.A.	1.280.700	0,1498%
Sociedad Nacional de Valores S.A.	1.140.561	0,1334%
Representaciones Marítimas Kawasaki Chile Ltda.	1.039.402	0,1216%
Inversiones Euronegocios Ltda.	909.088	0,1063%
Chile Fondo de Inversión Small CAP	858.311	0,1004%
Otros 416 accionistas	13.642.725	1,5953%
TOTAL	855.096.691	100,00%

CONTROLADORES

El controlador de la sociedad es Empresas Navieras S.A., compañía que a su vez no tiene controlador y posee el 69,8286% de la propiedad.

Los accionistas principales del controlador son:

NOMBRE	RUT	N° DE ACCIONES	PORCENTAJE
Inversiones Tongoy S.A.	95.064.000 - 6	1.406.464.500	24,5541%
Sociedad de Inversiones Paine S.A.	95.574.000 - 9	1.406.464.499	24,5541%



Conforme lo indica la sección II de la Norma de Carácter General N° 30 y lo solicitado por el oficio N° 15.673 de fecha 22/11/2007 de la Superintendencia de Valores y Seguros, y considerando que la matriz no tiene controlador y la información que los accionistas han puesto a disposición de Empresas Navieras S.A., se indica las personas naturales últimas que están detrás de las sociedades que poseen más del 10% de participación en la matriz, señalando en cada caso su Rut y porcentaje de participación en ellas, tanto directo como indirecto:

A Inversiones Tongoy S.A.: Beltrán Urenda Zegers, Rut. 1.331.931-6, 41,85%; Beltrán Urenda Salamanca, Rut. 4.844.447-4, 11,45%; José Manuel Urenda Salamanca, Rut. 5.979.423-K, 11,45%; Gabriel Urenda Salamanca, Rut. 8.534.856-6, 2,90%; María Elena Urenda Salamanca, Rut. 5.795.439-6, 2,90%; María Beatriz Urenda Salamanca, Rut. 6.100.874-8, 2,90%; Macarena Urenda Salamanca, Rut. 6.756.884-2, 2,90%; María Carolina Urenda Salamanca, Rut. 8.537.902-K, 2,90%; Diego Urenda Salamanca, Rut. 8.534.822-1, 2,90%; José Manuel Zapico Ferre, Rut. 3.085.479-9, 0,62%; Soledad Zapico Mackay, Rut. 8.836.413-9, 0,61%; Rocio Zapico Mackay, Rut. 8.856.241-0, 0,61%; José Manuel Zapico Mackay, Rut. 8.901.155-8, 0,61%; Hernán Soffia Prieto, Rut. 2.096.528-2, 15,24%; Alejandro Fuenzalida Argomedo, Rut. 6.441.724-K, 0,08%; Patricio Baeza Aspee, Rut. 8.289.102-1, 0,08%.

Inversiones Tongoy S.A., posee el 50% del capital de la sociedad Euroinversiones S.A. Servicios e Inversiones Marítimas Ltda., accionista de Inversiones Tongoy S.A., posee participación en Sociedad Nacional de Valores S.A. y a través de ésta en Sociedad de Inversiones Paine S.A.

B Sociedad de Inversiones Paine S.A.: Francisco Gardeweg Ossa, Rut. 6.531.312-K, 18,53%; Francisco Gardeweg Jury, Rut. 15.366.347-5, 0,06%; María Ignacia Gardeweg Ossa, Rut. 8.195.890-4, 3,10%; Max Gardeweg Ossa, Rut. 8.147.954-2, 3,10%; Jorge Gardeweg Baltra, Rut. 1.777.965-6, 0,01%; Carmen Ossa Marín, Rut. 2.253.148-4, 0,89%; Sergio Pinto Romani, Rut. 3.821.577-9, 7,30%; Sergio Pinto Fernández, Rut. 8.018.789-0, 1,59%; Olguigha Pinto Fernández, Rut. 9.029.234-K, 1,59%; María Inés

