

Edición N°15
Junio 2023

AGUNSA
NETWORK

Soluciones Aeroportuarias

  AGUNSA
www.agunsa.com



EDITORIAL

DIRECTOR GENERAL

GERENTE EDITORIAL

COORDINADORA EDITORIAL

DISEÑO E IMAGEN CORPORATIVA

MARKETING

COORDINADORA DE RED

DIGITALIZACIÓN Y PRODUCCIÓN

COLABORACIONES ESPECIALES

Este boletín está impreso
con **papel reciclado**



DERECHOS RESERVADOS

Se prohíbe la reproducción total o parcial,
por el método que sea, sin la previa
autorización del editor.

Fernando Rodríguez
fernando.rodriguez@agunsa.com

Tomás Valenzuela
tomas.valenzuela@agunsa.com

Nazarette Vallis
nazarette.vallis@agunsa.com

Natalia Malsch
natalia.malsch@agunsa.com

Carolina Sartori
carolina.sartori@agunsa.com

Carolina Herrera
carolina.herrera@agunsa.com

Jessica Restrepos
jessica.restrepos@agunsa.com

Canal Cero
www.canalcero.com

Fernando Carrandi (Chile)
Daniel Purcell (Chile)
Valeria Rojas (Chile)
Belén Urenda (Chile)
Cesar Maraboli (Chile)
Héctor Ulloa (Chile)
Carolina Parraguez (Chile)
Rodrigo Oyarzun (Chile)
Jaime Campbell (Chile)
Maximiliano Urenda (USA)
Marcelo Ramírez (Colombia - Ecuador)
Victoria Prieto (Colombia - Ecuador)
Eduardo Simpson (Perú)
Edilberto Martínez (Perú)
Maricarmen Murillo (España)
Mónica Mata (España)
Julie Bautista (Colombia)
Miguel de Orbegoso (Región de Norte y Centroamérica)
Juan José Mayen (Centroamérica)
Carlos Baños (Centroamérica)
José Cervantes (Centroamérica)
Alan Straume (México)
Luis Meléndez (México)
Rodrigo Valdivieso (Argentina)
Karla Tapia (Argentina)



MENSAJE DEL VICEPRESIDENTE

Estimados colaboradores, clientes y proveedores,

Me complace dirigirme a ustedes para compartir importantes novedades sobre el progreso de nuestra empresa durante el último trimestre.

Sin duda los últimos meses han sido muy desafiantes. Nos enfrentamos a un escenario económico complejo, que exige una gran capacidad de adaptación, la búsqueda constante de nuevas formas de operar y oportunidades en cada uno de los países donde estamos presentes. A pesar de los desafíos que se nos presenta, en AGUNSA hemos perseverado en ejecutar con convicción nuestro plan estratégico de largo plazo, desplegando importantes inversiones enfocadas en el crecimiento y la sustentabilidad de nuestra compañía.

Esta edición se enfoca principalmente en nuestros servicios y capacidades relacionadas al ámbito aeroportuario, un sector en el cual hemos acumulado una reconocida experiencia y trayectoria a lo largo del tiempo. Nuestro trabajo en esta industria tiene un impacto global y juega un rol fundamental en la conexión y desarrollo de personas, países y negocios. En este boletín, encontrarán información relevante sobre las tres concesiones de aeropuertos en Chile, así como detalles sobre la nueva infraestructura logística en el aeropuerto de Santiago, la alianza que tenemos con Menzies y los servicios de inspección especializada y analítica de datos que realizamos mediante el uso de drones.

Adicionalmente, en esta publicación compartimos noticias destacadas. Me complace resaltar la firma del Pacto por Seguridad Hídrica, una iniciativa que refuerza nuestro constante compromiso con el desarrollo sostenible en las operaciones de AGUNSA. Además, incorporamos nuevos servicios con Codelco, Anglo American, BHP, Teck y Collahuasi en Chile, y Antamina en Perú.

A medida que avanzamos hacia el segundo semestre del año, mantenemos un espíritu optimista y confiamos plenamente en que el plan trazado, junto con nuestra capacidad de aprendizaje e innovación, nos permitirá superar con éxito los desafíos futuros y continuar generando valor para nuestros socios estratégicos y las comunidades en la que nos desenvolvemos. Estoy convencido de que juntos, continuaremos construyendo y conduciendo a AGUNSA por un camino de crecimiento y éxito.



Espero sinceramente que esta edición sea de su interés,

Francisco Gardeweg Ossa
Vicepresidente



CHILE



AGUNSA FIRMA PACTO POR SEGURIDAD HÍDRICA

AGUNSA fue parte de las cinco empresas que participaron del lanzamiento Pacto por Seguridad Hídrica, cuyo objetivo es movilizar a compañías de diferentes rubros a reducir su consumo de agua en la cadena de valor, y crear prácticas de alto nivel para su cuidado.

Según cifras de Fundación Chile, el 76% de la superficie del país está afectada por la sequía. El pacto busca revertir esta realidad, y convertir a Chile en el primero en alcanzar la Seguridad Hídrica. Para esto, la Asociación ClimaTech Chile, junto a Race to Resilience de las Naciones Unidas, generaron la iniciativa para que empresas privadas logren contribuir a alcanzar este objetivo.

Nuestro jefe de Sostenibilidad, Nicolás Calvo, cuenta que “sabíamos que estaba iniciando este Pacto por la Seguridad Hídrica, y que estaban buscando empresas precursoras o pioneras en el tema. Y en AGUNSA, como empresa logística, queremos liderar en temas de sostenibilidad a nivel país y nivel Latam, por lo que esta oportunidad es una excelente plataforma para demostrar lo que hacemos y persuadir al resto de las empresas para que también se sumen y nos tomen como ejemplo”.



AGUNSA Y TPV RECIBEN SELLO DE HUELLA CHILE

Durante una ceremonia realizada por el Ministerio del Medio Ambiente y Corfo, AGUNSA recibió por segundo año consecutivo la certificación Huella Chile. Esto indica que hemos alcanzado el nivel de Cuantificación de nuestros gases de efecto invernadero directos, indirectos y otros indirectos a nivel organizacional. Por otro lado, Terminal Portuario de Valparaíso obtuvo este reconocimiento por primera vez.



AGUNSA firma Pacto por Seguridad Hídrica



AGUNSA y TPV reciben sello de Huella Chile





CHILE



AEXSA CELEBRA TASA DE ACCIDENTABILIDAD CERO

Fue en noviembre de 2018 cuando el almacén extraportuario de AGUNSA inició operaciones en el puerto de San Antonio. Desde entonces su tasa de accidentabilidad se ha mantenido en cero, hito que fue reconocido por el Instituto de Seguridad del Trabajo (IST). Este logro es resultado del compromiso de la diligencia en la identificación y mitigación de riesgos.

“Recibimos este reconocimiento con mucho orgullo y humildad respecto al trabajo diario que realiza cada equipo, contribuyendo a la cultura del autocuidado, la prevención y, en definitiva, al resguardo de todas las personas externas a la organización que visitan a diario el terminal como son los transportistas y empresas contratistas”, explicó Cristián Ibieta, gerente general de AGUNSA Extraportuario.



AEXSA celebra tasa de accidentabilidad cero



CERTIFICACIÓN I-REC: AGUNSA DUPLICA SU CONSUMO DE ENERGÍA RENOVABLE RESPECTO AL AÑO ANTERIOR

Durante marzo de 2023 recibimos el certificado I-REC, instrumento internacionalmente reconocido para acreditar la reducción de emisiones de carbono de las empresas, utilizando el desarrollo de la energía renovable como forma de disminución.