Pinto Fernández, Rut. 8.240.994-7, 1,59%; Jaime Pinto Fernández, Rut. 9.657.524-6, 1,59%; Eugenio Valenzuela Carvallo, Rut. 5.775.663-2, 4,39%; Ljuwica Jadresic Vargas, Rut. 2.289.101-4, 0,04%; Jaime Barahona Vargas, Rut. 4.208.242-2, 8,51%; Jaime Barahona Urzua, Rut. 8.869.115-6, 0,45%; Antonio Jabat Alonso, Rut. 2.095.649-6, 12,89%; María José Jabat Prieto, Rut. 8.868.497-4, 0,39%; María Sol Landa Alonso, Rut. 9.703.166-5, 0,39%; Franco Montalbetti Moltedo, Rut. 5.612.820-4, 12,15%; Daniel Montalbetti Wallace, Rut. 16.958.873-2, 0,30%; Paula Montalbetti Wallace, Rut. 16.209.352-5, 0,30%; Tomas Montalbetti Wallace, Rut. 12.033.010-1, 0,90%; Daphne Wallace Moreno, Rut. 6.231.205-K, 1,35%; José Manuel Urenda Salamanca, Rut. 5.979.423-K, 12,92%; Luis Mancilla Pérez, Rut. 6.562.962-3, 4,53%; Daniela Mancilla Valderrama, Rut. 15.830.027-3, 0,57%; Paulina Mancilla Valderrama, Rut. 16.301.069-0, 0,57%.

Sociedad de Inversiones Paine S.A., posee el 50% del capital de la sociedad Euroinversiones S.A. Sociedad Nacional de Valores S.A. e Inversiones Dos Robles S.A., ambos accionistas de Sociedad de Inversiones Paine S.A., son accionistas directos en Empresas Navieras S.A. Inversiones Santa Paula Ltda., accionista de Sociedad de Inversiones Paine S.A. tiene participación en Sociedad Nacional de Valores S.A.

La sociedad matriz no tiene conocimiento de otras personas naturales o jurídicas que indirectamente posean más del 10% de participación en la propiedad.



TRANSACCIONES DE ACCIONES

De acuerdo con el registro de accionistas durante el ejercicio 2008, no se efectuaron compras ni ventas de acciones por parte de los Directores, Gerente General y Ejecutivos principales de la sociedad.

A continuación se presenta estadística trimestral de información bursátil para los últimos tres años.

AÑO	TRIMESTRE	PRECIO PROMEDIO POR ACCIÓN \$	TOTAL ACCIONES TRANSADAS	MONTO TOTAL TRANSADO \$
2006	I	135,29	1.214.586	164.324.735
2006	II	131,97	89.847	11.857.155
2006	III	135,00	17.545	2.368.575
2006	IV	135,29	191.029	25.844.019
2007	I	153,67	821.575	126.251.993
2007	II	155,09	565.412	87.690.885
2007	III	177,12	9.479	1.678.951
2007	IV	187,00	4.500	841.500
2008	I	187,00	56.748	10.611.876
2008	II	185,00	60.120	11.122.200
2008	III	184,96	364.148	67.352.380
2008	IV	175,00	69.124	12.096.700

FACTORES DE RIESGO

Los distintos factores de riesgo, a los que se ve enfrentada la compañía, son:

- A La creciente competitividad que se ha desarrollado en el mercado naviero origina una constante presión por la disminución de costos portuarios y de agenciamiento, lo que afecta directamente los resultados de la empresa. Lo anterior, junto a los cambios estructurales en el sector portuario, implica una revisión y optimización de los procesos productivos y administrativos de AGUNSA con la finalidad de revertir positivamente su efecto.
- B El aumento de la competitividad en el sector exige una rápida renovación tecnológica de todo el equipamiento portuario y administrativo, lo que implica efectuar importantes inversiones, evitando así el riesgo de obsolescencia y falta de productividad.
- C La concentración de los oferentes de los servicios de agenciamiento exige independencia en la disponibilidad de recursos para la prestación de los servicios. Por tanto, además de la renovación tecnológica exigida por el mercado, se hace necesaria la integración de los diferentes equipos requeridos en los procesos operativos, particularmente en el manejo de las cargas.
- D Las fluctuaciones en el tipo de cambio inciden en los resultados operacionales, dado que, las tarifas se expresan en su mayor parte en dólares estadounidenses, a su vez, también incide en el resultado no operacional a través de las diferencias de cambio.

POLÍTICA DE INVERSIÓN Y FINANCIAMIENTO

Durante el ejercicio 2008, la sociedad continuó aplicando las políticas de los últimos años, que dan cumplimiento a las disposiciones de la circular N° 601 de la Superintendencia de Valores y Seguros, sobre límites a la autorización otorgada a los directores para hacer operaciones de préstamo y créditos directos o a través de filiales, facultándolos para realizar las operaciones señaladas en la citada circular, dentro de los siguientes límites:

1. Inversiones o enajenaciones directas o a través de filiales en acciones, derechos en sociedades y otro tipo de activos que correspondan a un porcentaje no superior al 25% del total de sus activos consolidados, y

2. Préstamos y créditos directos o por intermedio de filiales a entidades relacionadas con la sociedad, hasta un 25% de los activos consolidados.