Equipos a flote realizan exclusivo servicio en Puerto Chacabuco



EQUIPOS A FLOTE REALIZAN EXCLUSIVO SERVICIO EN PUERTO CHACABUCO

En su búsqueda constante de nuevos negocios y ampliar su gama de servicios, el área de Equipos a Flote de AGUNSA realizó un exclusivo servicio de transporte para altos ejecutivos salmoneros en la zona de Puerto Chacabuco.

Durante el viaje, visitaron centros de cultivos y la Laguna San Rafael, todo ello en una embarcación de lujo que fue gestionada y administrada por AGUNSA: el Yate Huillín.



CHILE



EXITOSA EXPORTACIÓN DE WELLBOATS HACIA NORUEGA

Nuestra oficina en Puerto Montt participó activamente en las operaciones de exportación de "Ronja Austral" y "Ronja Pacific", dos wellboats de última generación de Solvtrans Chile, que zarparon con destino a Alesund, Noruega.

A la vanguardia con los principales requerimientos de la industria chilena del salmón, los wellboats son naves especializadas para el transporte de peces vivos a partir de un sistema de circulación del agua con estanques, bombas, oxigenación, desinfección, carga y descarga propios. Dada estas características, son altamente apreciados por la industria y objeto de constante renovación.

Previo a su partida, ambas naves debieron cambiar de bandera chilena a noruega, de igual forma que sus nombres pasaron a ser Ronja Dolstein y Ronja Settler. De esta manera AGUNSA en Puerto Montt los atendió como sus agentes portuarios, brindando servicios en sus relevos de tripulación, pilotaje, lanchas y despacho al extranjero.



Exitosa exportación de wellboats hacia Noruega

ARGENTINA



AGUNSA ARGENTINA CIERRA IMPORTANTE CONTRATO CON J&F MINERAÇÃO

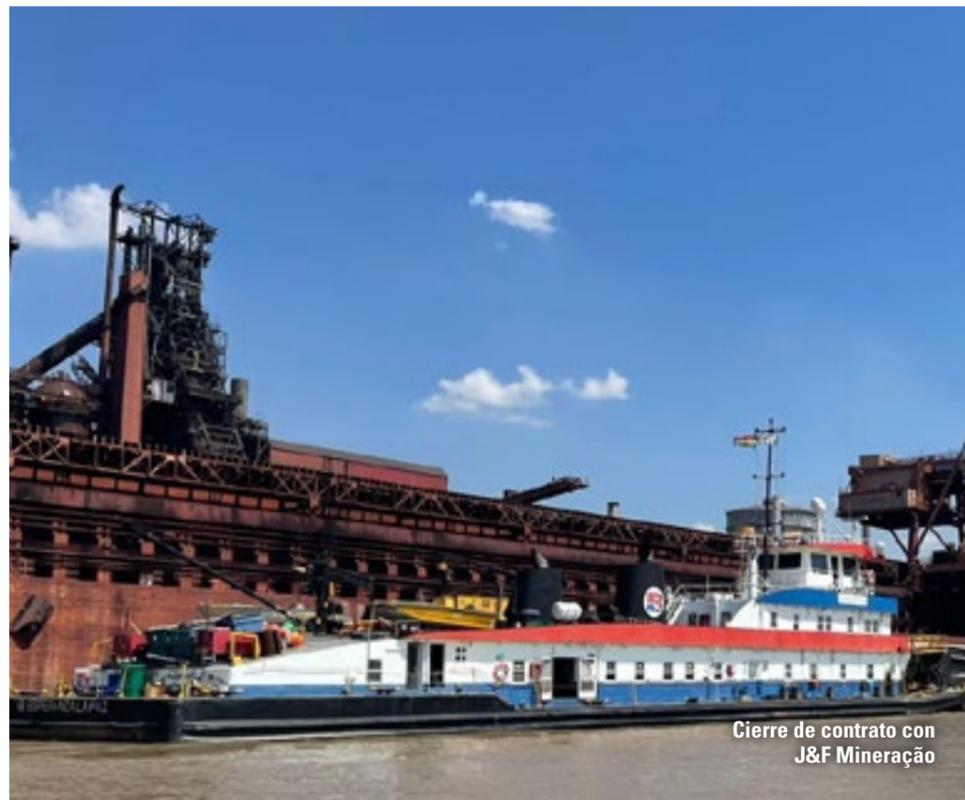
Nuestra oficina en Argentina anunció la firma de contrato con uno de los mayores armadores de barcasas y principal transporte de mineral de hierro para la hidrovía Paraná-Paraguay en la industria del acero de la región, J&F Mineração.

En específico, el servicio consiste en el amarradero de barcasas en el Puerto de San Nicolás de los Arroyos, en la costa occidente del Río Paraná. Esta propuesta de valor se suma a la operación principal en Ternium San Nicolás de carga y descarga de buques y/o barcasas, gestionando su arribo a puerto, amarre y descarga.



ESTUVIMOS PRESENTES EN ARMINERA

Visitamos y participamos de la feria más importante de la industria minera de Argentina, Arminera. El evento que se realizó el pasado 22, 23 y 24 de mayo, contó con la exposición de los principales actores del mundo del litio y minería local. Aprovechamos esta instancia para presentar nuestra gama de servicios logísticos integrales, portuarios, transporte y almacenaje. Además, fuimos el único operador presente en ofrecer estas soluciones tanto para la hidrovía Paraná- Paraguay, como para los puertos del norte de Chile.



Cierre de contrato con J&F Mineração



Presentes en Arminera

EL SALVADOR



INICIA SERVICIOS PARA NUEVA PLANTA SOLAR EN TALNIQUE

Bajo la sociedad UDP Talnique, AGUNSA ofrecerá los servicios de manejo de cargas, coordinación y ejecución de todos los pasos de la cadena de suministros en origen y destino, despacho aduanal y agenciamiento marítimo, para la primera planta solar del Estado salvadoreño, Talnique Solar.

Esta planta, tendrá la capacidad de generar energía renovable para 25 mil hogares de El Salvador, que consumen en promedio 100 kWh, y se espera que esté en pleno funcionamiento para diciembre de 2023.

ECUADOR



PORTRANS ES RECONOCIDO COMO MEJOR EMPRESA EN EL SUMMIT PROLOGITEC 2023

Durante junio se llevó a cabo la feria de logística más grande de Ecuador, Summit Prologitec, la cual congrega a más de 3 mil ejecutivos, directores y potenciales compradores de la industria de transporte y logística de Latinoamérica. En la inauguración de su séptima edición, se hizo entrega de importantes reconocimientos, donde Portrans participó en la categoría de Excelencia en Logística Integral, y ganó Mejor Empresa en el 2022.



Portrans en Summit Prologitec

PANAMÁ



NUEVO SERVICIO DE DESCARGA DE AUTOS NUEVOS IMPORTADOS

En el almacén de AGUNSA ubicado en el Free Zone del Puerto Colon, se dio por iniciado el servicio de descarga de autos nuevos provenientes de China. Se llevó a cabo la recepción de contenedores, descargue y revisión de los autos, además de la coordinación de transporte previa del primer lote de 105 automóviles antes de su distribución. Este servicio espera recibir cinco lotes más para lo que queda de este año. De esta forma, serían 630 autos los descargados por nosotros.



Camión cigüeña Panamá

PERÚ



INICIA SERVICIO DE TRANSPORTE Y ALMACENAJE PARA LA COMPAÑÍA MINERA ANTIMINA

Hemos iniciado oficialmente el transporte de llantas OTR para Antamina, compañía líder en el sector minero peruano. Este servicio tendrá un tiempo de ejecución de cinco años, y cuenta con un diseño de plataforma propio de AGUNSA, cuya propiedad intelectual se encuentra patentada ante INDECOPI.

Este nuevo diseño permite llevar seis neumáticos R63, que son los de mayor peso, de forma horizontal, y no solo cuatro o cinco como en las antiguas plataformas. El servicio busca movilizarlos desde Callao hasta el sitio minero de Antamina por varios años más. Por otro lado, también desarrollamos un complejo de almacenes para gestionar suministros mineros para la misma compañía.