Dichos porcentajes se mantendrán mientras no sean modificados por una Junta de Accionistas.

No obstante lo anterior, la sociedad mantiene como política el adoptar su endeudamiento de corto y largo plazo fundamentalmente en moneda extranjera, mientras que otras modalidades de financiamiento e inversión constituyen los contratos de leasing a corto plazo para equipamiento, y maquinarias y créditos a largo plazo para los bienes raíces y otras inversiones permanentes.

POLÍTICA DE DIVIDENDOS

En la décimo novena Junta General Ordinaria de Accionistas del 04 de abril de 2008, se acuerda continuar con la política de dividendos, establecida en la décimo cuarta Junta General Ordinaria de Accionistas del 28 de abril de 2000, que contempla una política de desarrollo que considera la reinversión de parte de las utilidades de la sociedad por un periodo de tres años. Esto tiene como objetivo, mantener su eficiencia, en la medida que ello sea recomendable de acuerdo con la evolución del mercado y que no signifique limitaciones a las facultades de los directores para repartir dividendos provisorios ni para el otorgamiento del dividendo mínimo obligatorio, exigido por la ley 18.046.

DIVIDENDOS PAGADOS POR ACCIÓN

AÑO	FECHA	Nº		DIVIDENDOS	
2000	22 Mayo	13	Definitivo	\$ 1,89610	Por Acción
2001	24 Mayo	14	Definitivo	\$ 1,99237	Por Acción
2001	21 Diciembre	15	Definitivo	\$ 3,40000	Por Acción
2002	22 Mayo	16	Definitivo	\$ 1,63408	Por Acción
2002	20 Diciembre	17	Definitivo	\$ 1,08939	Por Acción
2003	20 Mayo	18	Definitivo	\$ 1,93869	Por Acción
2003	20 Noviembre	19	Definitivo	\$ 1,96195	Por Acción
2004	26 Mayo	20	Definitivo	\$ 3,33053	Por Acción
2005	25 Mayo	21	Definitivo	\$ 3,64000	Por Acción
2006	08 Mayo	22	Definitivo	\$ 3,70000	Por Acción
2007	30 Abril	23	Definitivo	\$ 3,44000	Por Acción
2007	24 Octubre	24	Provisorio	\$ 3,40000	Por Acción
2008	28 Abril	25	Definitivo	\$ 5,40000	Por Acción
2008	26 Noviembre	26	Provisorio	\$ 2,10000	Por Acción

Al 31 de diciembre de 2008, AGUNSA divide su capital en 855.096.691 acciones de una sola serie y sin valor nominal.



UTILIDAD DISTRIBUIBLE

La utilidad del ejercicio presentada en sus estados financieros al 31 de diciembre de 2008 es distribuible en un 100% como dividendos, no afectándole deducciones por pérdidas acumuladas ni déficit acumulado por período de desarrollo propio de sus filiales.

REMUNERACIÓN DEL DIRECTORIO Y GERENTES

Las remuneraciones puestas a disposición de los señores directores durante el ejercicio 2008 y 2007, corresponden al siguiente detalle:

	REPRESENTACIÓN	DIETA	COMITÉ DIRECTORES	PARTICIPACIÓN	2008	2007
	TOTALES					
	\$	\$	\$	\$	\$	\$
José Manuel Urenda S.	8.578.060	8.591.500	591.000	91.399.063	109.159.623	65.125.047
Franco Montalbetti M.	6.433.545	6.443.625	-	68.549.296	81.426.466	48.843.783
Jaime Barahona V.	-	-	-	22.849.766	22.849.766	28.536.402
Antonio Jabat A.	4.289.030	4.295.750	-	45.699.532	54.284.312	24.690.945
Claudio Del Bene C.	-	-	-	-	-	7.871.577
Beltran Urenda S.	4.289.030	4.295.750	-	45.699.532	54.284.312	32.208.271
Mikel Uriarte P.	4.289.030	4.295.750	-	45.699.532	54.284.312	32.562.522
Francisco Gardeweg O.	4.289.030	4.295.750	447.000	22.849.766	31.881.546	4.026.120
Gonzalo Amenábar V.	4.289.030	4.295.750	591.000	45.699.532	54.875.312	32.562.522
Totales año 2008	36.456.755	36.513.875	1.629.000	388.446.019	463.045.649	276.427.189
Totales año 2007	36.541.978	39.187.768	-	200.697.443	276.427.189	

Las remuneraciones totales percibidas por los gerentes de la sociedad ascendieron durante el ejercicio 2008 a \$ 1.173.223.043 (\$ 1.183.297.505 en 2007).