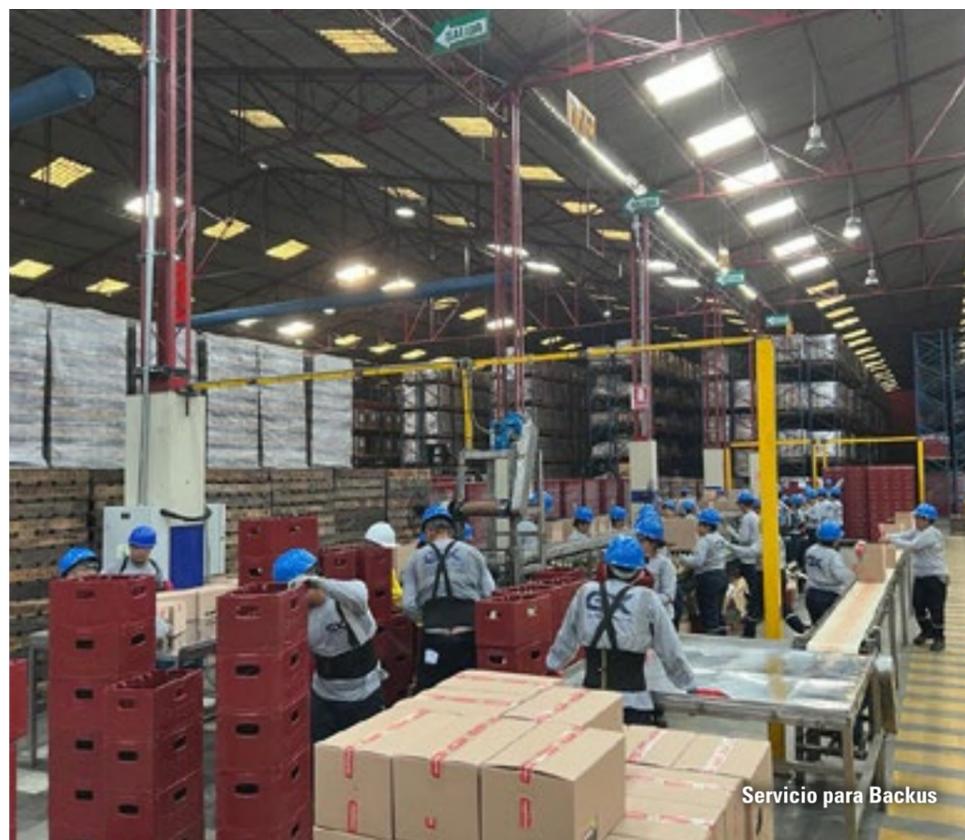


Nuevos servicios para Antamina



AGUNSA PERÚ ES EL NUEVO PROVEEDOR DE SERVICIOS LOGÍSTICOS PARA DSM

A finales de mayo en la ciudad de Paita, se iniciaron los Servicios Integrales de importación y exportación para la compañía holandesa de alimentos y cuidado de la salud, DMS. Durante todo este 2023, AGUNSA estará a cargo de ejecutar los servicios de terminal, retiro de contenedores, transporte a la planta, agenciamiento de aduana, devolución de contenedores, vistos buenos, embarque y descarga en el puerto, de 40 contenedores mensuales.



Servicio para Backus



NUEVO SERVICIO LOGÍSTICO INTEGRAL PARA BACKUS

Durante el mes de abril el equipo de Perú inició los servicios de recepción y despacho de carga paletizada, almacenaje, maquila de empaque, etiquetado, y manejo de exportación e importación para la principal empresa cervecera del país, Backus. Esto permite a AGUNSA diversificar sus soluciones al sector de bebidas y alimentos. Además de representar una oportunidad para demostrar su eficiencia, brindando operaciones seguras, y usando sistemas de información que permiten precisión en la gestión de cargas.

ESPAÑA



AGUNSA EUROPA S.A. ACTÚA COMO AGENTE PORTUARIO EN ALGECIRAS Y PUERTO DE TARRAGONA

En el Puerto de la Bahía de Algeciras, ubicado al sur de Andalucía en España, AGUNSA EUROPA prestó servicios de embarque de técnicos, cambios de tripulación, suministros de lubricantes, entrega de repuestos, arreglo de formalidades con las autoridades y todo tipo de coordinaciones locales a uno de nuestros clientes. Estas operaciones nos permiten generar crecimiento local, se efectuaron durante el 9 y 12 de mayo. Durante el mismo mes, el equipo de España también actuó como agente portuario de Buques Cisterna LPG, al descargar 46 kilos de propano en el Puerto de Tarragona.



AGUNSA Europa S.A.



USA



POTENCIA SUS OPERACIONES EN EL MERCADO CON CAMBIO DE GERENCIA Y NUEVAS LÍNEAS DE NEGOCIO

Durante el mes de abril, AGUNSA USA cumplió 23 años de operaciones continuas en Estados Unidos. Actualmente, la filial está experimentando una importante reestructuración de sus negocios y operaciones. Tras el cambio de Gerente General de la filial a principios de este año y la apertura de un nuevo terminal multipropósito en la Bahía de Tampa (AMT), la compañía ha optimizado sus líneas de negocio, fortalecido el área de freight forwarding y trucking, e implementado servicios de venta y arriendo de contenedores.

En freight forwarding, se ha sumado al equipo un nuevo Gerente, José Francisco León, quien cuenta con décadas de experiencia en el sector, y se une a ModalTrade USA. Esto después de que se adquiriera AllCargoNet, compañía que él presidía. De esta forma, se espera potenciar las operaciones en Miami y el sur de Florida, para así fortalecer la puerta de entrada de nuestras operaciones latinoamericanas al resto del país.

Además, AGUNSA USA se encuentra en proceso de lanzar nuevas líneas de negocios, como el agenciamiento marítimo, para ampliar nuestra oferta de servicios y brindar soluciones integrales a nuestros clientes. Por otro lado, en el ámbito del marketing, la compañía está llevando a cabo una campaña para posicionar su imagen de forma sólida en el mercado.



Edificio Corporativo USA



Operaciones ModalTrade

MÉXICO



TIENE NUEVO COUNTRY MANAGER

Durante el mes de mayo, Alán Straume Bascuñan asumió como nuevo Country Manager de México. Straume, quien ha estado en la compañía desde 2011, tiene amplia experiencia en el rubro naviero y logístico. Ahora, estará encargado de definir y liderar los cambios necesarios para alcanzar los resultados esperados en el país norteamericano.



Alán Straume Bascuñan



RENOVACIÓN DE CONTRATO POR TERCER AÑO CONSECUTIVO CON ERICSSON

Desde marzo del 2020 que AGUNSA presta servicios de transporte terrestre a nivel nacional para la importante empresa Ericsson. El pasado mes, logramos renovar por tercer año consecutivo este servicio, lo que nos permite seguir entregando a múltiples destinos del territorio mexicano, las antenas y estructuras de esta gran empresa.



AGUNSA MÉXICO PARTICIPA EN IMPORTANTE FERIA LOGÍSTICA, THE LOGISTIC WORLD 2023

Nuestro equipo mexicano tuvo la oportunidad de asistir y participar del evento más importante de logística y transporte en México y Latinoamérica, The logistic World Summit & Expo. En este, pudieron compartir con las compañías líderes de logística, naviera, freight forwarder, y proveedores de servicios que complementan la cadena de suministros, todo con la finalidad de poder generar alianzas y nuevas ideas de negocio.