COMITÉ DE DIRECTORES

Conforme lo ordena la ley 18.046 de sociedades anónimas, la sociedad debió conformar un Comité de Directores, el que está actualmente compuesto por los señores José Manuel Urenda Salamanca, Gonzalo Amenábar Vives y Francisco Gardeweg Ossa. Este Comité se reunió semestralmente durante el año 2008 con el fin de dar cumplimiento a las facultades y deberes que le establece la citada ley en su artículo 50 bis.

En lo sustancial, durante el ejercicio 2008 el Comité examinó los informes de los auditores externos señores Ernst & Young que incluyó los estados financieros individual y consolidado al cierre al 31 de diciembre de 2007 y los estados financieros interinos individual y consolidado al 30 de junio de 2008, dándolos por aprobados sin observaciones.

El Comité examinó también los sistemas de remuneraciones y constató que no existen planes de indemnizaciones ni de incentivos especiales para los gerentes y ejecutivos principales.

Durante el año 2008 no se efectuaron contratos con los Directores y no hay operaciones donde haya intereses de los mismos.

Para los señores Directores que conforman el Comité se indica a continuación la relación que tienen respecto del controlador de la sociedad, Empresas Navieras S.A.:

Director	Relación con el Controlador
José Manuel Urenda S.	Vicepresidente de Empresas Navieras S.A.
Gonzalo Amenábar V.	Independiente
Francisco Gardeweg O.	Director de Empresas Navieras S.A.

En Junta General de Accionistas celebrada el 04 de abril de 2008, se acordó mantener una remuneración a cada miembro del Comité de un ingreso mínimo por cada sesión. El Comité no incurrió en otros gastos.

En el año 2008, se pagó a los señores Directores por asistencia a las reuniones del Comité de Directores, un total de M\$ 1.629 (Les correspondió M\$ 1.411 en 2007).



BALANCES RESUMIDOS DE EMPRESAS FILIALES

	INVERSIONES MARÍTIMAS UNIVERSALES S.A. (IMUSA) (CONSOLIDADO)	TERMINALES Y SERVICIOS DE CONTENEDORES S.A. (TESCO S.A.)	PETROMAR S.A.	RECURSOS PORTUARIOS Y ESTIBAS LTDA. (REPORT LTDA.)	MODAL TRADE S.A.
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Balance Resumido					
Activo Circulante	33.778.817	854.131	72.498	1.743.109	1.272.492
Activo Fijo	11.778.141	2.595.327	-	599.044	6.793
Otros Activos a Largo Plazo	5.418.681	50.182	-	125.829	-
Total de Activos	50.975.639	3.499.640	72.498	2.467.982	1.279.285
Pasivo Circulante	14.403.797	1.296.453	26.515	3.143.192	808.962
Pasivo a Largo Plazo	12.120.159	-	-	-	-
Interés Minoritario	2.576.130	-	-	-	-
Patrimonio	21.875.553	2.203.187	45.983	-675.210	470.323
Total Pasivo y Patrimonio	50.975.639	3.499.640	72.498	2.467.982	1.279.285
Resultados Resumidos					
Ingresos de la Explotación	108.137.622	3.682.347	-	12.299.861	1.552.869
Costos de la Explotación	-96.290.221	-2.891.145	-	-10.523.271	-949.543
Gastos de Administración	-8.168.084	-989.240	-1.036	-2.041.214	-484.216
Resultado Operacional	3.679.317	-198.038	-1.036	-264.624	119.110
Resultado no Operacional	1.807.128	-112.952	-1.296	85.607	154.604
Interés Minoritario	-876.315	-	-	-	-
Impuesto a la Renta	-1.346.650	19.775	-	9.745	-48.676
Resultado del Ejercicio	3.263.480	-291.215	-2.332	-169.272	225.038
Estado de Flujo de Efectivo Resumido					
Flujo de la Operación	-662.367	643.480	-	62.466	86.347
Flujo de Financiamiento	4.264.215	-	-	-	-
Flujo de Inversión	-4.493.143	-566.612	-	-150.517	-
Flujo Neto del Ejercicio	-891.295	76.868	-	-88.051	86.347
Efecto de la Inflación sobre el Efectivo y Efectivo equivalente	-	-1.973	-5	-8.463	-7.176
Variación Neta del Efectivo y Efectivo equivalente	-891.295	74.895	-5	-96.514	79.171
Saldo Inicial de Efectivo y Efectivo equivalente	21.959.063	16.893	58	138.518	81.849
Saldo Final de Efectivo y Efectivo equivalente	21.067.768	91.788	53	42.004	161.020