Renovación contrato Ericsson

PARAGUAY



NUEVO DEPÓSITO ADUANERO DE AGUNSA PARAGUAY

Durante este mes el equipo de Paraguay recibió la carga de un importante cliente, dando así inicio al funcionamiento del nuevo Depósito Fiscal que está completamente integrado con el sistema aduanero, lo que permite brindar un servicio eficiente y ágil. Además, es el único depósito cercano al Aeropuerto Internacional Silvio Pettirosi, está ubicado a tan solo 800 metros de distancia.



BOLIVIA



INAUGURA NUEVA OFICINA

AGUNSA ha inaugurado una nueva oficina en la ciudad de Santa Cruz, Bolivia. Esto debido a la necesidad de atender a nuestro representado ZIM, y continuar ofreciendo en el país servicios logísticos en la minería, freight forwarder, transporte internacional y almacenaje.



COLOMBIA



SE ADJUDICA PROYECTO DE MODERNIZACIÓN DE LA PLANTA TERMOELÉCTRICA TERMONORTE

Nuestro equipo de freight forwarder será el encargado de transportar un importante volumen de embarques aéreos y marítimos que llegarán desde Europa, Estados Unidos, y Asia. Esta carga tendrá como destino final la planta termoeléctrica Termonorte, ubicada en Santa Marta, y la cual está bajo un proceso de modernización.



INICIA OPERACIONES CON ROYMAR – WASA

Nuestro representado comercial ZIM, ha dado inicio a su servicio de operaciones para la compañía Roymar Shipping Services, la cual se caracteriza por sus buques handysize de 30 mil toneladas de capacidad. Estos tienen salidas mensuales desde Brasil y su destino final es la Costa Este de Estados Unidos. Con este servicio, se busca poder comercializar las rutas Brasil-Colombia, y Colombia-Centroamérica - El Caribe – Golfo de México y Florida.



Imagen referencial de LinkedIn

LÍDERES EN LA INDUSTRIA MINERA: NUESTRO CAMINO HACIA EL ÉXITO

Durante estos últimos meses hemos puesto en marcha nuevos contratos con las principales compañías mineras de Chile y Perú, entre las cuales se encuentran: Teck, BHP, Collahuasi, Codelco, Anglo American y Antamina. De esta manera, seguimos consolidando la industria minera como un pilar fundamental para nuestra compañía.

En la Región de Tarapacá, comenzamos los contratos de mantenimiento marítimo para el Terminal Portuario y Planta Desaladora de Teck QB2, así como también el contrato de ingeniería de detalle, suministro y montaje de sistema de protección catódica para Puerto Collahuasi.

Además, nuestras instalaciones en el norte y centro del país están siendo utilizadas por varias compañías

mineras, posicionándonos como la principal alternativa para realizar logística de contenedores volteables y carga sobredimensionada. Durante el último mes hemos transportado más de 2 mil de este tipo de contenedores.

Asimismo, hemos experimentado un gran aumento en el transporte por carretera para la industria, con contratos de largo y corto plazo, tanto para carga general, sobredimensionada y productos mineros a granel. También, logramos adjudicar servicios de transporte de concentrado de cobre en diferentes zonas del país, tanto para venta nacional como exportación.

“Quiero destacar a nuestro equipo comercial y operacional por el trabajo realizado en cada una

de las implementaciones de contratos. Nuestra estrategia de largo plazo, sistemas tecnológicos implementados y la planificación de cada operación, nos permite poder realizar servicios de diversa índole de forma simultánea y con un estándar de clase mundial”, menciona Tomás Valenzuela, Gerente de Minería y Energía.

Nuestro crecimiento en la industria minera no solo se ha quedado en terreno nacional, hemos logrado en Perú iniciar el contrato de servicio de transporte de llantas OTR para la prestigiosa Compañía Minera Antamina, un referente mundial en la minería, dado que su producción de cobre la posiciona como la cuarta más grande del mundo.

“La solución implementada por AGUNSA para Antamina es única en el mercado, ya que logramos aumentar la eficiencia de cada trayecto entre un 30% y 50%, lo que se traduce en beneficios tangibles para la faena, el medio ambiente y las comunidades” destaca Bruno Aberasturi, Gerente de Minería en Perú.

Como compañía seguiremos implementando nuestra estrategia de crecimiento a largo plazo, realizando importantes inversiones, y entregando soluciones de alto estándar para nuestros clientes.

SOLMIN

Una empresa **AGUNSA**



SOLMIN

El nuevo brazo de soluciones mineras de AGUNSA

Durante un evento en honor a los clientes de minería, AGUNSA presentó el nombre de la nueva compañía que se dedicará exclusivamente a entregar soluciones operativas a la industria minera, SOLMIN.

La nueva compañía nace de REPORT, la cual ha tenido dos líneas de negocio: servicio portuario y minero. Con SOLMIN se busca trabajar de manera exclusiva en la industria de la minería, y potenciar las operaciones que ya se tienen en faenas de cobre, caliza y molibdeno.

SOLMIN cuenta con 800 colaboradores, y un fuerte enfoque en inclusión, diversidad y sustentabilidad. Sus operaciones se ubican por ahora en Antofagasta, Santiago y Puerto Natales (Isla Guarello).



Gerencia Corporativa de Desarrollo de Negocios

Transformación digital e Innovación



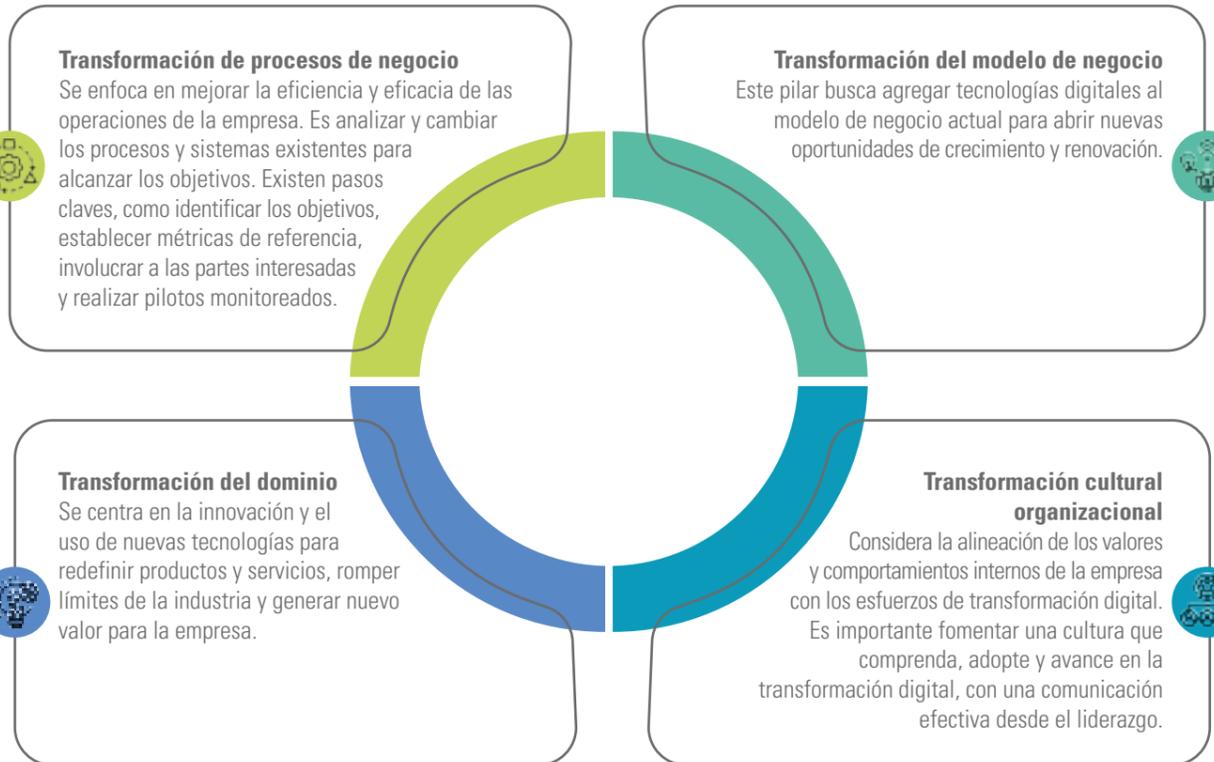
- Transformación Digital**
- Open Warehouse**
- AGUNSA Lab**
- Company Builder**

Innovación Incremental
 Crear valor adicional sobre un producto o servicio que ya existe con adición de mejoras.

Innovación Disruptiva
 Aplicación de nuevas ideas que conducen modificaciones a servicios o productos, generando cambios drásticos a las empresas.



Colaboramos con todas las áreas de AGUNSA para buscar, desarrollar e implementar proyectos y propuestas tecnológicas que generen un impacto significativo. Nos enfocamos en impulsar mejoras que beneficien los resultados y contribuyan a nuestros objetivos estratégicos.



"La transformación digital va más allá de la implementación de tecnologías, es necesario un enfoque integral que abarque la mejora de las operaciones, la colaboración, la ampliación de servicios y la experiencia del cliente."

¿Qué somos?

El área encargada de implementar tecnologías digitales para mejorar operaciones, procesos, productos y servicios, buscando eficiencia, innovación y competitividad en el mercado.

¿Qué buscamos?

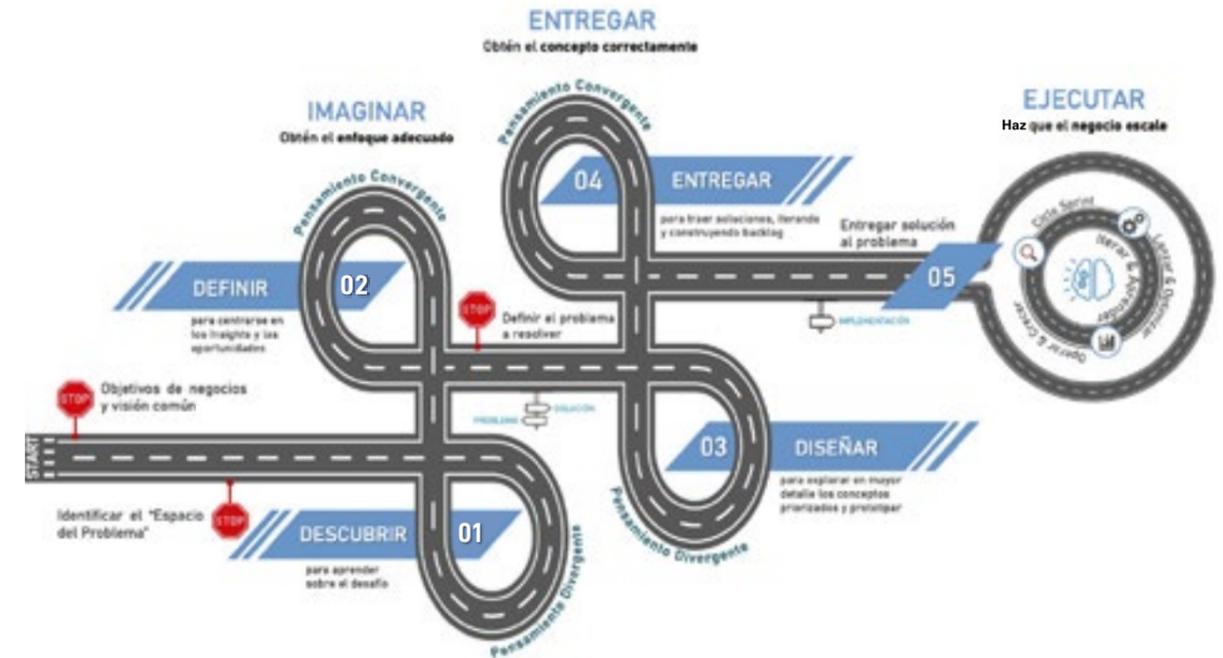
Adoptar nuevas tecnologías para la digitalización de procesos y negocios, optimizando la eficiencia y mejorando la productividad.

Impacto

Crear impacto en la eficiencia, competitividad, experiencia del cliente, innovación, agilidad y toma de decisiones basadas en datos para lograr el crecimiento y éxito sostenible de la organización.

Proyectos

- 36** En carpeta
- 12** En desarrollo
- 8** Finalizados



E-yard- Patio Contenedores ARETINA

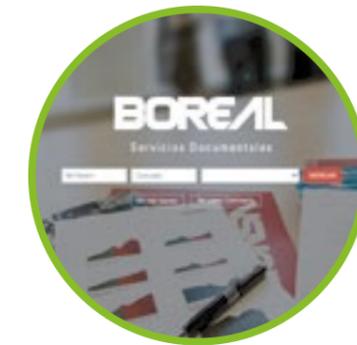
Sistema de monitoreo y optimización de movimiento de contenedores.

Beneficio:

- Ubicación exacta de los contenedores
- Trazabilidad de movimientos del contenedor
- Creación de tareas directamente al operador
- Búsqueda de ubicación de contenedores
- Data de contenedores transitando en las diferentes zonas operativas
- Disminución movimientos de contenedores.

Resultados:

El 50% de los movimientos eran no productivos. Con el uso de la aplicación llegamos a tener un rango de 30% aprox. ahorrando así un 20% de movimientos improductivos.



Botón de Pago – Documentales

Es una herramienta para realizar transacciones en línea de manera segura y eficiente.

Beneficio:

- Elimina abonos sin detalle y saldos a favor
- Identificación inmediata de pv pagados pendientes de facturación
- Utilización correcta de cuentas cte y claridad de conciliación bancaria
- La identificación y trazabilidad de pagos
- La compensación de pagos recibidos más ágil debido a los reportes entregados por Khipu
- Reducción de HH a medida que el cliente realice las transacciones a través de este medio.

1 mes de implementación y un 20% de los clientes ya lo están utilizando.



Camaras IA – Prevención de Riesgos

Sistema de visibilidad para el conductor que permite el control en la interacción hombre-máquina en las operaciones.

Propósito: Disminuir el riesgo de accidente dentro del ambiente laboral por falta de visibilidad.

5 empresas beneficiadas +100 implementaciones en máquinas



OPEN WAREHOUSE EN NÚMEROS



VERTICALES OPEN WAREHOUSE

		
▶ Nuevas tecnologías y modelos de negocio.	▶ Logística en industrias especializadas.	▶ Digitalización de procesos en comercio exterior.

METODOLOGÍA OPEN WAREHOUSE



PILOTOS 2ª GENERACIÓN

Startup	Piloto	Resultados
	Desarrollo robot submarino de limpieza de lanchas.	1era fase: - Boquilla bidireccional - Velocidad de limpieza - Calidad de limpieza - Reducción de daños en casco y pintura - Seguridad - Ahorro de costos.
	Inteligencia artificial y machine learning.	Resumen para licitaciones: - 85% licitaciones procesadas - 56.5% de efectividad - 100% incidentes resueltos - Modelo con pre y post procesamiento con efectividad del 80%.
	Plataforma que digitaliza, automatiza e integra flujos de trabajo	Checklist de mantenimiento: - % utilización de maquinaria costos - Fallos por máquina / cuenta / operario - Control por operario por turno - Reporte de fallos en tiempo real - Reducción de tiempos.