INMOBILIARIA LA DIVISA S.A.	PORTUARIA PATACHE S.A.	VALPARAÍSO TERMINAL DE PASAJEROS S.A.	AGUNSA EUROPA S.A.	AGUNSA ARGENTINA S.A.	AGUNSA PERÚ S.A.	INVERSIONES MARITIMAS UNIVERSALES PERÚ S.A. (IMUPESA)
M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
37.929	368.430	2.429.691	5.144.780	564.508	1.635.115	4.020.408
1.472.014	5.788	461.804	3.953.418	72.182	1.855.835	5.822.261
-	2.873	2.648	8.528.794	-	143.714	215
1.509.943	377.091	2.894.143	17.626.992	636.690	3.634.664	9.942.884
69.188	120.813	111.100	8.356.875	740.293	2.081.484	4.478.146
-	-	-	4.996.748	83.232	434.797	798.486
-	-	-	-	-27.023	10	-6.562
1.440.755	256.278	2.783.043	4.273.369	-59.812	1.118.373	4.572.814
1.509.943	377.091	2.894.143	17.626.992	636.690	3.634.664	9.842.884
82.636	829.560	1.006.589	20.672.812	161.460	6.734.260	26.343.122
-6.509	-664.099	-457.786	-14.969.852	-88.996	-3.766.932	-15.619.072
-16.979	-75.438	-137.213	-4.229.892	-214.408	-1.550.436	-3.353.635
59.148	90.023	411.590	1.473.068	-141.944	1.416.892	7.370.415
-3.216	607	-243.320	4.512.096	1.140	-334.289	1.514.803
-	-	-	-	30.710	-11	28
-12.516	-16.727	-29.306	-291.752	-	-387.202	-2.162.811
43.416	73.903	138.964	5.693.412	-110.094	695.390	3.692.829
60.258	-8.723	-84.330	2.645.425	69.040	1.256.095	5.849.040
-62.523	-	-	469.589	120.964	-284.848	-3.886.706
-	-2.478	-40.229	-3.079.943	-6.420	-800.419	-614.443
-2.265	-11.201	-124.559	35.071	183.584	170.828	1.347.901
-1.071	-3.317	-	-	334	-76.179	-617.799
-3.336	-14.518	-124.559	35.071	183.918	94.649	730.102
11.831	31.137	133.353	449.244	4.545	321.507	917.750
8.495	16.619	8.794	484.315	188.463	416.156	1.647.852

BALANCES RESUMIDOS DE EMPRESAS COLIGADAS

	SCL TERMINAL AÉREO SANTIAGO S.A.	CPT EMPRESAS MARÍTIMAS S.A.
	M\$	M\$
Balance Resumido		
Activo Circulante	53.778.115	6.755.244
Activo Fijo	78.629.579	48.122.234
Otros Activos a Largo Plazo	54.787.525	17.575.563
Total de Activos	187.195.219	72.453.041
Pasivo Circulante	18.000.715	5.694.603
Pasivo a Largo Plazo	132.162.661	37.574.452
Patrimonio	37.031.843	29.183.986
Total Pasivo y Patrimonio	187.195.219	72.453.041
Resultados Resumidos		
Ingresos de la Explotación	44.445.213	17.114.804
Costos de la Explotación	-22.651.256	-13.078.532
Gastos de Administración	-4.378.140	-1.541.520
Resultado Operacional	17.415.817	2.494.752
Resultado no Operacional	-5.387.549	1.579.307
Impuesto a la Renta	-2.002.272	-452.687
Resultado del Ejercicio	10.025.996	3.621.372
Estado de Flujo de Efectivo Resumido		
Flujo de la Operación	20.267.750	3.393.123
Flujo de Financiamiento	-15.547.201	-2.657.577
Flujo de Inversión	-4.251.486	-593.695
Flujo Neto del Ejercicio	469.063	141.851
Efecto de la Inflación sobre el Efectivo y Efectivo equivalente	-	-154.360
Variación Neta del Efectivo y Efectivo equivalente	469.063	-12.509
Saldo Inicial de Efectivo y Efectivo equivalente	194.754	134.600
Saldo Final de Efectivo y Efectivo equivalente	663.817	122.091