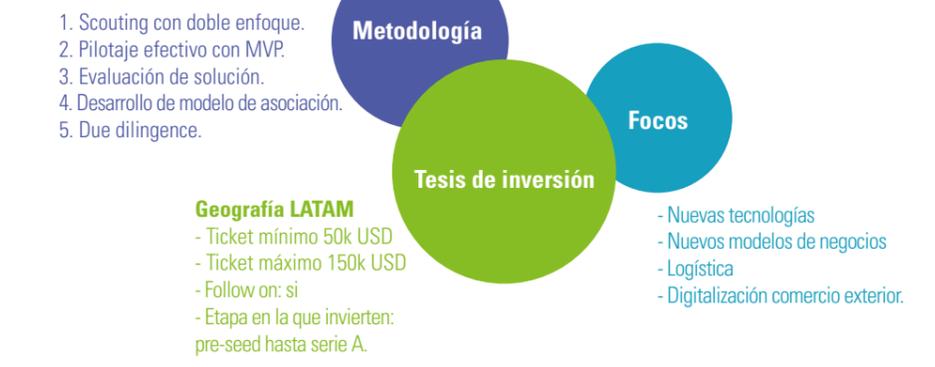


CARACTERÍSTICAS DEL FONDO

¿Qué somos?
Corporate Venture Capital.

¿Qué buscamos?
Asociarnos con las mejores startups para brindar valor estratégico a las unidades de negocio e impulsar su crecimiento regional.

Impacto
- Nuevas estrategias
- Rentabilidad
- Crecimiento no orgánico.



PORTAFOLIO

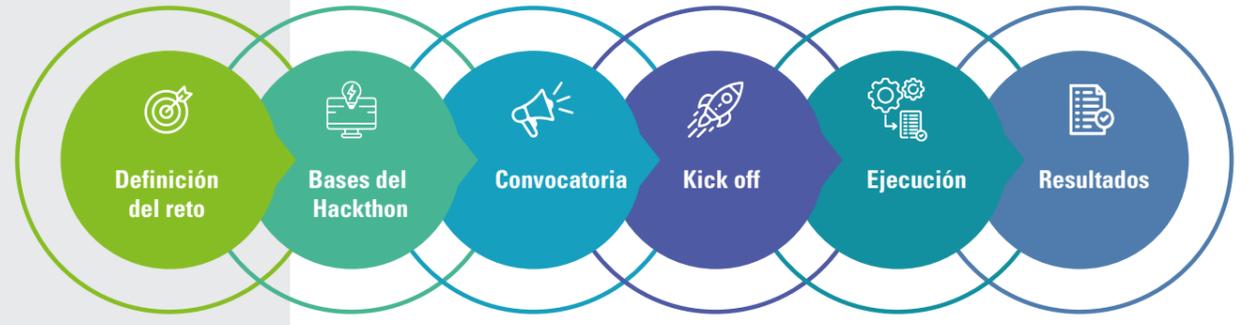
	
▶ Servicios especializados de inspección con drones.	▶ Plataforma digital de fullcommerce, end to end.

PRÓXIMAMENTE

¿Qué somos?
Programa de intra emprendimiento e innovación interna.

¿Qué buscamos?
Diseñar, desarrollar e implementar nuevas soluciones innovadoras a través de los colaboradores de AGUNSA.

Impacto
- Fomentar una cultura de innovación
- Vincularse a los valores de AGUNSA
- Crear nuevas soluciones desde la compañía.



Soluciones Aeroportuarias



Concesiones Aeroportuarias:

En noviembre de 1997, AGUNSA logró un hito significativo al obtener la concesión del Aeropuerto de Santiago. Esta oportunidad nos abrió las puertas al negocio aéreo de carga, bodega y pasajeros tanto en Chile como en el extranjero.

En 25 años, hemos adquirido experiencia con la adjudicación de otras 7 concesiones, movilizndo a millones de pasajeros y carga de manera confiable y segura. Conoce nuestras estadísticas:

 Ciudades:	 Periodo de concesión:	 Pasajeros movilizados: (Millones)	 Toneladas transferidas: (Miles)	 Inversión: (Millones USD)
Santiago	1998-2015	+132	+10.935.321	300
San Andrés	2007-2014	+8,4	+82.000	30
Providencia (Colombia)				
Punta Arenas	2010-2021	+10,9	+87.000	40
Calama	2011-2023	+21.1	+15.500	50
La Serena	2013-2021	+8,7	+910	15
Puerto Montt	2018-2024	+7,3	+18.500	35
Arica	2019-2034	+2,4	+8.200	85
Jamaica	2003-2007			190



Nuestras actuales concesiones

Aeropuerto Internacional Chacalluta de Arica

En abril de 2019 junto a Sacyr Concesiones, comenzamos la nueva concesión que considera la construcción de un nuevo tramo del terminal, tres nuevos puentes de embarque y la sustitución de los dos actuales.



Periodo de concesión:
2019 – 2034



Pasajeros movilizados:
2.370.611
Hasta el 2022



Toneladas transferidas:
8.187.881



Inversión:
USD 85 MM

Principales obras en curso:

- Ampliación del terminal a 12.400m²
- Nuevas instalaciones y servicios para los pasajeros
- 3 nuevos puentes de embarque más la sustitución de los 2 actuales
- Nuevas instalaciones aeronáuticas (Administración / Logística / ARFF / ARO)
- Nueva torre de control
- 2 nuevas centrales eléctricas
- Nuevo estacionamiento y repavimentación de los accesos terrestres.

Aeropuerto de
ARICA✈

Nuestras actuales concesiones Aeropuerto Internacional El Loa de Calama

Es uno de los principales aeropuertos regionales de Chile, y se encuentra en el corazón de la industria minera y a tan solo 100 km de San Pedro de Atacama. En abril de 2011, iniciamos operaciones con la constitución del Consorcio Aeroportuario de Calama S.A.



**Periodo de
concesión:**
2011 – 2023



**Pasajeros
movilizados:**
21.048.467
Hasta el 2022



**Toneladas
transferidas:**
15.448.185



Inversión:
USD 50 MM

En 2023, y junto con nuestro socio Sacyr Concesiones, estamos a la espera de los resultados del proceso de licitación del MOP que extiende la concesión por 25 años.

Principales obras:

- Nuevo edificio terminal de 9.430 m²
- 3 nuevos puentes de embarque
- Ampliación de la plataforma y renovación del perímetro de seguridad
- Reubicación de oficinas administrativas y de autoridades aeronáuticas
- 2 nuevas centrales eléctricas
- Nueva torre de control
- Nueva estación de tratamiento de aguas
- Ampliación estacionamiento y repavimentación de los accesos terrestres.

Nuestras actuales concesiones

Aeropuerto El Tepual de Puerto Montt

En mayo de 2018 junto a Sacyr Concesiones, comenzamos la concesión que considera la construcción de un nuevo tramo del terminal que permitirá duplicar la capacidad actual de pasajeros.



**Periodo de
concesión:**
2018 – 2024



**Pasajeros
movilizados:**
7.320.299
Hasta el 2022



**Toneladas
transferidas:**
18.562.103



Inversión:
USD 35 MM

Principales obras:

- Ampliación, construcción y mantenimiento de nueva infraestructura para el actual aeropuerto
- Aumento de la superficie del terminal de 9.900 m² a 16.000 m²
- 1 nuevo puente de embarque y sustitución de los 2 actuales
- Ampliación de la plataforma de estacionamiento de aeronaves
- Una nueva torre de control e instalaciones aeronáuticas
- Nuevos estacionamientos y repavimentación de los accesos terrestres.

IGNOUS

Nuestro aliado en innovación

La compañía se dedica a realizar servicios especializados de inspecciones con drones y es parte del grupo AGUNSA desde 2020. Cuentan con más de 100.000 horas de vuelo certificadas, y utiliza la Inteligencia Artificial para entregar soluciones personalizadas a cada industria donde está presente.

Soluciones en Terreno a Gran Escala

Nuestros drones recolectan datos a través de diversos sensores RGB, Térmicos y Multiespectrales, para obtener información que permita identificar las variables críticas a controlar, y así minimizar riesgos en el negocio de los clientes.

Analítica de Datos usando Inteligencia Artificial

Hemos generado alianzas con las principales empresas de analítica de datos del mundo, para generar reportes personalizados a nuestros clientes de energía y agricultura. Utilizamos la información de campo, y entrenamos algoritmos con Inteligencia Artificial.



+100.000
Horas de
vuelo



+60.000
Hectáreas
topografiadas



+60.000
Horas de
Televigilancia



+4.300 km
De líneas eléctricas
recorridas en AT/MT.



Nuestros servicios

● Energía

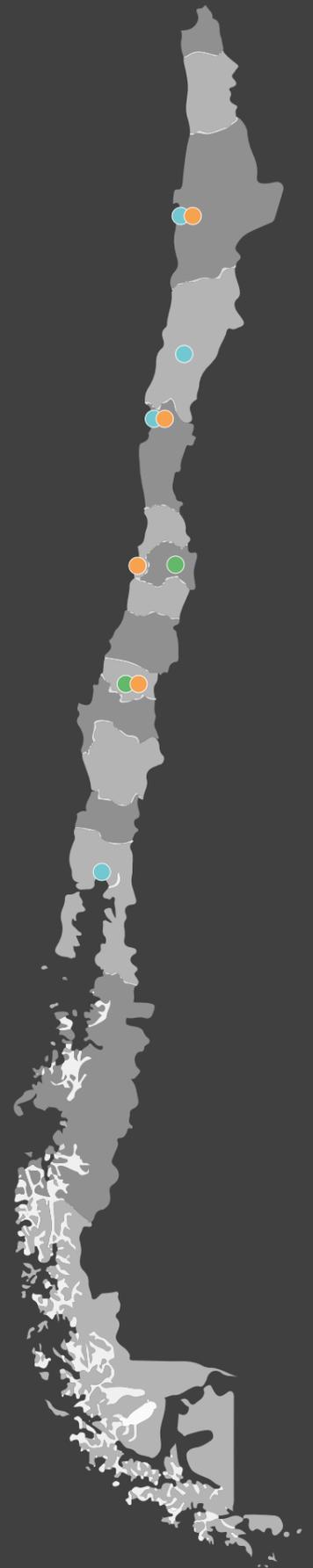
Hemos inspeccionado más de 1.760 MW de paneles fotovoltaicos, y más de 120 aerogeneradores en parque eólicos. Nuestra estrategia y modelo de negocio se orienta a abordar el 20% del total del mercado chileno al año 2025.

● Agricultura

Estamos desarrollando el servicio de inspección para viñas y plantaciones de cítricos. Entregamos de forma geoespacial el estado de los cultivos y plantaciones, lo que nos permite detectar deficiencias y con ello reducir el costo de producción por hectárea.

● Seguridad

Desde hace cuatro años que ofrecemos servicios de Televigilancia Preventiva con drones a distintas Delegaciones Presidenciales Regionales de Chile. Estos servicios también pueden ser aplicados a las empresas privadas para la prevención del delito.





Concesiones Inmobiliarias **Bodegas AB Express S.A.**

Es nuestra concesión inmobiliaria junto a Besalco, la cual se constituyó en julio de 2014 como concesionaria del Aeropuerto de Santiago para la explotación de tres edificios que fueron construidos por ABX y están estratégicamente situados en la zona de carga. Esta concesión se extiende hasta el año 2032:

Edificio EOS

- 147 oficinas
- Sistema de climatización de bajo consumo
- 3 ascensores de última tecnología
- Ventanas termopanel, ahorro de energía, aislación acústica, y cristales especiales con control lumínico.
- Sistema de seguridad CCTV
- Sistema centralizado para detección y extinción de incendios.

Edificio ATREX

- 6 ubicaciones de arriendo de oficinas
- Arriendo a largo plazo con UPS/FEDEX/DHL y ATREX, Asociación Gremial de Transporte Expreso de Chile, que reúne a 23 empresas autorizadas por el Servicio Nacional de Aduanas.

Bodega Norte

- Depósito Aduanero para servicios de importación y exportación con casi 10.000 m²
- Operado por MENZIES AGUNSA Import Services
- Acceso directo a plataforma aérea
- Amplios estacionamientos para despacho de carga en camiones
- Asignación de horario para despacho anticipado
- Sistema integrado de información en tiempo real.



OPERACIONES DE VUELO

- Soluciones de apoyo in-site de operaciones de vuelo
- Comunicación Tierra-Aire UHF
- Despacho remoto
- Coordinación en plataforma
- Asistencia completa de para operaciones chárter.



EQUIPO DE APOYO TERRESTRE

- Toda nuestra flota de GSE (Ground Services Equipment) es de primera línea y tiene menos de 3 años de funcionamiento
- Equipamiento tope de línea y staff de mantenimiento propio.



SERVICIOS INTEGRALES

- Hemos incorporado guardias de seguridad, limpieza de cabinas y administración ULD a nuestros servicios.



SERVICIOS AL PASAJERO

- Servicios de Check-in y Equipaje
- Servicios de Puerta y Salida
- Mostrador de Venta de Tickets
- Servicios especiales para pasajeros y Servicios VIP.



TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN

- Hemos implementado buenas prácticas y formación continua para nuestro personal.



Nuestros Servicios Aeronáuticos Menzies AGUNSA

En 2022 AGUNSA concretó un joint venture con Menzies Aviation Ltd, para operar en conjunto los servicios de Ground Handling y Carga en Chile.



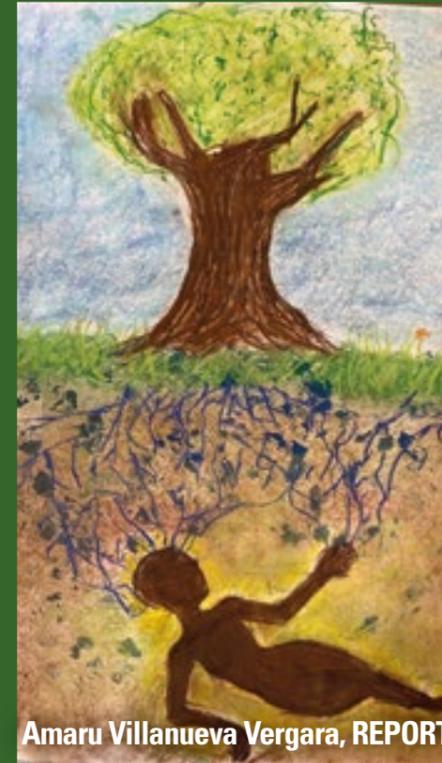
JUNTOS POR EL MEDIO AMBIENTE

We make it possible

Como AGUNSA y filiales celebramos durante junio el Día mundial del Medio Ambiente con diversas actividades que se llevaron a cabo durante una semana. Entre ellas hubo talleres, simulacros, webinar y una actividad escolar.



CONCURSO NIÑAS & NIÑOS



Amaru Villanueva Vergara, REPORT



Florencia Galvez Berrios, AGUNSA





La Chimba
Simulacro derrame petróleo



Lampa
Simulacro derrame petróleo



Bodega Norte
Contención de derrames



Puerto Montt
Contención de derrames



Durante mayo, más de 60 personas de nuestro personal de prevención de riesgos, participó del ciclo de charlas sobre medioambiente. Sumando así más de 540 horas de capacitación.



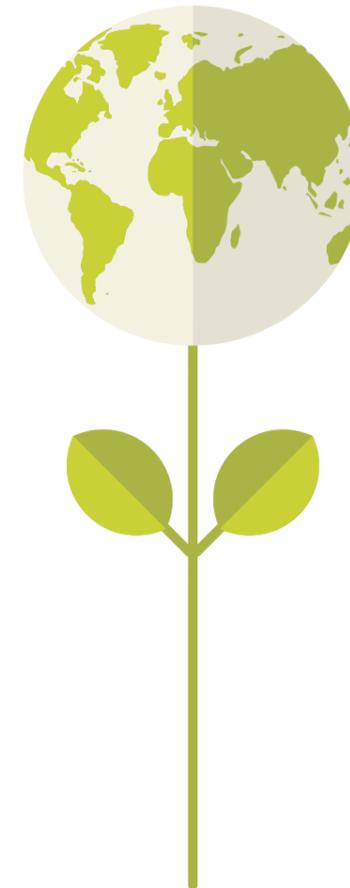
En junio, asistieron más de 200 personas a los simulacros de medioambiente que sumaron más de 100 horas de capacitación.



En nuestros talleres online y webinar, contamos con un total de 140 asistentes que sumaron una capacitación de 140 horas.



Valparaíso
Visita colegio a TPV



Durante la conmemoración del Día Mundial de los Océanos, recibimos la visita de estudiantes del Liceo Matilde Brandau de Ross de Valparaíso, quienes se especializan en Operaciones Portuarias. En el marco de nuestra Campaña Ambiental, les ofrecimos una charla sobre las acciones preventivas para proteger nuestros mares y les mostramos de cerca el funcionamiento de la operación portuaria de TPV.

Concurso fotografía Día de la madre



MARÍA PAZ TAGLE



IVONNE VARGAS



CLAUDIA CONCHA



FRANCIA CARDENAS



PAOLA ZUNIGA



KARINA CHACON



BELGICA BARRIOS

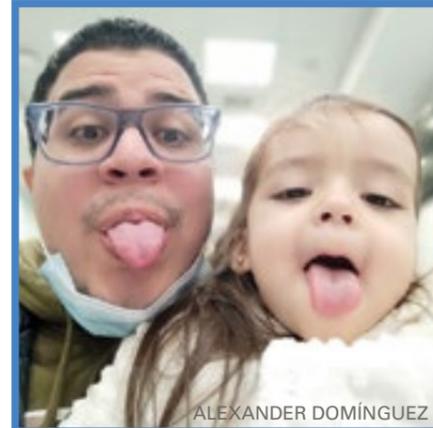


KAREN FIGUEROA



SYLVIA PÉREZ

Concurso fotografía Día del padre



ALEXANDER DOMÍNGUEZ



ANTONIA URRUTIA



DANIEL PURCELL



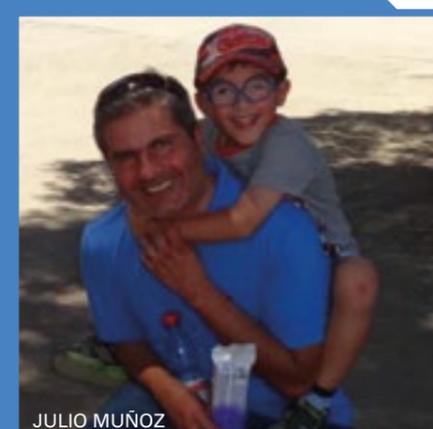
JHOAN GARRIDO



FELIPE RODRIGUEZ



JUAN HUERTA



JULIO MUÑOZ



MICHEL LEITON



RAFAEL PIZARRO

TRANSFORMACIÓN CULTURAL

We make it possible



INTEGRIDAD

Velamos que nuestro actuar sea honesto, respetuoso y transparente en todas nuestras interacciones.



SER CONSCIENTES

Actuamos comprometidos en la responsabilidad medio ambiental, social y de protección a la vida y salud de nuestros colaboradores.



FLEXIBILIDAD

Fomentamos la adaptabilidad y apertura hacia nuevas ideas, con enfoque en nuestros clientes, entorno y sus culturas.



CERCANÍA

Valoramos las relaciones cercanas de largo plazo, promoviendo un ambiente de trabajo colaborativo y respetuoso con nuestros clientes, proveedores y compañeros de trabajo.



EXCELENCIA

Guiamos nuestras acciones buscando la perfección en cada tarea, la mejora continua y el desarrollo de nuestras habilidades.



ESPÍRITU EMPRENDEDOR

Destacamos la creatividad e innovación, animando a nuestros colaboradores a tomar iniciativas que impulsen la responsabilidad de asumir nuevos desafíos.



COHERENCIA

Aseguramos que nuestras palabras y actos estén alineados con nuestros valores, principios y políticas AGUNSA.



CARTA GERENCIA INVITADA

El área de Aeropuertos e inversiones nace en 1997, producto del continuo interés de nuestro Directorio en ampliar los negocios de AGUNSA, y su participación en la cadena logística integrando nuevas operaciones y mercados.

Es así como al año siguiente, nuestra compañía se adjudicó junto con las empresas Dragados, YVRAS, SABCO y FCC Internacional la concesión del Aeropuerto Arturo Merino Benítez (AMB) de Santiago, la cual sirvió como guía para las concesiones que vinieron más adelante.

Nuestra unidad se ha caracterizado por estar constantemente en búsqueda de nuevas oportunidades. En el año 2003, obtuvimos la concesión del aeropuerto de Montego Bay en Jamaica con un consorcio formado por Dragados, YVRAS y Ashtrom, dando un paso importante en la internacionalización del área. Luego vinieron las de los aeropuertos de Isla de San Andrés e Isla Providencia en Colombia, en ellas pudimos seguir desarrollando nuestro modelo de asistencia técnica y gerenciamiento de la operación.

Durante estos años hemos fortalecido nuestra posición como operador aeroportuario, logrando tener concesiones en La Serena, Punta Arenas, Puerto Montt, Arica y Calama. Esta última siendo recientemente renovada junto a nuestro socio Sacyr.

También dentro de nuestras concesiones contamos con la empresa ABX en consorcio con BESALCO, que desde el 2016, está dedicada a la gestión inmobiliaria en el sector del Terminal de Carga Internacional del Aeropuerto AMB. En este, proporcionamos infraestructura de bodegas y oficinas, cuyos principales clientes son agentes de aduanas, courier, empresas de carga internacionales, y otros.

En 2019, y como una nueva forma de seguir profundizando nuestra interacción con las operaciones del aeropuerto, pusimos en marcha las áreas de seguridad aeronáutica, el desarrollo



de software especializados en la gestión operacional de los aeropuertos, y una nueva unidad de Servicios al Pasajero y Ground Handling con la flota de equipos más moderna de Santiago. Contando así con clientes como Kalitta Air, United Airlines, Delta Airlines, Qatar Cargo, Korean Air Cargo, y otros.

En 2020 la pandemia nos afectó como a toda la industria aeronáutica, pero gracias a un equipo cohesionado y con una fuerte orientación al servicio, pudimos cumplir con todos nuestros clientes, siendo catalogados como un proveedor de excelencia.

Es por esto que, en el 2022, pudimos concretar un joint venture con Menzies Aviation Ltd, una compañía líder a nivel mundial, para operar en conjunto los servicios de Ground Handling y Carga.

Junto a ellos también operamos nuestra nueva bodega de carga en el Aeropuerto de Santiago, para complementar el servicio a los importadores.

Por otro lado, con el foco puesto en innovación y nuevos negocios, AGUNSA adquirió IGNOUS, importante

empresa chilena líder en servicios de Inspección y Televigilancia Preventiva con drones. Esta alianza ha permitido ir desarrollando nuevas formas de inspección en el área de energías renovables, explorando así otros mercados como el sector de las telecomunicaciones y agricultura, tanto en Chile como en otros países.

Como área creemos en el espíritu de la asociación público-privada, por lo que estamos activamente evaluando y participando en procesos de licitación de concesión de infraestructura aeroportuaria nacional e internacional.

Los invitamos a ser parte y seguir trabajando juntos.

Les mandamos un cordial saludo.

Fernando Carrandi

